
Guia per a la persona usuària del metro de Barcelona

Versió en lectura fàcil



Edita:

Amb la col·laboració de:



Presentació de la guia en lectura fàcil per a la persona usuària del metro de Barcelona

Aquest document
és una guia en lectura fàcil
per a persones usuàries
del metro de Barcelona.

En aquesta guia s'explica
tota la informació
que ha de conèixer una persona
per poder planificar i fer
un viatge amb el metro de Barcelona.

La guia està dividida en 10 capítols
en els quals s'explica pas a pas
tot allò que ha de fer una persona
des que surt de casa per agafar el metro
fins que arriba a la seva destinació.

Aquest document
ha estat adaptat a lectura fàcil
seguint la Norma
UNE 153101:2018 EX de lectura fàcil
i un equip de persones
amb discapacitat intel·lectual
ha comprovat que és fàcil d'entendre.

Aquesta guia és una col·laboració
entre Dincat Federació
i Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)
amb l'objectiu de facilitar la mobilitat
a les persones amb discapacitat intel·lectual
a la xarxa de metro de Barcelona.

Índex

- 1. Lloc d'origen**
- 2. Entrada a l'estació de metro**
- 3. Passadís des de l'entrada de l'estació fins als passos d'entrada**
- 4. Màquines de venda de bitllets**
- 5. Passos d'entrada**
- 6. Cap a l'andana per agafar el metro**
- 7. Arribada a l'andana i entrada al vagó de metro**
 - Andana**
 - Vagó de metro**
- 8. Viatge amb metro (com és el vagó i què trobem al seu interior)**
 - Transbordament**
- 9. Arribada a la parada de destinació**
- 10. Sortida al carrer**

1. Lloc d'origen

Quan hakis d'agafar el metro
per anar a algun lloc,
és important que abans
et planifiquis bé el viatge.

Per fer-ho,
has de saber:

- Quina és l'estació de metro
més propera
al lloc on et trobes.
- Quina és l'estació de metro
més propera
al lloc on vols arribar.
- Quant de temps trigaràs
a fer tot el viatge.

Informació

Trobaràs la informació per planificar
el teu viatge a la pàgina web
de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB),
a l'enllaç següent:

