



## Gabinete de Prensa

Nota informativa

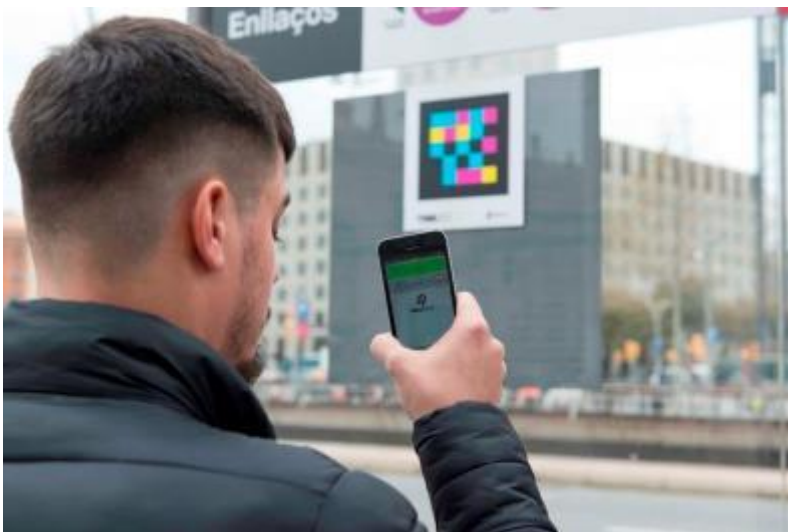
21 de abril de 2021

# Barcelona, primera ciudad en señalar todo el metro y los autobuses con etiquetas inteligentes

Como herramienta de accesibilidad, los 9.100 códigos multicolores o ddTags implantados en las redes de TMB ayudan a las personas con discapacidad visual a orientarse mediante el teléfono móvil

La nueva función Go de la aplicación TMB App abre la puerta a información de servicio en tiempo real, noticias, entretenimiento, audiolibros, agenda, idiomas, promociones y muchos otros contenidos gratuitos

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha completado la **implantación de etiquetas inteligentes o ddTags** en las 161 estaciones de metro y más de 2.600 paradas de autobuses para que sirvan como referencia para distribuir una amplia gama de contenidos y mejorar al mismo tiempo la accesibilidad de las personas con discapacidad visual. De esta manera Barcelona se ha convertido en la primera ciudad del mundo en disponer de este sistema para **interactuar digitalmente** con los usuarios mediante cualquier teléfono móvil conectado a internet.



Lectura del código de una parada de autobús con la aplicación NaviLens

Después de un proceso que ha incluido una fase de pruebas, la fabricación, la implantación y la validación, actualmente las etiquetas inteligentes o ddTags, similares a códigos QR de colores, ya están en **todos los puntos de acceso de las redes de transporte de TMB**: se

1 / 3



## Gabinete de Prensa

### Nota informativa

las puede localizar en los carteles identificativos de las líneas y en los paneles de información de las paradas de autobús, en los accesos a las estaciones de metro, vestíbulos, zonas de venta, validadoras de billetes, escaleras, ascensores y andenes.

Con la aplicación NaviLens, un teléfono móvil puede capturar de manera muy eficiente las etiquetas, sin necesidad de saber dónde están exactamente. Así, mediante el asistente de voz, las personas con discapacidad visual pueden *leer* la señalética de las redes de transporte público, tanto en las paradas de autobús como en las estaciones de metro, recibir avisos y otras orientaciones precisas para moverse con seguridad.

En una parada de bus, la aplicación NaviLens informa al usuario del nombre y el código de la parada, las líneas que paran en ella, el destino de cada una, el tiempo previsto de llegada y las posibles alteraciones del servicio. En una estación de metro, cada espacio está etiquetado con su descripción (acceso, vestíbulo, zona de venta, línea de peaje, escalera, ascensor, andén, interfono, punto de embarque...), pero además la aplicación relaciona los elementos entre ellos y calcula distancias respecto del usuario para permitir la navegación autónoma de las personas con discapacidad visual.

Una vez generalizado el sistema, TMB ha iniciado un **ciclo de sesiones informativas** con las entidades y los colectivos de personas con discapacidad visual, para dar a sus miembros indicaciones prácticas sobre cómo sacar el máximo partido de NaviLens.

El sistema de marcadores interactivos para la accesibilidad, desarrollado por la firma tecnológica Neosistec, ha obtenido varios premios. TMB ganó en 2019 el de la Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (Alamys) como promotor del mejor proyecto comunitario.

## Contenidos exclusivos de cultura y actualidad

Las etiquetas inteligentes benefician además a todos los usuarios gracias a la función Go integrada en la última versión de la aplicación TMB App. TMB Go nace con la voluntad de **facilitar y enriquecer la experiencia de viaje** de los usuarios incorporando nuevos contenidos geolocalizados y actualizados que contienen los más de 9.100 marcadores ddTag repartidos por las redes de TMB, 4.227 colocados en la red de bus y 4.881 en la de metro.

Basta [descargar TMB Go](#), pulsar el nuevo botón Go de la aplicación de TMB y escanear la etiqueta más próxima para tener acceso al instante a información en tiempo real sobre próximos autobuses y trenes, incidencias en el servicio y niveles de ocupación, además de leer titulares y noticias de actualidad, distraerse con audiolibros, la agenda de la ciudad, practicar inglés, recordar hechos históricos, recibir promociones y recompensas del programa de puntos JoTMBé, y muchas más sorpresas.

## Gabinete de Prensa

### Nota informativa

El botón Go incorpora también los servicios de información de actualidad sobre el distrito o el municipio donde se encuentre el usuario; permite compartir los contenidos favoritos, disfrutar de servicios personalizados a través del JoTMBé para valorar y guardar los contenidos preferidos, o dar ideas de mejora a través de las secciones del menú "Contacta con nosotros" y "Danos tu opinión". El funcionamiento está resumido [en este vídeo](#).



Uno de los visuales de la campaña de difusión de la nueva funcionalidad Go de TMB App

La implantación de la tecnología de etiquetas inteligentes forma parte de la estrategia de digitalización de las redes de transporte público de TMB y va en la línea de potenciar la innovación en beneficio de los usuarios y de la ciudadanía en general.