

Memòria de Sostenibilitat 2020

Informe executiu

Consell d'Administració

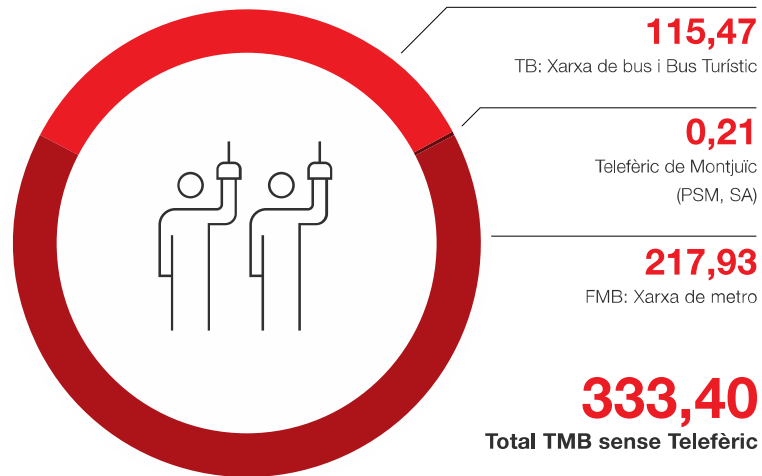
29 de març de 2021



1. Dades principals de la xarxa de metro i bus 2020

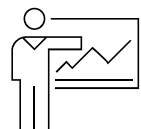
Viatgers transportats pel Grup TMB

(milions)



Ingressos nets del Grup TMB*

(milers d'euros)

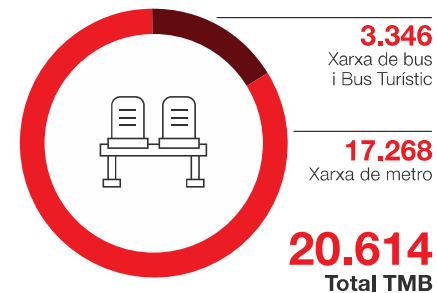


235.785

* No inclou les subvencions al servei.

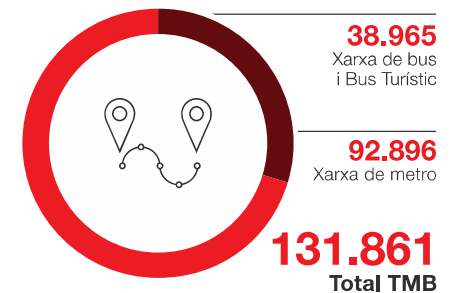
Nombre de places per quilòmetre ofertes

(milions)



Trajecte recorregut en cotxes per quilòmetre útils

(milers)



Plantilla absoluta a 31 de desembre

(persones)



2. Fites de l'exercici



Afectació de la pandèmia de la COVID-19 sobre el passatge

En el conjunt de TMB es van registrar 333,4 milions d'usuaris, un 46,9% menys que el 2019, com a conseqüència de la crisi sanitària desencadenada al mes de març.



Inauguració de l'estació Zona Franca

L'1 de febrer de 2020 es va posar en servei l'estació Zona Franca de la línia L10 Sud. De cara al primer trimestre de 2021, es preveu inaugurar les altres 3 estacions d'aquesta branca de la línia L10 Sud i finalitzar la posada en servei del viaducte.



Nous trens per a la xarxa de metro

Metro va encarregar la construcció de 42 nous trens (sèries 7000 i 8000). A més, el 30 de desembre de 2020 es va formalitzar l'adquisició de 8 trens addicionals.



Renovació de la flota de bus

TMB continua modernitzant i ambientalitzant la flota d'autobusos amb criteris de compra verda i electrificació progressiva. L'any 2020 hem adjudicat un total de 77 vehicles.



Compra de vuit autobusos estàndards d'hidrogen

TMB ha finalitzat el procés de licitació que subministrarà els 8 vehicles elèctrics de pila de combustible propulsats per hidrogen.



Nous títols de transport integrats de l'ATM

L'1 de gener de 2020 l'ATM va introduir una nova gamma de títols integrats, incloses la T-usual, la T-casual, la T-grup i la T-familiar (a partir de l'1 de març), i van deixar d'existir la T-10, la T-50/30, la T70/30, la T-Mes i la T-Trimestre en totes les seves variants.



Gestió de la pandèmia de la COVID-19

TMB va crear un comitè de coordinació amb la màxima responsabilitat en la presa de decisions sobre les accions que s'havien de prendre. A més, es va elaborar un pla de contingència, executant un total de 148 mesures rellevants.



Aprovació del Codi Ètic i de Conducta de TMB per part del Consell d'Administració

El codi va ser aprovat el 19 de maig i determina els principis generals i els criteris de comportament. També s'ha creat la Comissió d'Ètica de TMB per tal de resoldre les denúncies d'incompliment rebudes.



Implantació del bitllet senzill electrònic a l'autobús

TMB ha accelerat la implantació del bitllet senzill electrònic a causa de la situació d'emergència sanitària per la COVID-19. També, s'ha iniciat el desenvolupament per implantar el pagament del bitllet senzill amb targeta bancària.