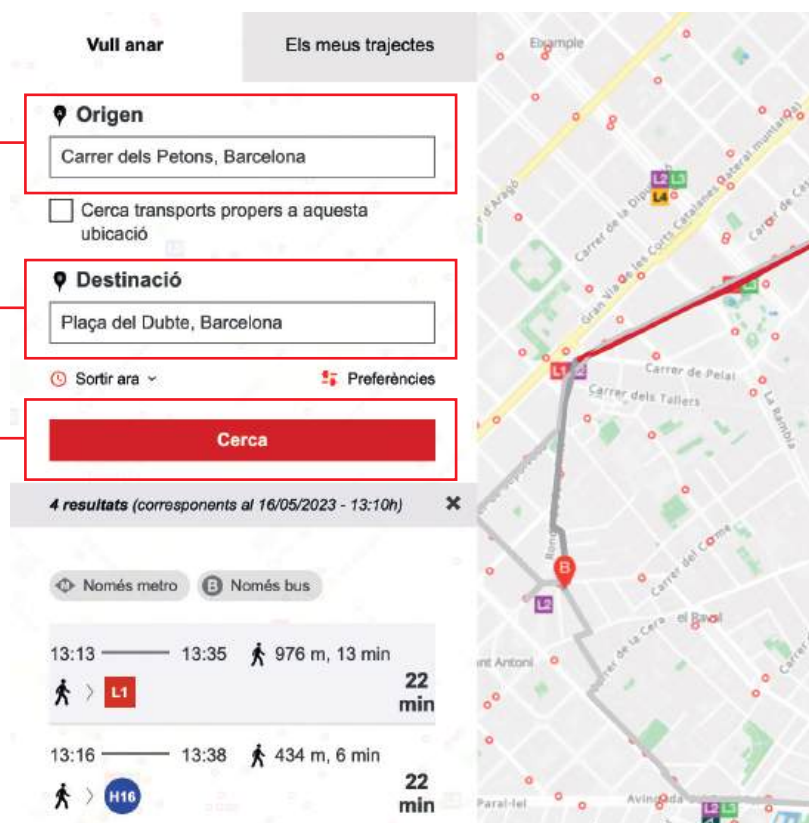
www.tmb.cat

1. Lloc d'origen

1. Al requadre **Origen** escriu l'adreça del lloc on et trobes.

2. Al requadre **Destinació** escriu l'adreça del lloc on vols arribar.

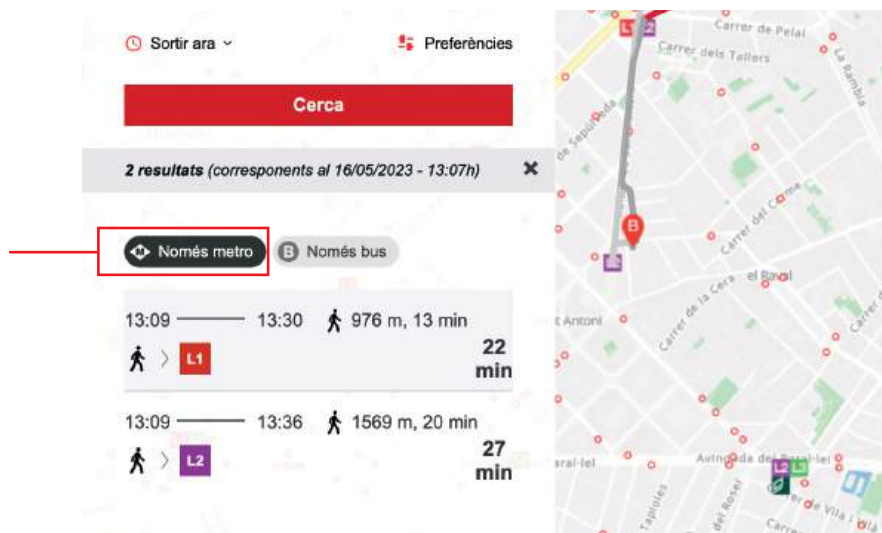
3. Prem el botó **Cerca**.



Després de prémer el botó **Cerca**, obtindràs informació sobre totes les possibilitats que tens per fer el teu viatge, ja sigui en metro o en autobús.

**Per saber com anar en metro,
has de seguir
els passos següents:**

1. Clica sobre el botó on hi ha escrit: **Només metro.**



2. Clica sobre el requadre on surt la informació del temps que trigaràs.



1. Lloc d'origen

3. Llegeix amb calma la informació que et sortirà a la pantalla.

Amb aquesta informació pots saber:

The screenshot shows a route on the Barcelona Metro app. At the top right, a red box highlights '22 min'. On the left, red lines connect explanatory text to specific parts of the app interface. The route is displayed as a vertical line with four stops: Carrer dels Petons, Barcelona (marked with a red 'A'); Arc de Triomf (128) (marked with a red 'L1'); Universitat (125) (marked with a red dot); and Plaça del Dubte, Barcelona (marked with a red 'B'). Between Carrer dels Petons and Arc de Triomf, the app shows a walking segment: 'Camina 437 m, 6 minuts'. Between Arc de Triomf and Universitat, it shows a metro segment: 'L1 - Hospital de Bellvitge - Fondo', 'Sentit: Hospital de Bellvitge', 'Proprers metros: 1 min 41 sec, 5 min 39 sec', and a link 'Veure'n el nivell d'ocupació'. Between Universitat and Plaça del Dubte, it shows another walking segment: 'Camina 659 m, 8 minuts'. At the bottom, there is a section 'Per a més informació' with three links: 'Horaris', 'Bitllets i tarifes', and 'Atenció al client'. A red box highlights the 'Atenció al client' link.

El temps que trigaràs a fer el recorregut, que és un temps aproximat.

El lloc on ets.

L'estació de metro més propera al lloc on et trobes.

L'estació de metro més propera al lloc on vols anar i a la qual hauràs de baixar.

El lloc al qual vols arribar.

Per a més informació

- ▶ Horaris
- ▶ Bitllets i tarifes
- ▶ **Atenció al client**

4. Si encara tens dubtes, pots posar-te en contacte amb **Atenció al client**.

2. Entrada a l'estació de metro

L'entrada a l'estació de metro es troba al carrer.

És fàcil de reconèixer perquè té el símbol del metro, així com una marquesina amb informació sobre l'estació on ets, la línia del metro i un plànol amb tota la xarxa ferroviària.



Símbol del metro



Marquesina informativa



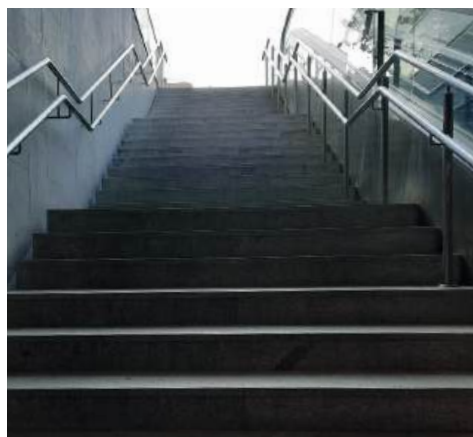
Entrada al metro

2. Entrada a l'estació de metro

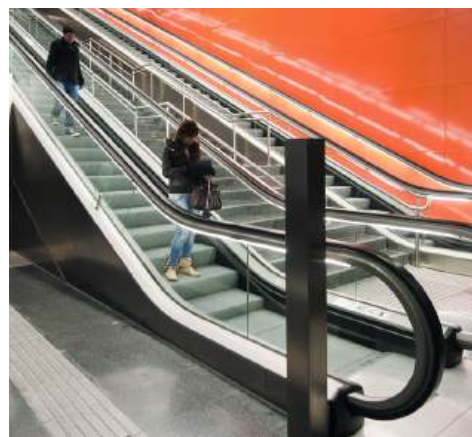
Pots entrar a l'estació de metro de 2 maneres diferents:

— Per les **escales**.

Les escales poden ser de pedra o mecàniques.



Escales de pedra



Escales mecàniques

— Amb **ascensor**.

