

Gabinete de Prensa

Nota informativa

7 de abril de 2021

Las valoraciones del servicio de bus (8,17) y metro (7,86) de TMB alcanzan nuevos récords durante la pandemia

El Consejo de Administración de TMB aprueba la *Memòria de sostenibilitat 2020* del grupo, que consigue cerrar el ejercicio equilibrando los resultados económicos a pesar del impacto de la Covid-19

La presidenta de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB), **Rosa Alarcón**, y el consejero delegado de la compañía, **Gerardo Lertxundi**, han presentado hoy la *Memòria de sostenibilitat 2020*, que fue aprobada el pasado 29 de marzo por el Consejo de Administración.

El año 2020 ha sido un ejercicio marcado absolutamente por la gestión de la crisis sanitaria. En el caso de TMB, desde el primer momento se ha realizado un gran esfuerzo, con medidas y mejoras para hacer de las redes de metro y autobuses un espacio seguro.

Durante la crisis sanitaria, las redes de TMB han proporcionado un elevado nivel de oferta para facilitar la movilidad esencial con la máxima seguridad para las personas usuarias, siguiendo siempre las directrices y normativas que dictaba la Administración en cada una de las fases de la pandemia.

Valoraciones históricas

En un año marcado por la pandemia de la Covid-19, es especialmente destacable poder constatar que los ciudadanos valoran tan positivamente el gran esfuerzo que se está haciendo por ofrecer un servicio con las máximas garantías de calidad y seguridad.

Los usuarios del bus lo puntúan con la nota de satisfacción más alta de los últimos quince años (un 8,17) y destacan como los aspectos mejor valorados la accesibilidad y el hecho de que no se producen averías ni interrupciones del servicio. En la misma línea, los usuarios del metro también lo puntúan con la nota media más alta de la serie histórica (un 7,86) y lo que más valoran es la rapidez y la conexión entre líneas y con otros transportes.



Gabinete de Prensa

Nota informativa

Impacto económico de la pandemia

La crisis sanitaria y económica derivada de la pandemia de la Covid-19 ha impactado de forma muy evidente en la movilidad y en el uso del transporte público, igual que en otras ciudades del mundo. El confinamiento total durante la pasada primavera lo redujo al mínimo, por debajo del 10% de la demanda habitual, y ahora nos encontramos aún en cifras de recuperación (alrededor del 60% en metro y del 65% en bus). Las perspectivas de recuperación de la demanda para el año 2021 están vinculadas a la evolución de las restricciones de la actividad y de la movilidad.

Los impactos económicos generados en TMB por la pandemia han sido asumidos por las ayudas procedentes del Estado y por los ahorros adicionales generados por la propia gestión de TMB. Gracias a esta gestión, las administraciones locales no han tenido que realizar aportaciones económicas extraordinarias y TMB ha conseguido equilibrar sus resultados.

La Covid-19 ha tenido un impacto durante el año 2020 sobre la economía de TMB de 245,1 M€. La mayor parte de este impacto corresponde a la caída de la demanda. La recaudación de TMB durante el pasado año 2020 ha sido un 48,8% inferior en relación con el año 2019, como consecuencia de la pérdida de pasajeros.

TMB también ha tenido que hacer frente a gastos adicionales por importe de 16 M€ en conceptos como limpieza, material sanitario, reformas en vehículos e instalaciones, contratación de personal adicional, campañas de información y concienciación, licencias y herramientas para el teletrabajo, etc. Estos gastos adicionales se han visto compensados por el ahorro generado por la gestión de TMB.

El saldo final de las cuentas de TMB en 2020 se ha traducido en un resultado positivo de 1,3 M€, tras la compensación de las pérdidas de ingresos con el ahorro generado en la gestión y con las ayudas que el Estado ha aplicado al transporte público en España, de las cuales se estima que 179 millones serán para TMB.

Los ahorros generados serán utilizados por TMB en los nuevos proyectos que está desarrollando, entre los que destaca el fuerte compromiso medioambiental, con la incorporación de nuevos vehículos ecológicos.

