

Gabinet de Premsa

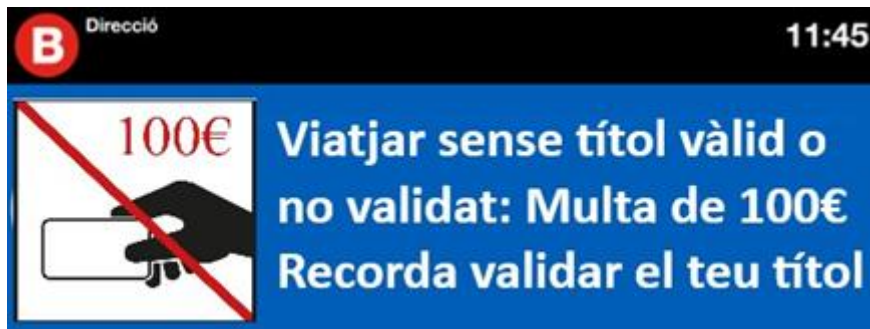
Nota informativa

25 de setembre del 2024

La meitat dels passatgers de bus que cometen frau porten bitllet, però no el validen

TMB està reforçant els missatges a la xarxa per recordar la importància de validar al bus per tal de millorar el servei

Des del passat dia 9 i fins aquest diumenge, **Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) està realitzant una campanya informativa a la xarxa de bus per recordar la importància de validar el bitllet.** Segons els estudis de l'entitat, **el 50% dels usuaris i les usuàries que no validen porten títols dels que permeten fer viatges il·limitats** durant el període de validesa com la T-Usual, T-Rosa, T-16, T-Jove, Hola BCN... Per això, a les pantalles d'informació de la xarxa aquests dies s'han intensificat la publicació de missatges com aquest:



Durant la campanya també hi haurà agents als autobusos que demanaran el bitllet al passatge. Amb tot plegat es busca sensibilitzar els usuaris i usuàries per tal **d'evitar sancions innecessàries. L'objectiu és reduir el frau de les persones que porten bitllet i no el validen i de les que pugen al bus sense un títol vàlid.** Segons els estudis de TMB, els viatgers que pugen al bus sense bitllet són entre l'1,5 i el 2% del passatge.

Augmentar el nombre de validacions permetria millorar el servei ja que es podria **adaptar millor l'operativa amb el número real dels passatgers que hi circulen.** A més l'increment de validacions també suposaria més ingressos econòmics que es destinarien també a millorar el servei de bus. Cal tenir en compte que actualment es registren entre 750.000 i 800.000 validacions a la xarxa de bus cada dia laborable, una xifra que podria augmentar significativament si tothom que portés títol de transport i el validés.