Pots baixar a l'estació utilitzant l'ascensor. L'ascensor és d'ús prioritari per als qui ho necessiten, com les persones grans o les que tenen mobilitat reduïda.



Ascensor

Informació

Quina informació trobes al carrer?

- El nom de l'estació.
- La línia o les línies de metro a les quals pots accedir.
- El plànol sencer de la xarxa de metro.
- Els horaris en què pots utilitzar el metro.
- El plànol dels carrers de la zona de la ciutat on et trobes i la localització de les altres entrades a l'estació de metro.

2. Entrada a l'estació de metro

Nom de l'estació
on ets.

Línies de metro
a les quals pots accedir.

Plànol sencer
de la xarxa de metro.

Horaris en què pots
utilitzar el metro.

Plànols dels carrers
de la zona de la ciutat
on et trobes.



Quina informació trobes a l'ascensor?

A l'ascensor hi ha botons amb formes diferents, com ara rodons o quadrats.

També hi ha botons amb funcions diferents; per pujar, per baixar o per obrir les portes.



— Botó per pujar.

El botó per pujar serveix per pujar des de la zona d'andanes al vestíbul i del vestíbul al carrer.



— Botó per baixar.

El botó per baixar serveix per baixar del carrer al vestíbul i del vestíbul a la zona d'andanes.



— Obertura de portes.

El botó d'obertura de portes serveix per tornar a obrir les portes mentre aquestes s'estan tancant.



— Alarma/SOS.

El botó d'alarma serveix per demanar ajuda i té forma de campana.

Quan es prem el botó d'alarma, sona una alarma molt forta que serveix per avisar que a l'interior de l'ascensor hi ha una persona que necessita ajuda.



— Intèrfon.

El botó de l'interfon té forma de telèfon i serveix per posar-te en contacte amb una persona treballadora del metro que t'atendrà si tens un problema.

Incidències

Pots trobar 2 tipus d'incidències quan entres a l'estació del metro:

1. Entrada a l'estació tancada.

En alguna ocasió, et pots trobar l'entrada a l'estació de metro tancada. Això pot passar per diferents motius, com una avaria o unes obres.



Imatge d'una entrada tancada amb cartells grocs

Què pots fer?

- Buscar una altra entrada oberta. Si tens dubtes per entendre què està passant i què pots fer, pots preguntar a alguna persona si et pot ajudar.
- Trucar al telèfon d'atenció al client. Aquest telèfon gratuït és el 900 70 11 49, i hi pots trucar de dilluns a diumenge, de 8 del matí a les 9 del vespre.

2. Ascensor avariats.

En alguna ocasió
et pots trobar l'ascensor
d'accés a l'estació de metro avariats.

De vegades s'informa de l'avaria
i d'altres vegades no.

Quan s'informa de l'avaria,
es col·loca un adhesiu vermell
amb la paraula «**avariada**»
a la porta de l'ascensor.



Adhesiu a la porta de l'ascensor
on es pot llegir «avariada»

Què pots fer?

- Baixar per les escales de pedra
o les escales mecàniques.
- Buscar una persona treballadora del metro
o un/a vigilant de seguretat
per demanar-li ajuda.

3. Passadís des de l'entrada de l'estació fins als passos d'entrada

Una vegada hagis baixat per les escales,
o amb l'ascensor,
ja et trobaràs
a l'interior de l'estació.



Vestíbul d'entrada
a l'estació



Vestíbul d'entrada
a l'estació

Una vegada siguis a l'interior de l'estació,
per anar a agafar el teu metro
t'has de dirigir
cap a la zona de **passos d'entrada**
de validació dels bitllets.



Pas d'entrada:

El pas d'entrada és la màquina on has de validar el teu bitllet per accedir a la zona de vies.

Per arribar als passos d'entrada des de l'entrada de l'estació, t'has de desplaçar per diferents espais o passadissos.

En aquests espais o passadissos trobes diferent informació així com senyals d'orientació, que et serveixen per arribar a la zona d'andanes.

Informació

Quina informació pots trobar al passadís?

- Cartell informatiu amb totes les línies del metro.



Plànol del metro

Aquest cartell et serveix per conèixer millor tota la xarxa de metro.

3. Passadís des de l'entrada de l'estació fins als passos d'entrada

- Cartell informatiu amb el mapa de la ciutat.



Mapa de la ciutat

Aquest cartell et serveix per saber a quina part de la ciutat ets.

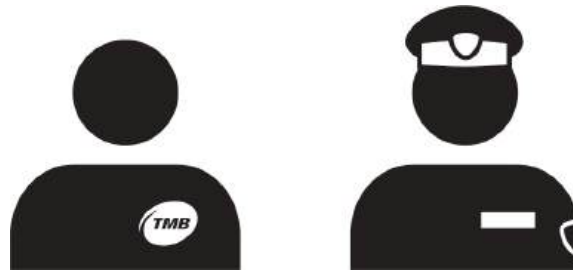
- **Cartell informatiu amb les estacions de la línia en la qual et trobes.**



Cartell informatiu
de la Línia 3 del metro

Aquest cartell informatiu et serveix
per conèixer totes les estacions
de la línia de metro
en la qual et trobes.