Posada en servei de les noves línies de bus 141 i 175 el 14 de setembre de 2020

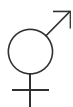
La nova línia 141 uneix els barris de Sant Antoni i l'Esquerra de l'Eixample amb la plaça de Francesc Macià. Per la seva banda, la nova línia 175, connecta la Riera Blanca amb els centres educatius de l'avinguda d'Esplugues i la Zona Universitària.

3. Serveis de qualitat, innovadors i segurs



92 %

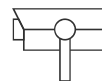
estacions de metro adaptades a persones amb mobilitat reduïda



Presentació del

Pla de Prevenció de l'Assetjament Sexual i per Raó de Sexe

a les xarxes de bus i metro



Posada en servei del

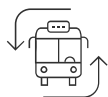
sistema de videovigilància embarcada

a dues línies de bus



Obtenció de la

certificació Protocol Segur COVID-19



Renovació de la flota de bus en el marc del Pla de Renovació d'Autobusos 2019-2021

Ha permès adjudicar l'any 2020 **77 vehicles de diferents tipus ambientals eficients**



Posada en servei de nous trens: 2 trens a l'L1, 2 a l'L3, 1 a l'L4 i 4 trens a l'L5, que formen part d'un contracte d'adquisició de 12 trens



Nova estació a la Zona Franca

de la línia L10 Sud, inaugurada al febrer de 2020



Implantació de la venda del **bitllet electrònic** de bus a través de l'*app* TMB



Nou servei iMetro

Ofereix el temps de pas i l'ocupació dels propers trens en estació, i millora el servei iBus amb l'avís dels propers autobusos en parada per a persones invidents, a través de la comunicació amb *beacons* embarcats i Bluetooth.

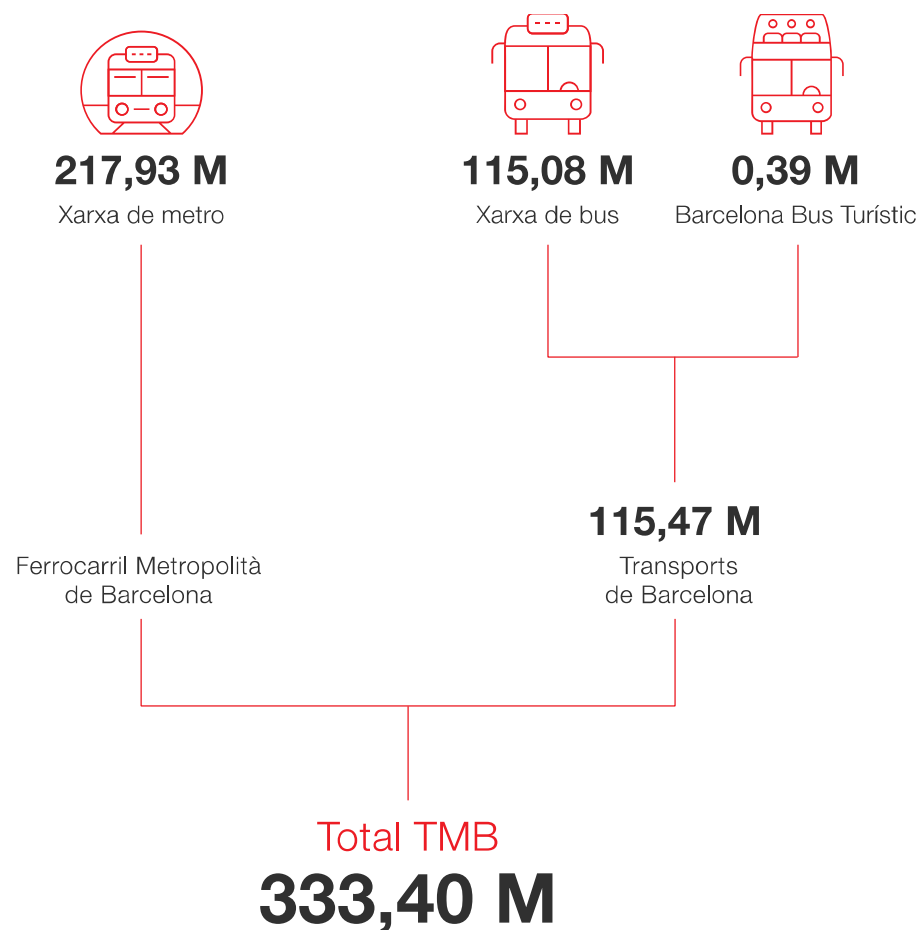


Fase final

Nou Centre Mèdic TMB

un salt de qualitat en l'assistència sanitària directa al personal

3.1. Evolució dels viatgers



Els serveis de metro i bus han patit una davallada notable en el nombre de viatgers transportats l'any 2020. La reducció del nombre de viatgers respecte l'any 2019, ha estat del **47%** a metro i del **46,4%** a la xarxa de bus.