Principales hitos del año 2020

- **Afectación de la pandemia sobre la demanda.** En el conjunto de las redes de TMB se registraron 333,4 millones de usuarios. Esta cifra supone un 46,9 % menos que en 2019. Hay que tener en cuenta el descenso durante el periodo de confinamiento y, en el caso del metro, que desde el mes de marzo no se ha dado servicio nocturno los viernes y sábados. Sin embargo, se está haciendo un gran esfuerzo por

Gabinete de Prensa

Nota informativa

mantener al máximo la oferta de metro y bus para garantizar la seguridad y el confort de los usuarios, y la oferta de TMB es la más grande de la historia en horas punta.

- **Inauguración de la estación Zona Franca.** El 1 de febrero de 2020 se puso en servicio la estación Zona Franca de la línea 10 Sud, la primera de las estaciones del viaducto de la Zona Franca.
- **Nuevos trenes para la red de metro.** Se encargó la construcción de 42 nuevos trenes (series 7000 y 8000), que sustituirán a las antiguas series 3000 y 4000. Además, se formalizó la adquisición de 8 trenes adicionales, que sustituirán a los 6 trenes de la serie 2000 y ampliarán el material móvil de la L3.
- **Renovación de la flota de bus.** Continuamos modernizando y ambientalizando la flota de autobuses con criterios de compra verde y electrificación progresiva. En el año 2020 se han adjudicado un total de 77 nuevos autobuses.
- **Compra de 8 autobuses estándar de hidrógeno.** Se han adjudicado los 8 primeros autobuses eléctricos de pila de combustible propulsados por hidrógeno.
- **Nuevos títulos de transporte integrado de la ATM.** El 1 de enero de 2020, la ATM introdujo una nueva gama de títulos integrados, incluidas la T-usual, la T-casual, la T-grupo y la T-familiar, que sustituyen a la T-10, la T-50/30, la T-70/30, la T-mes y la T-trimestre en todas sus variantes.
- **Gestión de la pandemia de la Covid-19.** TMB creó un comité de coordinación con la máxima responsabilidad para una toma de decisiones ágil sobre las acciones que debían llevarse a cabo. Además, se elaboró un plan de contingencia que identificó, priorizó, planificó y ejecutó un total de 148 medidas relevantes para garantizar la seguridad de los usuarios y del personal.
- **Puesta en servicio del Código ético y de conducta de TMB.** Este código determina los principios generales y los criterios de comportamiento a los que deben ceñirse las personas físicas y jurídicas vinculadas con TMB.
- **Implantación del billete sencillo electrónico en el autobús.** TMB ha acelerado la implantación del billete sencillo electrónico debido a la situación de emergencia sanitaria. También se ha iniciado el desarrollo para implantar el pago del billete sencillo con tarjeta bancaria.
- **Puesta en servicio de las nuevas líneas de bus 141 (Esquerra de l'Eixample) y 175 (Les Corts) el 14 de septiembre.**
- **Accesibilidad de la red de metro.** Un total de 146 estaciones de la red están adaptadas para personas con movilidad reducida (92 % del total).
- **Plan de desamiantado de la red de metro.** TMB ha retirado 217,3 toneladas de material con amianto desde el año 2006, y en 2020 llevó a cabo importantes actuaciones, entre las que destaca la sustitución de la cubierta del taller de La Sagrera. También se ha formalizado la adquisición de trenes para sustituir las unidades afectadas por el amianto. Se han realizado, asimismo, numerosas revisiones médicas a los empleados, que incluyen TAC de alta resolución. El aire de la red de metro ha superado los análisis más exhaustivos y precisos, llevados a cabo por técnicos independientes con microscopía electrónica. Además, un estudio efectuado en la red de metro ha concluido que las condiciones ambientales son seguras.

Gabinete de Prensa

Nota informativa

El documento íntegro de la *Memòria de sostenibilitat 2020* del grupo TMB puede consultarse en la [sección de documentación de la web corporativa](#).