— **Personal de l'estació.**



A cada estació pots trobar professionals del metro que et poden facilitar tota l'atenció i donar-te tota la informació que necessites per al viatge.

Hi ha 2 tipus de professionals:

- Persona treballadora del metro.
- Vigilant de seguretat.

Pots accedir al personal de l'estació de manera presencial o a través de l'intèrfon.



Intèrfon

Orientació

Quins senyals d'orientació trobes al passadís?

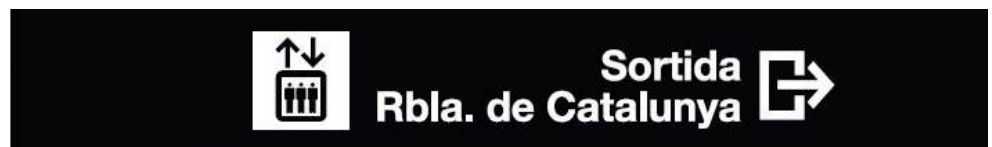
— Sortida d'emergència.



Cartell de sortida d'emergència

El cartell de sortida d'emergència t'indica per on has d'anar en cas que hi hagi un incident greu.

— Sortida al carrer.



Cartell amb indicacions de sortida del metro

El cartell de sortida al carrer t'indica per on has d'anar per sortir al carrer així com el lloc de la ciutat on et trobaràs una vegada siguis al carrer.

— On trobar l'ascensor.



Cartell amb indicacions
de com trobar l'ascensor

Per arribar a l'ascensor,
has de trobar el símbol de l'ascensor
i seguir la fletxa que hi ha
al costat del símbol de l'ascensor.

Incidències

**1. Em perdo i no trobo el camí
per arribar on jo vull.**

Què pots fer?

- Buscar una persona treballadora del metro
o un/a vigilant de seguretat
i demanar-li ajuda.
- Demanar ajuda
a alguna persona
que passi a prop teu.
- Utilitzar un comunicador
amb el símbol INFO
que pots trobar
a la màquina de venda de bitllets
per demanar ajuda
a una persona treballadora del metro.

2. No entenc els senyals.

Què pots fer?

- Buscar una persona treballadora del metro o un/a vigilant de seguretat i demanar-li ajuda.
- Demanar ajuda a alguna persona que passi a prop teu.

3. No trobo la persona treballadora del metro o el/la vigilant de seguretat que em pot ajudar.

Què pots fer?

- Demanar ajuda a alguna persona que passi a prop teu.
- Utilitzar un comunicador amb el símbol INFO que pots trobar a la màquina de venda de bitllets per demanar ajuda a una persona treballadora del metro.

4. Màquines de venda de bitllets

Per poder agafar el metro
necessites un bitllet.

A totes les estacions de metro
hi ha màquines
perquè puguis comprar el teu bitllet.

Les màquines
per comprar els bitllets són així:



Màquines de venda
de bitllets

Com comprar un bitllet:

Per comprar un bitllet,
has de seguir els passos següents:

1. Toca la pantalla
de la màquina de venda de bitllets
per començar.
2. Tria el tipus de bitllet
que vols comprar.
Cadascun té unes característiques diferents
i té un preu diferent.



Per saber quin és el bitllet
que necessites,
consulta aquesta pàgina web:

www.tmb.cat/ca/tarifes-metro-bus-barcelona/senzills-i-integrats

3. Introdueix els diners en efectiu
o la targeta bancària per pagar.
4. Retira la targeta bancària o el canvi,
si has pagat en efectiu,
abans d'agafar el bitllet
que acabes de comprar.
5. Si ho vols,
pots sol·licitar el rebut
de la compra del teu bitllet.

5. Passos d'entrada

Abans d'anar cap a l'andana
per on passarà el metro
que has d'agafar,
has de validar el bitllet per viatjar.

Això vol dir
que has de passar el bitllet
per una màquina especial
que s'anomena pas d'entrada.

Quan validis el teu bitllet,
el pas d'entrada s'obrirà
i podràs passar
per anar a la zona d'andanes.

Hi ha 2 tipus de passos d'entrada:

— Pas d'entrada amb torn giratori:



Torn giratori

5. Passos d'entrada

Per utilitzar el torn giratori,
has de seguir els passos següents:

1. Introdueix el bitllet per l'orifici de les targetes.



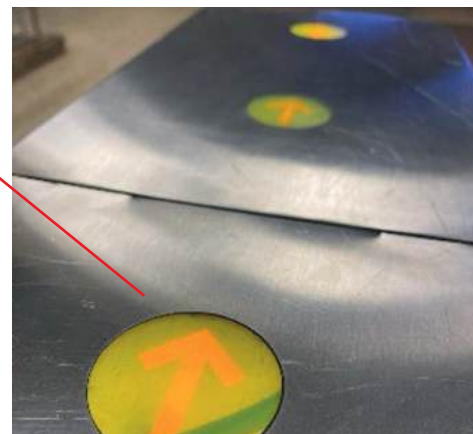
Torn giratori

2. Una vegada introduït el bitllet, serà validat per la màquina i sortirà per un orifici diferent.



Torn giratori

3. Agafa el bitllet quan surti. Una vegada agafis el bitllet, s'il·luminaran unes fletxes per indicar-te que ja pots passar.