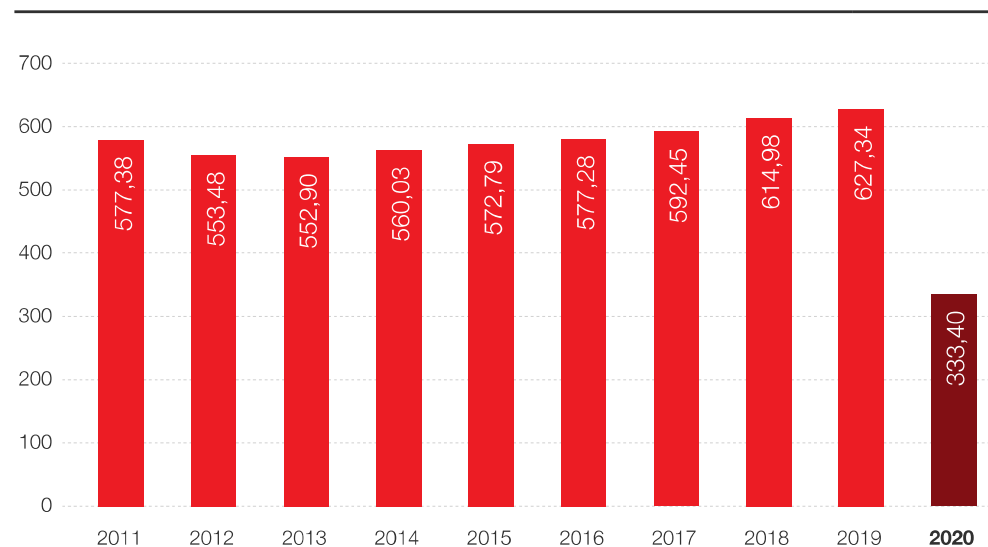


3.2. Evolució dels viatgers

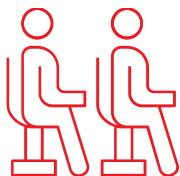
La diferència de viatgers transportats del 2020 respecte el 2019 pel conjunt de TMB ha estat d'un total de **293,95 milions**. Les perspectives de recuperació de la demanda per a 2021 estan vinculades a l'evolució de les restriccions de l'activitat i de la mobilitat.

Evolució dels viatgers a TMB (amb transport d'oci inclòs)

(milions de viatgers)



Nota: Reducció important de l'oferta durant el període de confinament.



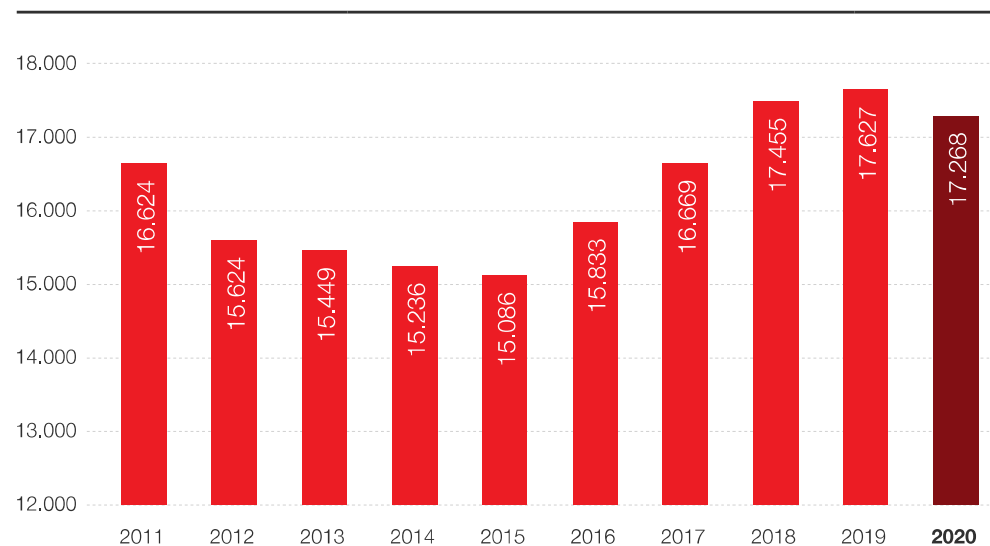
3.3. Evolució de l'oferta a metro

El pla de millora de l'oferta previst pel 2020 s'ha hagut de modificar com a conseqüència de la COVID-19. El nombre de places per quilòmetre ofertes de metro ha estat de **17.268 milions**, fet que ha suposat un descens del **2,0%** respecte l'any anterior.



Evolució de les places per quilòmetre ofertes a la xarxa de metro

(milions)

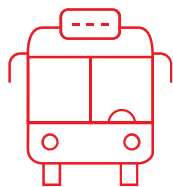


Nota 1: Reducció important de l'oferta durant el període de confinament.

Nota 2: Des del mes de març no s'ha donat servei nocturn els divendres i dissabtes.

