



Gabinet de Premsa

Nota informativa

7 de febrer del 2026

TMB invertirà 200 milions d'euros en el servei de la neteja de la xarxa de metro en els propers 5 anys

Surt a licitació un nou contracte que preveu una dotació de 800 persones i més de d'1 milió d'hores a l'any en neteja

El servei que ara es licita cobreix estacions, trens i dependències corporatives de totes les línies de metro, Funicular, Telefèric i Tramvia Blau

TMB publicarà en els propers dies l'anunci de licitació del nou contracte de neteja de metro fins al 30 de juny del 2031 per un valor de 188 milions d'euros. Si a aquesta xifra li afegim els quasi 20 milions d'euros que es destinen a d'altres serveis de neteja, com el vandalisme ferroviari, en total seran **200 milions que s'invertiran en els propers anys en la neteja de diferents espais i elements de la xarxa de metro**. El nou contracte preveu més d'1 milió hores de servei a l'any i la contractació de **800 persones**.

La presidenta de TMB, Laia Bonet, ha destacat "la importància de **garantir un servei de neteja i higiene adequat a la demanda creixent de persones usuàries** d'una xarxa de metro que és tot un referent en la mobilitat de la ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana". Bonet ha explicat que "tenim un **compromís amb els usuaris**: un compromís de fiabilitat, un compromís de bona atenció i informació, un compromís de seguretat i, en definitiva, un compromís de bon servei que passa també per **unes instal·lacions i uns trens nets i en condicions**".

De fet, la ciutadania valora amb gairebé 8 sobre 10 la netedat de vagons i trens: un 7'82 les estacions i un 7'94 els vagons. Una valoració que ha crescut al 2025 respecte a l'any anterior.

Organització del contracte per lots i terminis

El servei de neteja cobreix estacions, trens i dependències corporatives de totes les línies de metro, Funicular, Telefèric i Tramvia Blau. El nou contracte s'ha dividit en sis lots que agrupen diferents línies i instal·lacions per a garantir una gestió més eficaç i especialitzada: Lot 1: L1, Lot 2: L2, Funicular, Telefèric de Montjuïc i Tramvia Blau, Lot 3: L3, Lot 4: L4 i L11, Lot 5: L5 i Lot 6: línies automàtiques.

Gabinet de Premsa

Nota informativa

El nou contracte ja incorpora en la seva planificació noves estacions i serveis amb un pressupost addicional per adaptar-se als canvis a la xarxa, amb una previsió de 3 noves estacions a l'L9 el 2028.

Pilars fonamentals del nou contracte

A banda de les 800 persones i el més d'un milió d'hores l'any, la nova licitació també estableix criteris de millora mediambiental amb la reducció en l'ús de productes químics i la utilització de fregadores i robots autònoms que permeten reduir el consum d'aigua en un 80% (més de 2,7 milions de litres). En aquest sentit, ara mateix hi ha 125 màquines fregadores, 16 de les quals són autònomes. Amb la licitació es demana un mínim de 156 unitats disponibles, de les quals 16 autònomes.

D'altra banda, la major mecanització de processos de neteja permetrà optimitzar els recursos disponibles i millorarà l'eficàcia i l'eficiència de les tasques a realitzar. En termes d'eficiència també s'especifica la renovació de la protecció de superfícies que ha de facilitar l'eliminació de graffitis i la seva neteja. Aquesta protecció té una durada de 15 anys.

A diferència de l'anterior contracte, que tan sols incloïa la higienització (neteja superficial) de les instal·lacions de metro, la nova licitació aborda una neteja molt més profunda. Així, es demana millorar les freqüències en la neteja en profunditat (inclosos elements de difícil accés com sostres i racons) de les estacions i dels trens (inclou decapat, encerat del terra i neteja de sostres).

La neteja de les estacions i el material mòbil

Cada dia es realitzen més d'1,6 milions de viatges per la xarxa de metro, la qual cosa fa necessari ampliar el nombre d'efectius i d'hores dedicades a la neteja. Tota aquesta mobilitat per les estacions i els trens determina que es duguin a terme una sèrie de tasques de neteja que s'han de coordinar perquè l'usuari trobi sempre les instal·lacions i el material mòbil en les millors condicions d'higiene i netedat. La majoria de les vegades, l'usuari ni tan sols és conscient de tots aquests treballs, molts dels quals (un 65%) s'han de fer en horari nocturn, una vegada ja ha finalitzat el servei.

S'estableixen diferents torns i freqüències per a la neteja de les estacions, que inclou els treballs diaris de manteniment, les neteges cícliques a fons de tota l'estació i els serveis diversos de fregat a màquina, recuperació, protecció i abrillantat dels paviments i revestiments.

La neteja de manteniment es fa diàriament en totes les estacions de la xarxa els 365 dies de l'any. Altres activitats, com la neteja a fons d'estacions o de trens, es realitzen en horari nocturn, sense oblidar el reforç de neteja durant les nits amb servei *non-stop*.

Gabinet de Premsa

Nota informativa

A banda d'aquests cicles rutinaris, que ja tenen una periodicitat establerta, poden sorgir necessitats específiques com neteges especials per obres, o reforços per determinades celebracions i esdeveniments ciutadans durant els quals es registra un augment del volum de desplaçaments.

La neteja dels trens

Com en el cas de les estacions, també es coordinen diferents tasques i freqüències per mantenir nets els combois que circulen per tota la xarxa de metro. Així, els treballs de neteja de manteniment als trens es realitzen els 365 dies de l'any, aprofitant els terminals de línia i les retirades dels trens, especialment en horari nocturn. Durant les nits amb servei *non-stop* cal reestructurar la neteja nocturna en funció dels trens estacionats en dipòsit per poder oferir al matí següent el servei amb les millors condicions d'higiene.

D'altra banda, un cop a l'any es fa la neteja integral (interior i exterior) de totes les unitats de cada línia de metro. Està previst que amb el nou concurs es faci aquest procediment dues vegades a l'any.