Torn giratori

5. Passos d'entrada

4. Ara ja pots passar pel torn.



Persona passant
pel torn giratori

— Pas d'entrada amb portes automàtiques:



Pas d'entrada
amb portes automàtiques

5. Passos d'entrada

Per utilitzar el pas d'entrada amb portes, has de seguir els passos següents:

1. Posa't davant de les portes automàtiques indicades per les fletxes. Sempre t'has de fixar en el sentit que indica la fletxa, ja que pot anar canviant.



Porta automàtica d'entrada

2. Introdueix el bitllet per l'orifici dels bitllets.



Orifici d'entrada del bitllet

3. Una vegada introduït el bitllet, serà validat per la màquina i sortirà per un orifici diferent.



Orifici de sortida del bitllet

5. Passos d'entrada

4. Agafa el bitllet quan surti.
Un cop agafis el bitllet,
s'obriran les portes.

5. Una vegada s'obrin les portes,
ja pots passar pel pas d'entrada.



Incidències

1. No funciona el bitllet.

Què pots fer?

- Buscar una persona treballadora del metro o un/a vigilant de seguretat i demanar-li ajuda.
- Buscar un interfon per posar-te en contacte amb una persona treballadora del metro.

2. No s'obren les portes.

Què pots fer?

- Buscar una persona treballadora del metro o un/a vigilant de seguretat i demanar-li ajuda.
- Buscar un interfon per posar-te en contacte amb una persona treballadora del metro.

6. Cap a l'andana per agafar el metro

Una vegada has superat el pas d'entrada,
ja et pots dirigir cap a l'andana,
on arribarà el metro
que et portarà a la teva destinació.

Per saber a quina andana has d'anar,
has de saber:

1. A quina parada ets.
2. A quina parada vols arribar.
3. Quina és el **direcció del teu viatge**.

Direcció del viatge:

Totes les línies de metro
tenen 2 direccions.

Les direccions de cada línia de metro
són les 2 parades
on acaba la línia de metro
i estan situades als extrems de la línia.

Per exemple,
si ets a la Línia 1 (L1) del metro,
has de buscar
les parades de cada extrem
per saber les 2 direccions
en les quals pots viatjar.

A la Línia 1 (L1) de metro
les 2 direccions en les quals pots viatjar
són Hospital de Bellvitge i Fondo.



Exemple de com decidir quina direcció de viatge agafar:

1. Ets a la parada de metro d'**Urgell** de la Línia 1 (L1).
És el número 1 de la imatge.
2. Vols arribar a la parada de metro de **Navas**.
És el número 2 de la imatge.
3. Per triar l'andana correcta, has de seguir els cartells que hi ha als passadissos que t'indiquen la direcció **Fondo**.
És el número 3 de la imatge.



Cartell amb les parades de la Línia 1 del metro

Informació

Quina informació trobes al passadís que et porta a l'andana?

— **Cartell amb les parades de la línia.**



Et serveix per saber quines parades de metro hi ha a la línia on et trobes.

Cartell amb les parades de la Línia 1 del metro

— **Cartell amb la direcció de la línia.**



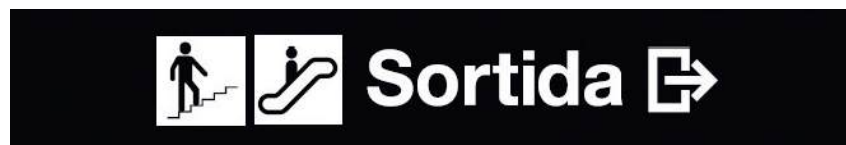
Et serveix per saber la direcció del teu viatge.

Cartell amb la direcció de la Línia 1 del metro

Orientació

Quins senyals d'orientació trobes al passadís que et porta a l'andana?

— **Sortida al carrer.**



Cartell de sortida

El cartell de sortida al carrer t'indica per on has d'anar per sortir al carrer així com el lloc de la ciutat on et trobaràs una vegada siguis al carrer.

— **Sortida d'emergència.**



Cartell de sortida d'emergència

El cartell de sortida d'emergència t'indica per on has d'anar en cas que hi hagi un incident greu.

Has de seguir les fletxes per trobar la sortida més ràpida i segura.

— On trobar l'ascensor.



Cartell amb indicacions
d'on trobar l'ascensor

Per arribar a l'ascensor
has de trobar el símbol de l'ascensor
i seguir la fletxa que hi ha
al costat del símbol de l'ascensor.

Incidències

1. Em perdo i no trobo el camí per arribar a l'andana.

Què pots fer?

- Buscar una persona treballadora del metro
o un/a vigilant de seguretat
i demanar-li ajuda.
- Demanar ajuda a alguna persona
que passi a prop teu.
- Utilitzar el punt SOS
per demanar ajuda
quan el trobis al passadís
(no sempre hi ha un punt SOS
als passadissos).

2. No entenc els senyals.

Què pots fer?

- Buscar una persona treballadora del metro o un/a vigilant de seguretat i demanar-li ajuda.
- Demanar ajuda a alguna persona que passi a prop teu.

3. No trobo la persona treballadora del metro o el/la vigilant de seguretat que em pugui ajudar.

Què pots fer?