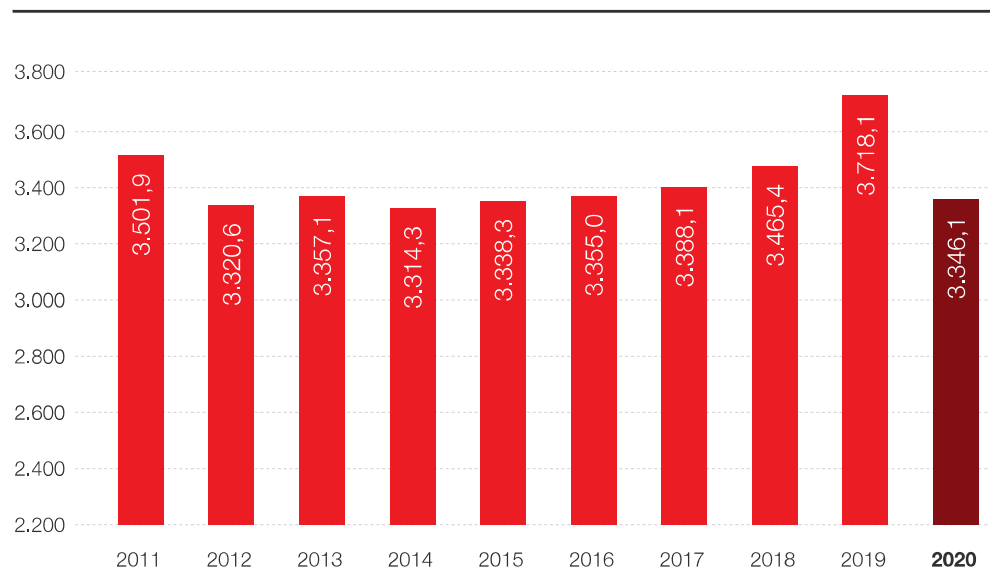
3.4. Evolució de l'oferta a bus

L'oferta de bus ha estat marcada per les indicacions rebudes pel PROCICAT i l'ATM en les diferents fases de la pandèmia. El nombre de places per quilòmetre ofertes ha estat de **3.346 milions**, fet que ha suposat un descens del **10%** respecte l'any anterior.



Evolució de les places per quilòmetre ofertes a la xarxa de bus

(milions)



Nota: Reducció important de l'oferta durant el període de confinament.

3.5. Dades de la xarxa de metro

Dades de la xarxa de metro

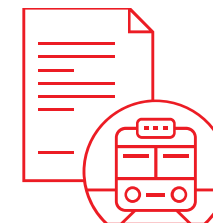
Línia	Quilòmetres	Nombre d'estacions	Trens programats en hora punta	Interval de pas en hora punta	Velocitat comercial (km/h)
1	20,2	30	34	2 min 56 s	26,6
2	12,8	18	20	3 min 15 s	27,1
3	17,8	26	26	3 min 23 s	26,2
4	16,5	22	20	3 min 51 s	28,4
5	18,6	26	35	2 min 34 s	26,6
L9/10 Nord	10,4	12	6 i 4	6 min 4 s***	30,6/32,7
L9/10 Sud	23,7	20	9 i 4	7 min 20 s****	37,7/30,9
11	2,3	5	2	7 min 30 s	24
Funicular	0,7	2	2	10 min 00 s	18
Total xarxa	123,0	161	162		

* La línia L11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quintuples.

** Funicular: 2 trens de 3 cotxes.

*** L'interval de 6'04" és el vàlid per al tram individual de la L9 Nord i L10 Nord, en el tram comú és de 3'02"

**** L'interval de 7'20" és el vàlid per al tram individual de la L9 Sud i L10 Sud, en el tram comú és de 2'06" i 5'14" (asimètric)



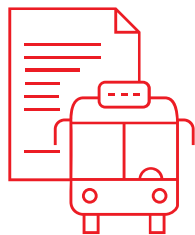
3.6. Dades de la xarxa de bus

Dades de la xarxa de bus

Dades de la xarxa a 31 de desembre de 2020

	Total
Nombre de línies*	103
Longitud de la xarxa*	833,91
Nombre de parades*	2.606
Amb marquesina	1.419
Amb pal de parada	1.187
Quilòmetres de carril bus	219,4

* No inclou les línies especials del Bus Turístic ni el Tramvia Blau, ni tampoc les línies 80, 81, 82 i 83 contractades a Sagalés.



