



Gabinet de Premsa

Nota informativa

28 de juny del 2024

TMB incorpora 85 nous agents d'atenció al client per a metro

El conseller delegat de TMB, Xavier Flores, i el director de la Xarxa de Metro, Òscar Playà, han donat la benvinguda a les noves incorporacions d'aquest estiu

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) incorpora aquest estiu al servei de metro **85 nous Agents d'Atenció al Client (AAC)**. De la convocatòria hi ha un percentatge important de gent jove, ja que els **menors de 30 anys representen un 60%**. Respecte al gènere, **el 36% (31) són dones**, d'aquesta manera TMB segueix sumant talent femení a la seva plantilla. Aquesta aposta per incorporar a la dona a un sector masculinitzat es produeix també a bus, tal com es va mostrar la setmana passada, quan es van incorporar **331 professionals** a la bossa de conducció d'autobusos, **72 dones, després d'una convocatòria que tenia un 40% de reserva de places per a dones**.

El **conseller delegat, Xavier Flores**, ha donat la benvinguda a la *família* de TMB als nous Agents d'Atenció al Client (AAC) de Metro. Flores ha destacat "**el paper fonamental que tindreu en la vida de moltes persones a l'àrea de Barcelona, perquè contribuïreu a garantir el seu dret a la mobilitat**". Flores ha ressaltat també la joventut de les persones que s'incorporen aquest estiu, un **grup que té una mitjana de 30 anys**.

Més agents d'atenció al client per a metro

De les 85 persones contractades a metro que s'incorporen avui, 31 (36%) són dones i 54 (64%) són homes. De fet, en la figura d'AACC de metro, que compta amb més de 1.700 AAC, les dones representen gairebé el 58%. Les funcions laborals del col·lectiu abracen diferents tasques entre les quals es troben la conducció o maniobra dels trens i l'atenció a les persones usuàries de la xarxa. Si ens fixem però en la plantilla general de metro, encara estem lluny d'una igualtat, ja que les dones representen un 36% del total.