- Demanar ajuda a alguna persona que passi a prop teu.

7. Arribada a l'andana i entrada al vagó de metro

Una vegada arribes a l'andana,
has d'esperar que arribi el metro.

És important que et situïs
a la part on hi hagi menys gent
i et mantinguis al darrere
de la **línia de seguretat**
fins que el metro s'aturi completament.



Andana de metro
amb línia de seguretat

Quan arribi el metro
i vulguis pujar al seu interior,
cal que primer deixis sortir
les persones que en volen baixar.

Una vegada entris al metro,
no et quedis a les portes
per tal de deixar passar altres persones
que hi vulguin entrar.

No entris al metro ni en surtis
després que hagi sonat el xiulet.

ANDANA

— Què fer a l'andana pas a pas:

1. Situa't a la part de l'andana on hi hagi menys gent.
2. Queda't sempre al darrere de la línia de seguretat.
3. Quan arribi el vagó, deixa sortir primer les persones que en volen baixar.
4. Una vegada hagi pujat al vagó, no et quedis a les portes.
5. Quan sentis el xiulet, sabràs que no pots pujar al vagó ni baixar-ne.

Informació

Quina informació trobes a l'andana?

— Nom de l'estació.



Et serveix per saber a quina estació et trobes.

Cartell amb el nom de l'estació Trinitat Nova

— Pantalla amb els temps d'espera.



Pantalla amb el temps d'espera
per al pròxim metro

Amb aquesta pantalla pots saber:

- Temps d'espera fins al pròxim metro.
- Temps d'espera del segon metro.
- Quina hora és.
- Direcció en la qual van els metros.

També hi poden sortir missatges
amb informació important
sobre incidències
i afectacions del servei.

— Símbol internacional d'accessibilitat (SIA).



Cartell amb el símbol internacional d'accessibilitat (SIA)

Aquest símbol indica el lloc en el qual s'atura el vagó accessible.

Normalment és la porta més propera a la zona de la persona que condueix el metro.

7. Arribada a l'andana i entrada al vagó de metro

- **Cartell informatiu amb totes les línies de metro.**



Plànol del metro

Et serveix per conèixer
totes les línies de metro
i les seves parades.

7. Arribada a l'andana i entrada al vagó de metro

- Cartell informatiu amb el mapa de la ciutat. Et serveix per saber on ets.



Mapa de la ciutat

Et serveix per saber
a quina part de la ciutat ets.

7. Arribada a l'andana i entrada al vagó de metro

— Comunicador SOS/Info.



Comunicador

Et serveix per posar-te en contacte amb una persona treballadora del metro per demanar-li alguna informació o ajuda.

El comunicador SOS és de color groc i el comunicador Info és de color gris.

— Cartell amb totes les parades de la línia.



Cartell amb les parades de la Línia 1 del metro

Et serveix per saber quines parades de metro hi ha a la línia on et trobes.

Orientació

Quins elements d'orientació trobes a l'andana?

— Sortida d'emergència.

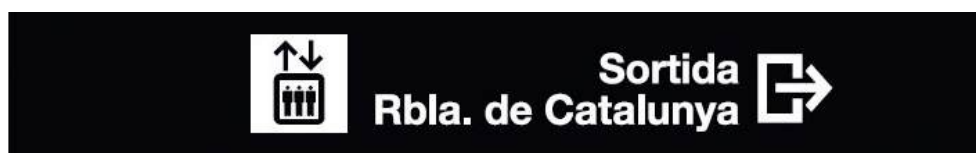


Cartell de sortida d'emergència

El cartell de sortida d'emergència t'indica per on has d'anar en cas que hi hagi un incident greu.

Has de seguir les fletxes per trobar la sortida més ràpida i segura.

— Sortida al carrer.



Cartell amb indicacions per sortir al carrer

El cartell de sortida al carrer t'indica per on has d'anar per sortir al carrer així com el lloc de la ciutat on et trobaràs una vegada siguis al carrer.

— On trobar l'ascensor.



Cartell amb indicacions
per trobar l'ascensor

Per arribar a l'ascensor,
has de trobar el símbol de l'ascensor
i seguir la fletxa que hi ha
al costat del símbol de l'ascensor.

VAGÓ DE METRO

Informació

**Quina informació trobes
a les portes del vagó de metro?**

— Botó o palanca per obrir la porta.



Botó per obrir
la porta



Palanca per obrir
la porta

Tots els vagons de metro
tenen un botó rodó
que has de prémer
o una palanca que has de girar
per obrir les portes.

— Porta amb símbol SIA.

Algunes portes tenen el **símbol SIA** per indicar que és un vagó adaptat per a persones amb mobilitat reduïda i necessitats especials.



Símbol internacional d'accessibilitat (SIA)



Porta de metro amb símbol internacional d'accessibilitat (SIA)

Incidències

1. No puc obrir la porta.

Què pots fer?

- Anar a una altra porta.
La persona que condueix el metro mai tancarà la porta fins que hakis pujat.

2. El metro no ha parat a l'estació.

Què pots fer?

- Esperar el següent metro.

8. Viatge amb metro (com és el vagó i què trobem al seu interior)

Una vegada entris al vagó,
t'has d'esperar fins que arribis
a la teva destinació.