Dades de la flota a 31 de desembre de 2020

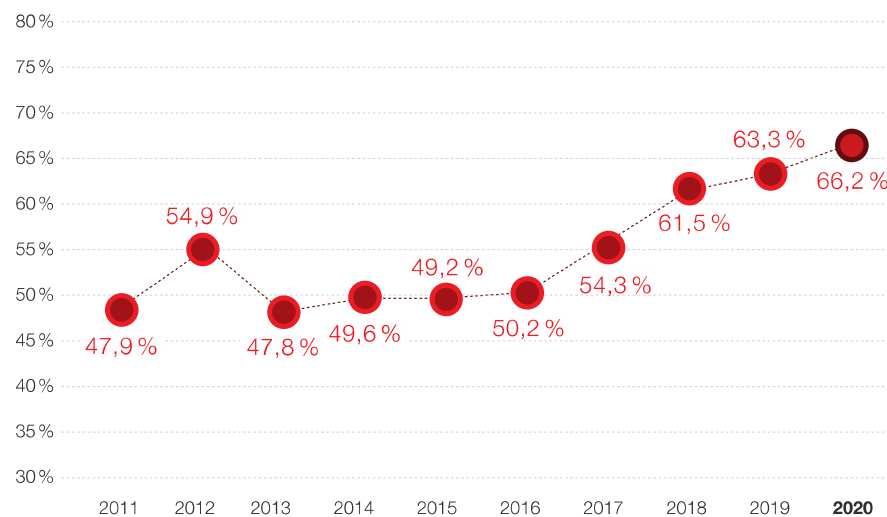
	N. de vehicles
Autobusos estàndard	625
Propulsats amb gasoil	178
Propulsats amb GNC	259
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	175
Híbrids amb motor de GNC i elèctric	13
Propulsats únicament amb motor elèctric	0
Autobusos articulats	361
Propulsats amb gasoil	89
Propulsats amb GNC	129
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	134
Propulsats únicament amb motor elèctric	9
Autobusos de 2 pisos	65
Propulsats amb gasoil	52
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	13
Minibusos (propulsats amb gasoil)	60
Midibusos	20
Propulsats amb gasoil	4
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	16
Autobusos biarticulats (híbrids amb motor dièsel i elèctric)	3
Total flota	1.134

Resum de la flota per tipus de combustible

	Total
Autobusos propulsats amb gasoil	383
Autobusos propulsats amb GNC	388
Autobusos híbrids	354
Híbrids amb motor dièsel i elèctric	341
Híbrids amb motor de GNC i elèctric	13
Autobusos propulsats amb motor elèctric	9
Total flota	1.134



Percentatge de vehicles propulsats amb gas natural comprimit, híbrids i elèctrics



Nota: Fins a l'any 2012, inclou vehicles propulsats amb biodièsel. El 2013 es va deixar d'utilitzar el biodièsel.

3.7. Accessibilitat de la xarxa

Un total de **146 estacions** de la xarxa estan adaptades per a persones amb mobilitat reduïda, és a dir, el **92%** del total. El 8% d'estacions no adaptades no tenen ascensors. Representen un total de 13 estacions, 5 de les quals es troben en obres.



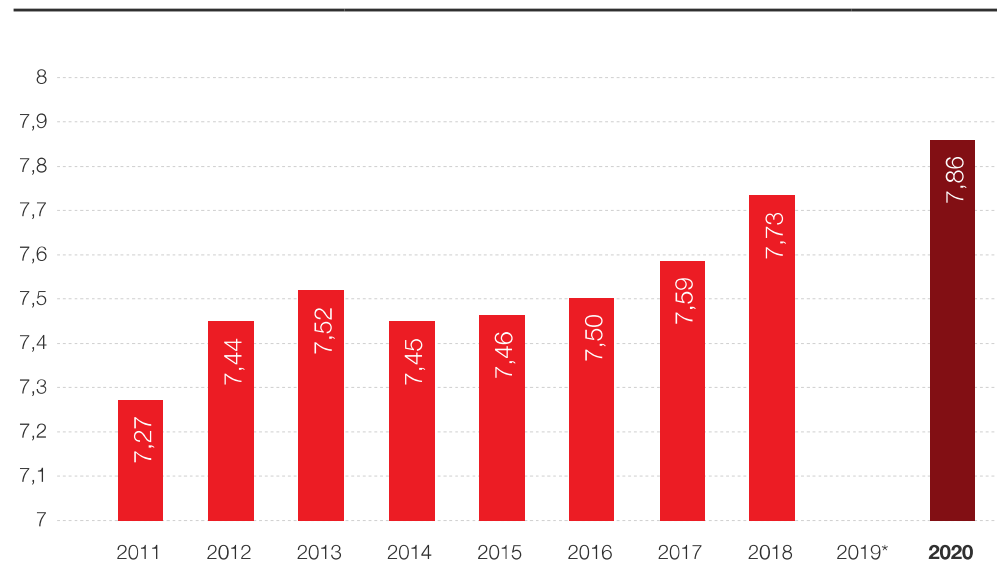
	L1	L2	L3	L4	L5	L9/10 Nord	L9/10 Sud	L11	Total
Nombre total d'estacions a la línia	30	18	26	22	26	12	20	5	159
Nombre d'estacions ja adaptades	26	18	24	18	23	12	20	5	146
Nombre d'estacions en obres	1		2	1	1				5
Nombre d'estacions en fase de redacció del projecte	3			3	2				8



4. Atenció i satisfacció dels clients

4.1. Evolució de la nota de satisfacció de metro

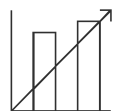
Evolució de la nota de satisfacció global del servei de metro



* L'any 2019 no es va poder dur a terme l'estudi per causes alienes a TMB.

