



Gabinet de Premsa

Nota informativa

24 de febrer del 2022

El bus a demanda de TMB de Montbau i la Vall d'Hebron millora el nombre de passatgers i la freqüència

És el primer cop que un bus a demanda substitueix una línia regular i ja més del 80% de les demandes es fan per l'aplicació mòbil, salvant així la dificultat digital del servei en un perfil de passatger que supera els 70 anys d'edat

El nou sistema també redueix les emissions perquè el bus no circula sense passatge

Un mes després de la posada en marxa del primer servei d'autobús a demanda de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) que substitueix una línia regular, el balanç és molt positiu ja que s'ha augmentat la quantitat de passatge alhora que s'ha reduït **el temps d'espera, que ha passat de 45 minuts a 8** (una reducció de més del 80%). Aquest bus a demanda va engegar el 17 de gener a **Montbau i la Vall d'Hebron**, al districte d'Horta - Guinardó, com a solució avançada a les necessitats de mobilitat dels veïns i veïnes dels dos barris i ja el fan servir més de **70 passatgers de mitjana al dia** (en dies laborables) arribant a màxims de 113 passatgers en un dia i creixent progressivament, situant-se ja al voltant de les 100 validacions diàries en les darreres dues setmanes. **La presidenta de TMB, Laia Bonet**, ha assenyalat que aquestes xifres mostren com "amb el bus a demanda prestem a la ciutadania un servei més eficient i més sostenible" i ha recordat que el sistema intel·ligent d'aquest bus a demanda forma part de la digitalització que contempla el Pla Estratègic de TMB.

Mitjançant el nou servei, que comercialment es denomina **El meu Bus**, qualsevol persona pot desplaçar-se d'un punt a un altre dels barris i accedir a la resta de la xarxa de transport públic quan en tingui necessitat amb els abonaments i targetes habituals de tarifa integrada. Només han de registrar-se, seguir les indicacions per fer la reserva i acudir a la parada d'origen quan el bus estigui a punt d'arribar per a la recollida. Per fer-ho, poden demanar el bus a través de l'aplicació (gratuïta) o trucant a un número de telèfon. Després del primer mes d'aquest bus a demanda, **el 83% de peticions ja es fan a través de l'aplicació mòbil** que, a més, permet modificar una petició o cancel·lar-la, marcar parades favorites, consultar les reserves fetes i rebre avisos de les variacions en el servei. El número d'usuaris registrats en aquesta aplicació creix cada dia, situant-se ja en **prop de 500 usuaris registrats**. Un fet important que mostra una gran adaptació dels passatgers, que tenen un perfil de més de 70 anys d'edat.

Aquesta bona adaptació arriba després de la campanya informativa que van portar a terme TMB i l'Ajuntament de Barcelona per explicar el desplegament del bus a demanda, tant amb cartells i fullets (que van distribuir informadors als equipaments i entre els usuaris de l'autobús 135) com amb la realització de tallers pràctics amb veïns, per explicar-los amb més

Gabinet de Premsa

Nota informativa

detall la descàrrega de l'app i acompanyar-los en el procés de registre i primeres reserves. A més, un veí usuari del servei ha elaborat un manual de gran utilitat per a la resta de veïns que utilitzen aquest bus a demanda.

Un sistema intel·ligent

El recorregut del bus a demanda es basa en un **sistema intel·ligent** que encaixa les diverses sol·licituds de desplaçament rebudes amb antelació (com més antelació, més garantia que pugui ser atesa). Hi ha **26 parades fixes** (dues de les quals noves, al CAP d'Horta i l'Hospital Vall d'Hebron) per escollir el lloc de pujada, l'hora (dins de l'horari establert, de 7 a 21 h els feiners, de 8 a 21 h els dissabtes i de 9 a 21 h els festius) i el punt de baixada, per a un sol dia o bé de manera periòdica.

Quan no hi ha peticions, l'autobús es manté aturat en el punt de regulació, fet que permet reduir les emissions del vehicle ja que no circula quan no té demanda de passatgers, a diferència de les línies regulars.

Abans d'aquest bus a demanda, ja es va implantar el de Torre Baró (al districte de Nou Barris) que va assolir alts nivells d'utilització i valoració. Però en aquell cas era una línia de nova creació, ara el bus a demanda de Montbau i Vall d'Hebron ha aconseguit també uns excel·lents resultats, tot i demanar als usuaris canviar d'una línia regular (la 135) a un sistema de bus a demanda.

Pla Estratègic TMB 2025

El maig del 2021 l'Ajuntament de Barcelona i TMB van anunciar l'extensió del model de bus a demanda a més territoris, començant pels que disposen de Bus del Barri, en el marc d'un pla global de millora de la xarxa. Es tracta d'una actuació inclosa al Pla Estratègic TMB 2025 per transformar el servei sense alterar els conceptes de proximitat i connectivitat, com a porta d'accés al conjunt de la xarxa de transport públic.

El bus a demanda forma part de l'impuls per a la **modernització i digitalització** de l'autobús per fer-lo més competitiu en la línia de prioritzar els modes més sostenibles i de menys impacte ambiental, també en els desplaçaments en superfície dins la ciutat i en les connexions amb els altres municipis de la conurbació.