A cada vagó hi ha llocs per seure
i llocs per estar dret.

Els seients per seure
són de color blau.



Seients per seure
de color blau

8. Viatge amb metro (com és el vagó i què trobem al seu interior)

També hi ha uns seients reservats per a persones amb necessitats especials.



Seients reservats per seure de color vermell



Seients reservats per seure de color gris

Pots reconèixer els seients reservats perquè són de color vermell o gris i van acompanyats d'un cartell amb informació sobre qui pot utilitzar aquests seients.

Informació

Quina informació trobes a l'interior del vagó?

— **Cartell lluminós amb la línia de metro.**



Cartell lluminós amb les parades de la línia de metro

8. Viatge amb metro (com és el vagó i què trobem al seu interior)

Aquesta informació et serveix per saber a quina parada ets, quina és la propera parada i el nombre de parades que et falten per arribar a la teva destinació.

Cada vegada que s'arriba a una parada, aquesta s'il·lumina i es manté il·luminada.

Les parades que no estan il·luminades són les que encara no s'han fet.

— Informació auditiva.

Abans d'arribar a cada parada, es comunica a través d'un missatge de veu el nom de la parada a la qual s'està arribant i les línies de metro a les quals pots fer transbordaments.

— Pantalles.



Pantalla a l'interior del metro

8. Viatge amb metro (com és el vagó i què trobem al seu interior)

Alguns vagons tenen unes pantalles situades a la seva part central. Aquestes pantalles donen la informació següent:

- Publicitat.
- La propera parada.
- Esdeveniments i campanyes.
- Talls de línia.
- **Mapa de la xarxa de metro.**



Cartell de la xarxa de metro situat a l'interior del metro

Et serveix per conèixer tota la xarxa de metro.

8. Viatge amb metro (com és el vagó i què trobem al seu interior)

— Palanca d'emergències.



Palanca d'emergències

Si hi ha una emergència important, pots estirar la palanca d'emergències, que serveix per aturar el metro quan aquest està arrencant.

— Comunicador per demanar ajuda.



Exemple d'un botó comunicador per demanar ajuda

Amb aquest comunicador pots posar-te en contacte amb una persona treballadora del metro per sol·licitar ajuda en cas de necessitat.

8. Viatge amb metro (com és el vagó i què trobem al seu interior)

— Espais reservats per a cotxets portabebès, bicicletes i maletes.

Espais reservats	Espacios reservados	Reserved area
		
		Feiners setembre a juny Laborables septiembre a junio Workdays September to June
		5.00 - 7.00 h 9.30 - 17.00 h 20.30 h - fi servei
		Dissabtes, festius, juliol i agost Sábados, festivos, julio y agosto Saturday, holidays, July and August
		Durant tot el servei Durante todo el servicio During working hours

Cartell d'espais reservats
amb horaris d'ús

Hi ha vagons que tenen uns espais
reservats per a les bicicletes,
cotxets portabebès i maletes.

Orientació

Quins senyals d'orientació trobes dins el vagó?

Quan estàs arribant
a la parada on has de baixar,
i vols saber per quin costat del vagó
has de fer-ho,
busca unes pantalles
amb unes fletxes vermelles
que indiquen per quin costat s'ha de baixar.

8. Viatge amb metro (com és el vagó i què trobem al seu interior)

Has de saber que hi ha estacions on pots baixar pels dos costats.



Fletxa lluminosa
per indicar el costat
de sortida

Incidències

1. Metro aturat.

Què pots fer?

- Presta atenció als missatges que es donen per megafonia, ja que t'informen de què està passant i de què has de fer.
- Pregunta a una persona que estigui a prop teu que t'expliqui què està passant.

2. El metro no s'atura a la parada on havies de baixar.

Què pots fer?

- Baixar a la parada següent
i agafar el metro
que va en sentit contrari
fins arribar a la teva destinació.

Per agafar el metro
que va en sentit contrari,
has de canviar d'andana.

TRANSBORDAMENT

Fer transbordament
significa que has de canviar
de línia del metro,
per exemple,
canviar de la Línia 1 a la Línia 2,
o canviar d'operador,
com, per exemple,
canviar del metro a Renfe.

Només pots fer transbordament
en algunes estacions.

Per saber on pots fer transbordament,
has de consultar el plànol del metro
i de la línia amb la qual viatges.

8. Viatge amb metro (com és el vagó i què trobem al seu interior)



Cartell amb les parades
on es pot fer transbordament

Informació, orientació i incidències

Per saber quins elements d'informació,
senyals d'orientació
i incidències que et pots trobar
quan fas un transbordament,
consulta l'**apartat 6** d'aquest manual,
que trobaràs a la pàgina 32.

9. Arribada a la parada de destinació

Quan el metro arriba a la teva destinació, s'atura i pots baixar del vagó.
De vegades, sona un xiulet per indicar-t'ho.

Una vegada baixis del vagó, tornaràs a ser a l'andana.

Passos que has de seguir per baixar del metro

1. Assegura't que ets a la teva parada.
 - Mira la pantalla amb les parades il·luminades.
 - Presta atenció als missatges de veu, ja que s'hi anuncien les parades.
2. Espera que el vagó s'aturi.
3. Prem el botó o gira la palanca per obrir la porta.
4. Baixa a l'andana.