L'estudi anual de percepció del client (EPC) desenvolupat l'any 2020 va atorgar una nota de **7,86** sobre 10 al servei de metro, que suposa el valor més elevat de tota la trajectòria. Els aspectes més ben valorats han estat la rapidesa, la connexió amb altres línies i transports, i el bon funcionament de les màquines de venda i validació.

Pel que fa als àmbits menys valorats, han estat la seguretat, les aglomeracions i la temperatura als vagons.



Nou màxim històric de valoració del servei per part dels usuaris:

7,86 punts sobre 10

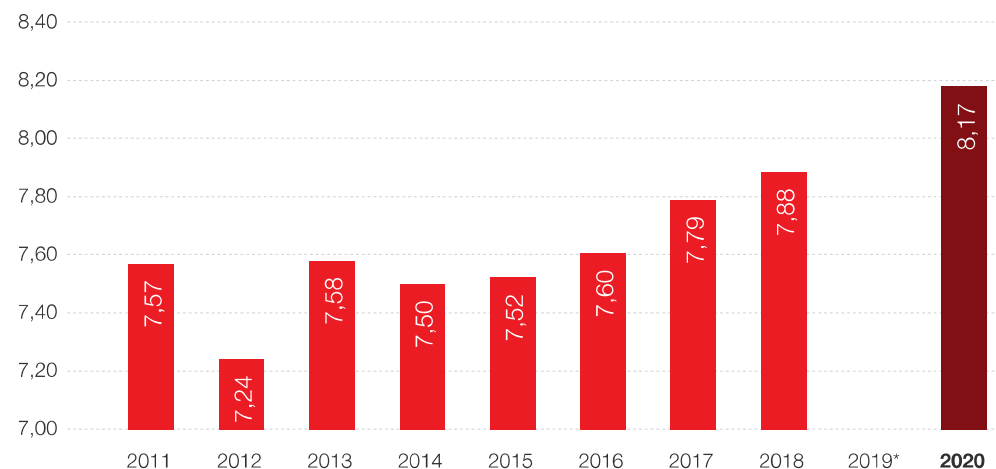
en l'estudi anual de percepció del client

4.2. Evolució de la nota de satisfacció de bus

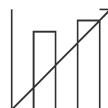
L'estudi anual de percepció del client (EPC) desenvolupat l'any 2020 va atorgar una nota de **8,17** sobre 10, que també suposa el valor més elevat de tota la sèrie històrica. Destaquen com a aspectes més ben valorats el bon funcionament de les màquines de validació, les rampes, el pis baix dels vehicles i per últim, el fet que no es produeixin avaries ni interrupcions del servei.

Com a aspectes per millorar, cal destacar les aglomeracions, la freqüència de pas i la temperatura de l'autobús.

Evolució de la nota de satisfacció global del servei de bus



* L'any 2019 no es va poder dur a terme l'estudi per causes alienes a TMB.

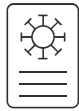


Nou màxim històric de valoració del servei per part dels usuaris:

8,17 punts sobre 10

en l'estudi anual de percepció del client

5. Una gestió responsable



Constitució del
Comitè de Crisi de la COVID-19,
que va posar en marxa el
**Pla de Contingència TMB
COVID-19**

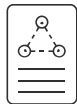
amb l'objectiu de prioritzar i focalitzar tots els recursos disponibles per fer possible la prestació del servei de mobilitat a la ciutadania



Aprovació del
**Codi Ètic i de
Conducta**
de TMB



Elaboració del
**Pla de Responsabilitat
Social i Sostenibilitat**
i compromís en la contribució
a la consecució dels
**Objectius de
Desenvolupament Sostenible**
(ODS) de les Nacions Unides



Definició del
**marc de relacions de
TMB amb els grups
d'interès**

per tal d'ordenar el diàleg i la comunicació, i integrar-los al cicle de gestió de l'empresa



Confecció de
**diversos procediments,
guies i models
de documents**

per tal de facilitar la gestió i el compliment de la normativa de protecció de dades

5.1. Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat



TMB ha fet un pas ferm aquest any 2020 per tal de concretar la contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Agenda 2030 de Nacions Unides, sintetitzant i recollint totes les iniciatives que fa més de 10 anys que desenvolupa l'organització en un **Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat**.

6. La nostra gent



8.364
treballadors

6.627 1.737
homes dones



259
persones amb
diversitat funcional

3,1 % de la plantilla



139.306
hores d'assistència
a formació



6.661
ajuts a treballadors



Posada en marxa del
**Pla de Suport i
Gestió Emocional,**
orientat a garantir el benestar
de les persones, tant en l'àmbit
laboral com en la gestió emocional,
després del confinament.



