

## Gabinet de Premsa

Nota informativa

09 de maig del 2024

# Comença la instal·lació dels nous sistemes d'informació a l'usuari a les estacions de la xarxa de metro

Els tres primers dispositius estan ubicats a les estacions de Can Boixeres i Cornellà Centre, de l'L5, en forma de prova.

Els nous dispositius incorporen novetats en el format, són en color, i donaran més informació a banda del temps d'espera del següent tren.

El desplegament serà progressiu i a finals de 2025 s'hauran col·locat un total de 770 pantalles digitals ubicades a les andanes i vestíbuls de les línies convencionals de metro.

**Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha iniciat un procés de renovació tecnològica de les pantalles d'informació al passatge a la xarxa de metro**, els cartells lluminosos presents a les estacions de les línies convencionals que indiquen la previsió del temps d'arribada del pròxim tren. L'actualització d'aquests dispositius s'ha iniciat en fase de proves a dues estacions de la línia 5 de metro, Can Boixeres (a l'andana i al vestíbul) i Cornellà Centre (a l'andana). Des d'ara i **fins a finals de l'any 2025 s'aniran instal·lant les 770 noves pantalles digitals a un total de 128 estacions** (les línies automàtiques ja disposen de panells informatius digitals). El projecte té un cost de 5,2 milions d'euros i ha comptat amb finançament europeu.

Les noves pantalles incrementen el **tipus de missatges que es poden difondre, milloren la llegibilitat i s'adapten a les necessitats del servei**. En definitiva, podran emetre diferent tipologia de contingut, prioritzant sempre la informació de servei però incorporant contingut corporatiu i comercial. A més de l'hora, el sentit de pas de cada andana i el temps de pas dels dos propers trens, s'hi podrà conèixer si hi ha incidències o alteracions i, en un futur, l'ocupació dels diferents trens i la disponibilitat dels ascensors, entre altres informacions.

## Nova tecnologia

Les 770 noves pantalles suposaran la renovació global dels actuals INP de LED presents a totes les línies convencionals (L1, L2, L3, L4, L5) i l'L11 situats a les andanes, vestíbuls i passadissos d'enllaç. En format panoràmic i TFT de **tecnologia digital** (1920 píxels x 540 píxels), la gran majoria de les noves pantalles tindran dimensions similars a les actuals de

1 / 2



## Gabinet de Premsa

Nota informativa

gairebé 50", tot i que hi haurà algunes de 55" que es posaran en alguns vestíbuls. La distribució serà la següent: 531 pantalles de doble cara a les andanes, 199 pantalles d'una cara i 40 TFTs que seran els més grans (55").

Les pantalles amb tecnologia digital fan un gran salt pel que fa a la presentació, ja que les anteriors tenen moltes limitacions quant al format. Els nous dispositius aporten **nous formats d'informació, més visibles i en color** que milloren la **resolució, la visibilitat i llegibilitat**, donen més informació i són dobles, en el cas de les andanes -ja que estan penjades del sostre i així es poden veure per ambdós costats- i simples en el cas de vestíbuls i passadissos, ja que s'instal·len a la paret.

Les informacions seran més comprensibles ja que s'incorporaran **pictogrames** que ajuden a descodificar ràpidament els missatges (símbol de l'ascensor, la icona de perill per anunciar obres o avaria, els símbols en color de les línies de metro...). A més, en aquestes pantalles se suma un element molt important, el **color**, per ajudar al contrast en la lectura (negre sobre fons blanc, negre sobre fons groc...), el codi de color facilita la comprensió dels missatges (per exemple, el fons groc s'associa a les alteracions i incidències i així destaquen de la resta d'informacions, el blau serà per a les obligacions i el verd per a les recomanacions). El disseny de les pantalles empra la **tipografia** corporativa Helvetica que uneix tots els serveis de la identitat de TMB i s'ha creat una integració gràfica que compleix els requisits de senyalització i accessibilitat universal.

## Finançament europeu

El projecte, que compta amb **finançament del Ministeri de Transport (MITMA) i de Fons Europeus**, neix de la necessitat d'evolucionar el sistema d'informació a l'usuari a tota la xarxa de metro amb l'objectiu clar de millorar la qualitat de la informació a l'usuari adaptant-se a les seves necessitats i expectatives. En aquest sentit, aquest no és l'únic sistema d'informació al client que està actualitzant TMB a les seves xarxes, també s'hi sumen altres projectes similars com les pantalles dinàmiques a l'interior dels nous trens o les de l'interior dels autobusos.

El projecte completat forma part del contracte de licitació amb la UTE ADMIRA-DOVER per a la instal·lació de pantalles amb l'objectiu de renovar l'actual sistema d'informació a l'usuari present a la xarxa del metro de Barcelona. Tot el projecte té un pressupost de 5,2 M € i compta amb fons provinents del Pla NextGenerationEU inclòs en el Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la UE.