



## Gabinet de Premsa

Nota informativa

9 de febrer del 2024

# El metro de Barcelona comptarà amb un nou mapa tàctil per a persones cegues o amb discapacitat visual

L'actualització del mapa convencional de metro ha propiciat la renovació del mapa tàctil que serà consultable en tres estacions i també es distribuirà als Punts TMB i als centres de control de la xarxa

**Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) i ONCE Catalunya** han col·laborant novament per desenvolupar una nova actualització del mapa tàctil de la xarxa de metro per a persones amb discapacitat visual i baixa visió. Aquest migdia, **el conseller delegat de TMB, Xavier Flores, i el delegat d'ONCE a Catalunya, Enric Botí**, han presentat el plànol actualitzat i la guia de metro en Braille en un acte celebrat a la seu a Barcelona de l'ONCE Catalunya.

La renovada versió del mapa tàctil ofereix una **lectura més clara i senzilla de la xarxa de metro a partir de la simplificació de geometries, recorreguts i enllaços**. A més, es complementa amb una **guia en Braille i en versió tinta** per a les persones cegues i amb baixa visió, amb informació detallada de les línies i els intercanviadors de tota la xarxa del metro de Barcelona.

**El conseller delegat de TMB, Xavier Flores** ha recordat que "TMB és una **empresa de mobilitat referent** a nivell nacional i internacional en l'àmbit de l'accessibilitat" i que ara fem un pas més "**impulsant la renovació d'aquest mapa**, un element senzill i quotidià però que és una **clara millora en termes d'accessibilitat a la xarxa de transport públic de la nostra ciutat**". En aquest sentit, Flores ha **posat en valor la relació amb l'ONCE** en "una sinergia clau per conèixer les necessitats del col·lectiu de persones cegues i amb baixa visió" i ha ressaltat "**l'oportunitat de seguir treballant plegats** per implementar solucions des d'una gestió responsable de forma inclusiva i integradora, posant-nos al servei de la gent per **millorar la qualitat de vida en el seu dia a dia**".

Per la seva part, **el delegat de l'ONCE a Catalunya, Enric Botí**, ha indicat que "és un nou pas en la **millora de l'accessibilitat del transport, gràcies a l'ajuda de TMB**, amb qui treballem molt estretament. Les persones cegues ens movem amb metro i volem fer-ho amb la màxima autonomia. **El disseny universal és un bé comú per a la societat i ens millora la vida**. Sempre impulsarem un transport per a tothom. I l'ús del Braille com a sistema de comunicació, un codi de lectoescriptura amb sis punts màgics que ens obren al món".

Durant aquest mes de febrer es farà una **prova pilot en tres estacions de la xarxa de metro: Rocafort (L1), Hospital Clínic i Sant Pau / Dos de Maig (L5)** on aquesta versió actualitzada del mapa estarà disponible en uns tòtems especials ubicats a la zona de màquines de venda automàtica de bitllets, de manera que pugui ser lliurement consultable.



## Gabinet de Premsa

### Nota informativa

El llistat d'estacions s'ha treballat conjuntament amb l'ONCE. A més, aquest mateix mes de febrer el mapa es distribuirà als **Punts TMB** d'Informació i Atenció al Client (Universitat, Diagonal, La Sagrera, Sagrada Família) i als **centres de control** de la majoria d'estacions de la xarxa de metro, on estarà disponible a petició dels usuaris.

La [darrera actualització](#) del mapa convencional de la xarxa de metro, realitzada a mitjans del 2023 i que inclou millores en la representació dels enllaços, inicis i finals de línia ressaltats o la correcta adaptació de la xarxa de metro a la trama urbana de Barcelona, ha propiciat la **renovació del mapa tàctil per a persones amb discapacitat visual**, aplicant el concepte **wayfinding** per garantir una lectura més ràpida i més senzilla de la xarxa ferroviària.

El *wayfinding* es refereix als sistemes d'informació que guien les persones a través d'entorns físics, millorant la seva comprensió i experiència de l'espai. Se centra en la persona tenint en compte la diversitat i les seves capacitats i variables físiques, culturals i socials. Els beneficis de l'aplicació del *wayfinding* en la societat inclouen facilitar l'accessibilitat, evitar la desorientació, evitar les ineficiències per la pèrdua de temps o evitar el rebuig de l'espai.

Entre les **millores aplicades**, el nou mapa tàctil incorpora les següents característiques:

- Més espai entre línies cosa que **facilita la comprensió i la percepció** de la totalitat de la xarxa del metro de Barcelona.
- Assignació d'una **textura diferent per a cada una de les línies de metro**, facilitant així la seva lectura.
- Relleus per facilitar la **identificació dels intercanviadors i enllaços** de la xarxa.
- Representació dels **límits naturals i geogràfics** de la ciutat de Barcelona, també en relleu.
- Supressió de la informació no rellevant per facilitar i garantir una **lectura clara i senzilla** del mapa.

### Actualització d'un element d'accessibilitat existent des del 2012

Aquesta actualització del mapa representa una millora d'un element d'accessibilitat existent des del 2012, quan l'ONCE Catalunya i TMB van col·laborar per crear el primer plànol tàctil en relleu amb llegenda en Braille per millorar l'accessibilitat del transport públic per a aquests col·lectius. La revisió recent ha permès una major representació dels intercanviadors, connexions amb altres operadors ferroviaris i una simplificació de la informació concentrada a zones específiques de la ciutat.