2.676
exàmens individuals
de salut planificats

992
exàmens
no planificats

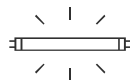
7. Protecció del medi ambient



Definició de les tasques i el calendari per implantar el

Sistema de Gestió Ambiental i Energètica

a l'L3 per obtenir la certificació ISO 14001 i 50001 l'any 2022 i ampliar-lo a la resta de línies



Continuació del

pla de renovació de l'enllumenat de les estacions

i també als tallers amb tubs LED més eficients



Participació en el

projecte Life Nimbus

per convertir una planta depuradora d'aigües residuals en una instal·lació generadora de recursos de valor (gas metà) que serviran de combustible d'un autobús urbà

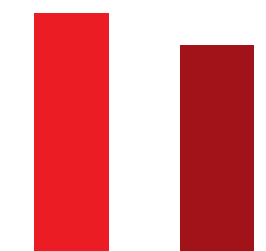


Consum elèctric de

250.286 kWh



Valorització dels residus



82% 71%

als busos al metro



Emissió de gasos amb efecte d'hivernacle de

75.459,15

tones de CO₂



Consum d'aigua de

93.592 m³



23,5 %

aigua aprofitada recollida dels pous d'esgotament de la xarxa de metro

7.1. Gestió del Pla de desamiantatge de la xarxa de metro

Des de l'any 2006, **TMB ha retirat 217,3 tones**. La voluntat és completar la retirada o neutralització en el menor temps possible.

S'han realitzat **revisions mèdiques, que inclouen un TAC d'alta resolució** a tots els empleats que al llarg de la seva vida laboral han pogut estar en possibles escenaris d'exposició a fibres d'amiant.

L'aire de la xarxa de metro ha superat les anàlisis més exhaustives i precises, realitzades per tècnics independents amb microscòpia electrònica.

Un estudi realitzat a la xarxa de metro ha conclòs que **les condicions ambientals de la xarxa són segures**.

S'ha accelerat la **compra de 48 nous trens**.

Mentrestant altres trens poden continuar circulant perquè la pintura bituminosa i la resta de components identificats es troben en bones condicions.

Programa de gestió de l'amiant a metro

Accions del pla de gestió	Activitats
Gestió del pla de l'amiant	— Redacció de la Directriu Gestió MCA i desenvolupament en cinc procediments i 82 annexos activitats. — Revisions Plans de treball i procediments segons RD 396/06 (n=6).
Actuacions empreses RERA sobre materials MCA a FMB	— Actuacions de retirada/estabilització MCA: <ul style="list-style-type: none">• 140 actuacions a infraestructures• 65 actuacions a instal·lacions fixes (energia, senyals i telecomunicacions)• 517 Actuacions a material mòbil, tallers centrals, L1 i L3.
Vigilància higiènica	Colectiva: 195 i individual: 6
Controls de qualitat	40 visites; 75 equips MM elèctrics/electrònics revisats i >400 mostres superfícies

8. Compromís social



98,67 %

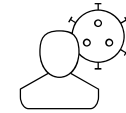
adquisicions
de béns i serveis
fetes a empreses
de l'àmbit espanyol



Renovació del
**Segell de
Qualitat
Educativa**
del Consell de
Coordinació
Pedagògica a la
tasca de TMB Educa



Renovació del
**certificat
d'accessibilitat
doble A**
del web de TMB



Col·laboració amb
el Consorci Sanitari,
el SEM i els Bombers
de Barcelona en el
**trasllat de
pacients afectats
per la COVID-19**
al lloc de confinament

