



## Gabinet de Premsa

Nota informativa

19 de novembre del 2024

# TMB recorda que sempre hi ha professionals vetllant per la seguretat dels usuaris de la seva xarxa de transport públic

Una nova campanya sota el lema 'Sempre hi som' informa sobre el sistema de videovigilància de bus i gairebé 10.000 càmeres a metro, que permet augmentar la seguretat per a les persones usuàries

**Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)** ha iniciat la campanya "Sempre hi som", per recordar que, **durant totes les hores del servei tant a metro com a bus, hi ha professionals de TMB vetllant per la seva seguretat gràcies als sistemes de videovigilància de metro i bus.** Per fer-ho, TMB ha iniciat aquesta campanya que insisteix en que les gairebé 10.000 càmeres esteses per la xarxa de metro, i a la videovigilància embarcada a tota la flota de bus permeten a l'usuari estar acompanyat en tot moment. El senyal en directe dels sistemes de càmeres permet evitar i resoldre incidents, i també recuperar les imatges per avalar i tenir proves.

**La presidenta de TMB, Laia Bonet,** ha explicat que aquesta campanya vol recordar a l'usuari "el compromís de TMB amb la seguretat al transport públic que ja hem demostrat amb la **total cobertura de la flota de bus amb un sistema de videovigilància i la nova inversió de 168 milions d'euros per a la seguretat al metro de Barcelona**". La campanya es centra, precisament, en els sistemes de videovigilància i, en aquest sentit, Bonet ha explicat que tant a metro com a bus aquests sistemes de càmeres "**busquen evitar possibles incidents i, ahora, que no quedi impune cap acte incívic o delictiu ja que queda registrat i se'n pot identificar l'autor**".

### A la xarxa de metro i bus

La campanya "Sempre hi som", es podrà visualitzar a les estacions de metro, a l'interior dels vagons i als sistemes d'informació a l'usuari present dintre dels vehicles de la flota de bus. D'igual manera, la campanya també es desplegarà als canals digitals de TMB i a les xarxes socials amb diferents animacions específiques per cadascun dels espais.

### Transport públic videovigilat

La xarxa de metro compta amb el suport de les prop de 10.000 càmeres que estan repartides per trens i estacions i també a cotxeres, tallers i altres dependències de TMB. Les imatges d'aquests dispositius de videovigilància es reben al Centre de Control de Metro i el Centre de Seguretat i Protecció Civil.



## Gabinet de Premsa

### Nota informativa

Les càmeres permeten veure el que està passant en directe quan un usuari prem el botó SOS o el d'informació en un tren o en una estació. Les imatges captades per aquests dispositius de videovigilància queden enregistrades i es poden revisar quan els Mossos d'Esquadra o altres cossos de seguretat ho requereixin.

L'objectiu de tot plegat és garantir la seguretat de les persones usuàries, dels treballadors i de les instal·lacions de la xarxa de Metro de Barcelona que l'any passat va registrar més de 440 milions de validacions. A més de la cobertura ordinària de seguretat, el nou contracte per a la seguretat del metro permetrà reforçar també els efectius necessaris, arribant fins als 800 agents de seguretat.

Pel que fa a bus, ja s'utilitzen més de 4.500 càmeres que actualment cobreixen tot el servei regular de la flota, amb alguna excepció d'instal·lació pendent en busos de barri. El sistema de videovigilància permet al Centre de Control de Seguretat de Bus **visualitzar en temps real imatges de l'interior dels vehicles així com descarregar al moment qualsevol de les gravacions**. En tots els casos, i per tal de complir amb la normativa legal en aquest àmbit, les imatges enregistrades es guarden un màxim de 30 dies.

**Sempre hi  
som**

El metro i els busos de TMB tenen càmeres de videovigilància en temps real perquè viatgis amb seguretat.