Informació i orientació

Per saber quins elements d'informació i senyals d'orientació trobes quan baixes del metro i ets a l'andana, consulta l'apartat 6 d'aquest manual que pots trobar a la pàgina 32.

Incidències

1. T'equivoques i baixes en una altra parada.

Què pots fer?

- Consulta a quina parada ets.

Si has baixat en una parada situada **després** de la teva parada de destinació, pots agafar el metro que va en sentit contrari fins arribar a la teva destinació. Per agafar el metro que va en sentit contrari, has de canviar d'andana.

Si has baixat en una parada situada **abans** de la teva parada de destinació, espera el següent metro que passarà per l'andana on ets, agafa'l i viatja fins a la teva destinació.

2. El tren no s'atura a la parada on haves de baixar.

Què pots fer?

- Baixar a la parada següent
i agafar el metro
que va en sentit contrari
fins arribar a la teva destinació.
Per agafar el metro
que viatja en sentit contrari,
has de canviar d'andana.

10. Sortida al carrer

Una vegada siguis a l'andana, has de travessar un vestíbul i buscar la sortida de l'estació que et permetrà arribar fins al carrer.

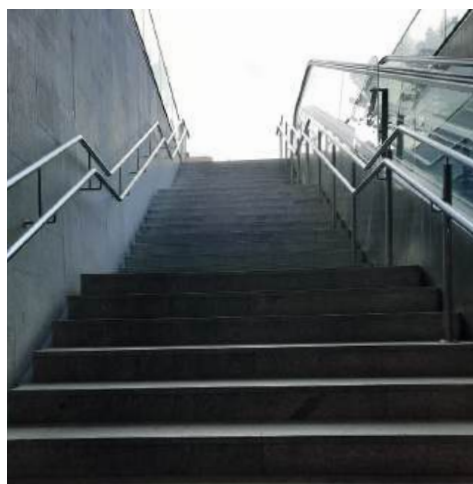
Per trobar la sortida al carrer, has de seguir els **cartells de «sortida»**.



Cartell amb indicacions de sortida

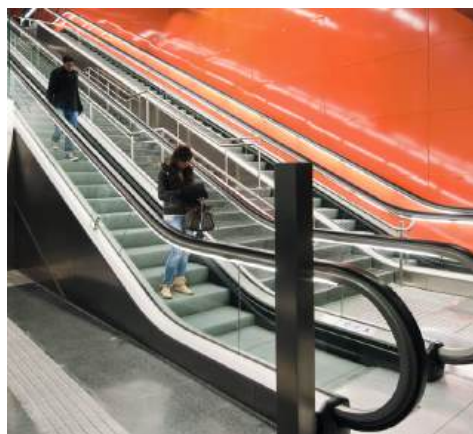
Pots sortir al carrer de 3 maneres:

— **Per les escales de pedra.**



Escales de pedra

— Per les escales mecàniques.



Escales mecàniques

— Amb l'ascensor.



Ascensor

Informació

Quina informació trobes a l'andana que et serveix per sortir al carrer?

- Mapa de la zona de la ciutat.



Mapa de la zona de la ciutat

El plànol dels carrers de la zona de la ciutat on et trobes.

Orientació

Quins elements d'orientació trobes a l'andana que et permeten trobar la sortida de l'estació?

— **Cartell de sortida.**



Cartell amb indicacions de sortida

Et serveix per trobar la sortida de l'estació de metro i arribar al carrer.

Quina sortida has d'agafar?

Una estació pot tenir diferents sortides al carrer.

Per exemple, l'estació de metro d'Arc de Triomf té 2 sortides:

- Sortida Nàpols.
- Sortida Av. Vilanova.



Cartell amb indicacions de sortida

Per triar una sortida,
és important que sàpigues
on vols anar
una vegada siguis al carrer.

Si no saps per quina sortida has d'anar,
pots consultar
el mapa de la zona de la ciutat
que també es troba a l'andana.



Mapa de la zona de la ciutat

— On trobar l'ascensor.



Cartell amb indicacions
per trobar l'ascensor

Per arribar a l'ascensor,
has de trobar el símbol de l'ascensor
i seguir la fletxa que hi ha
al costat del símbol de l'ascensor.

Incidències

1. Em perdo i no trobo la sortida.

Què pots fer?

- Buscar una persona treballadora del metro o un/a vigilant de seguretat i demanar-li ajuda.
- Demanar ajuda a alguna persona que passi a prop teu.

2. No entenc els senyals.

Què pots fer?

- Buscar una persona treballadora del metro o un/a vigilant de seguretat i demanar-li ajuda.
- Demanar ajuda a alguna persona que passi a prop teu.

Autor:

Romà Javierre (Dincat)

Revisió tècnica:

Julia Remesal i Mireia Garrido,
Servei d'Accessibilitat Universal de TMB

Adaptació a lectura fàcil:

Romà Javierre (Dincat)

Validació del text:

Tallers Bellvitge

Revisió de text:

Maria Deulofeu

Disseny:

Pilar Gorriz i Aina Gonzalo

Amb la col·laboració de:

