

Gabinet de Premsa

Nota informativa

17 de juliol del 2026

TMB presenta una nova guia en lectura fàcil per viatjar en metro

El document facilitarà els desplaçaments i la planificació del viatge a col·lectius que tenen més risc de desorientar-se en la seva mobilitat al metro de Barcelona.

La guia ha estat validada per persones usuàries amb discapacitat intel·lectual del Grup Cooperatiu TEB i explica pas a pas com planificar i realitzar un viatge amb total autonomia.

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) i Dincat, representant del sector de la discapacitat intel·lectual a Catalunya, fan un pas decisiu en la millora de l'accessibilitat cognitiva amb la presentació de la nova **Guia en Lectura Fàcil per a la persona usuària del metro de Barcelona**, que ha comptat amb l'assessorament i validació a Lectura Fàcil del Grup Cooperatiu TEB. És un nou document que facilitarà el viatge a aquelles persones amb major risc de desorientar-se durant el seu trajecte en metro. Per això, la guia ha estat dissenyada com una eina d'orientació completa que acompanya l'usuari en tot el seu trajecte. Al llarg d'**11 capítols** s'explica de manera seqüencial tot allò que cal saber: des del moment en què es planifica el viatge a casa, fins a l'arribada a la destinació final, passant per l'accés a les estacions, la validació de títols i la senyalització a l'interior dels trens.

Per garantir-ne l'eficàcia, el document ha estat adaptat seguint estrictament la **Norma UNE 153101:2018 EX de Lectura Fàcil**. A més, un equip de persones amb discapacitat intel·lectual ha realitzat el procés de validació final per comprovar que el llenguatge, el disseny i l'estructura són realment fàcils d'entendre. La guia s'ha presentat avui i ja està disponible als Punts TMB i, en format digital, a les [webs de TMB](#), Dincat i TEB. Així mateix, es farà arribar a les entitats federades de Dincat, als ajuntaments de l'àrea d'operació i a l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD).

En el marc de la presentació d'aquesta guia, el conseller delegat de TMB, Xavier Flores, ha visitat la seu central del Grup Cooperatiu TEB, el Centre Francesc Martínez de Foix, i ha explicat que "TMB ha de garantir el dret a la mobilitat a totes les persones que el necessitin i fer tot el que puguem per fer el més accessible possible aquesta mobilitat a tots els col·lectius". En aquesta sentit, ha afegit que "a TMB no ens preocupem només perquè el servei funcioni de manera eficient i sostenible sinó que també transformem la manera com ens comuniquem amb els nostres usuaris per millorar la seva experiència de viatge". La iniciativa s'emmarca en el conveni de col·laboració signat entre ambdues entitats l'octubre de 2023, amb l'objectiu compartit de garantir que el transport públic sigui entenedor i accessible per a tothom.



Transports
Metropolitans
de Barcelona

Gabinet de Premsa

Nota informativa

Dins d'aquest full de ruta per a l'Accessibilitat Universal, TMB ja treballa per donar continuïtat a aquest èxit amb l'elaboració de la propera **guia específica per a la xarxa de bus**, que se sumarà als manuals de consells d'atenció al client que ja utilitza el personal de les dues xarxes de transport.

Dincat és la principal representant del sector de la discapacitat intel·lectual i del desenvolupament a Catalunya.

A través dels valors de compromís, dignitat i igualtat d'oportunitats, l'organització, que agrupa gairebé 300 entitats socials, treballa dia a dia per la defensa i l'exercici ple dels drets de més de 85.000 persones del col·lectiu i les seves famílies, així com per millorar la seva qualitat de vida i garantir-los una inclusió social i laboral digna.

El Grup Cooperatiu TEB és un grup d'iniciativa social referent a Catalunya creat per impulsar la inclusió i qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. Ofereix serveis de suport a l'autonomia personal, crea llocs de treball i gestiona diversos centres ocupacionals. Destaca per diversos fronts d'actuació: Inserció laboral i empresarial, serveis de dia i atenció i habitatge amb suport.