



Gabinet de Premsa

Nota informativa

29 de juny del 2026

TMB suma 229 professionals de conducció a bus i 129 agents d'atenció al client a metro durant aquest estiu

El procés de selecció de bus comptava amb una reserva de places per a dones que finalment suposarà 56 noves conductores que permetran seguint augmentant el nombre de dones a la plantilla

A metro més de la meitat de les persones que han entrat en aquesta convocatòria són dones i més del 50% són menors de 30 anys

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) incorpora aquest estiu 358 professionals als serveis de metro i autobús, 129 Agents d'Atenció al Client (AAC) de metro i 229 com a personal de conducció. En tots dos casos han superat uns processos de selecció al qual s'hi van presentar més d'un miler de persones, tant a metro com a bus. En el cas **de bus, el procés comptava amb un 40% de reserva de places per a dones i s'hi incorporen 56 noves conductores** que fan augmentar la presència femenina entre el personal de conducció. Una reserva de places que impulsa la captació del talent femení i la igualtat en un sector i en unes professions històricament masculinitzades.

En aquest sentit, el conseller delegat de TMB, **Xavier Flores**, ha donat la benvinguda a la nova promoció i ha recordat que amb aquesta reserva de places per a les dones "fomentem i apostem per una **mobilitat lliure d'estereotips de gènere, impulsant la incorporació de la dona** en feines i en un sector tradicionalment masculinitzat".

Metro també incorpora talent femení, i dels 129 nous i noves Agents d'Atenció al Client (AAC) per al servei dels mesos d'estiu més de la meitat, **66, són dones**. Una tendència que augmenta ja que l'any passat les dones van representar un 40% dels nous agents d'atenció al client. Destaca també la presència de gent jove, ja que els **menors de 30 anys representen més del 50%** del total d'aquesta convocatòria.

La figura d'Agent d'Atenció al Client (AAC) de metro compta amb una plantilla formada per 1.950 persones. Actualment, les dones representen el 55% d'AAC. Les funcions laborals del col·lectiu abracen diferents tasques entre les quals es troben la conducció o maniobra dels trens i l'atenció a les persones usuàries de la xarxa.