9. Gestió de la COVID-19

9.1. Organització per a la gestió de la crisi

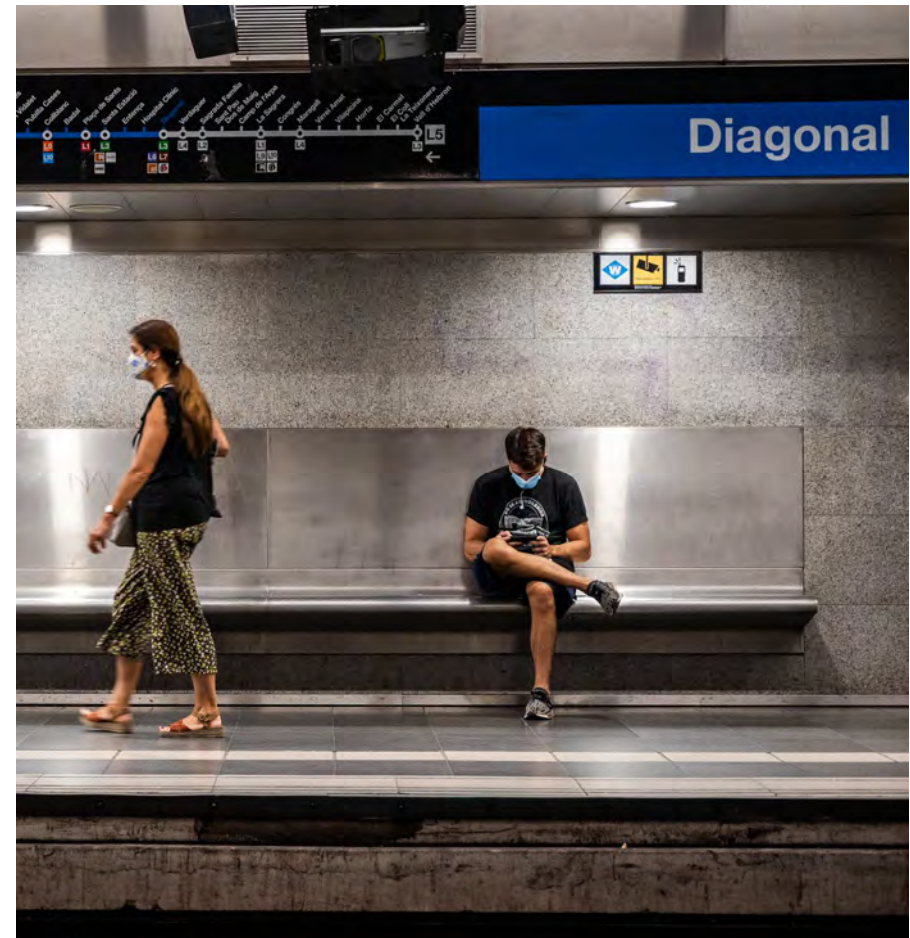
Comitè de Coordinació de la Covid-19

Des del primer moment, amb l'objectiu d'afrontar la situació originada per la crisi sanitària de la COVID-19, TMB va crear una **organització transversal interna**, presidida pel conseller delegat i estructurada en tres comissions estratègiques:

Salut

Operació

Comunicació



9.2. Protecció del personal



La salut de la plantilla ha estat una de les prioritats des del principi de la pandèmia amb l'adopció de **mesures de prevenció i salut**, que han limitat l'impacte del virus entre les persones empleades.

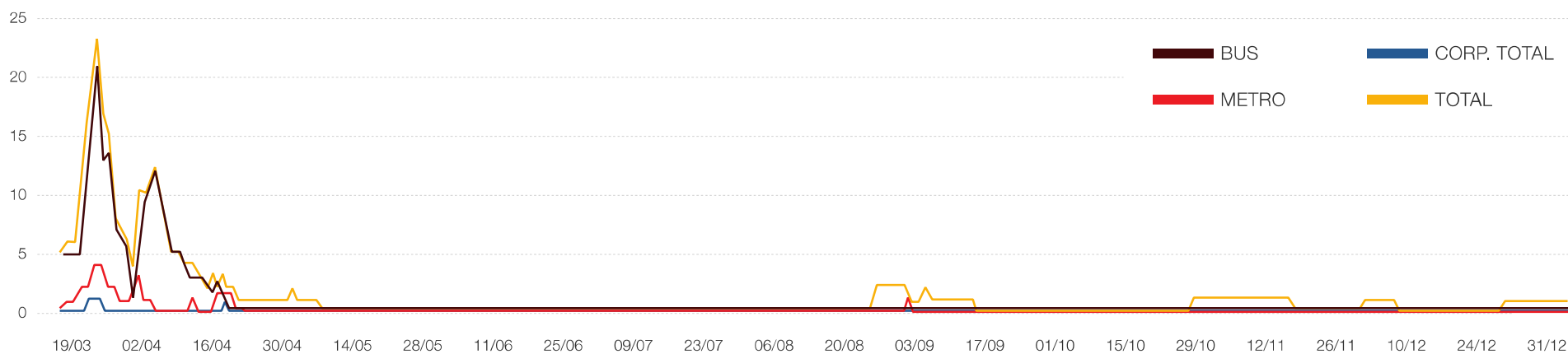
A més d'aquestes mesures, en la fase més severa de la pandèmia, es van adaptar els plans de manteniment per tal de dur a terme únicament les activitats imprescindibles i es van establir sistemes de rotació del personal, mantenint els treballadors a casa per tal d'evitar contagis de tot un col·lectiu.

9.2.1. Incidència de la COVID-19 a la plantilla de TMB

El conjunt de mesures adoptades des de l'inici de la crisi sanitària a TMB han limitat l'impacte del virus a la plantilla.

Des de l'inici de la pandèmia fins el 31 de desembre de 2020, el nombre **de casos positius** va ser de **365 persones**. Durant aquest període va morir un empleat que havia estat contagiats fora de l'entorn laboral.

Gràfica de l'evolució dels treballadors que han estat hospitalitzats



9.3. Actuacions per combatre la COVID-19 al servei de metro i bus

Implantació de nombroses mesures, que inclouen actuacions sobre el servei i l'operació, la seguretat, la senyalització i la comunicació

- Increment oferta servei bus i metro, tot i la important caiguda de la demanda.
- Instal·lació senyalització i encaminaments a les estacions amb més afluència.
- Regulacions de passatge quan s'ha necessitat en punts de més afluència.
- Reforç protocols de neteja en instal·lacions i equipaments.
- Instal·lació de 232 dispensadors de gel hidroalcohòlic desinfectant.
- Distribució de mascaretes en expenedors i campanya de repartiment gratuït en algunes estacions.
- Creació d'aplicació que indica el nivell d'ocupació i també informació d'ocupació en PIU's.
- Mesures per als col·lectius d'especial vulnerabilitat (afavorir l'accessibilitat, habilitació d'ascensors exclusius en algunes estacions, difusió de missatges i vídeos,...).
- Supressió venda bitllet senzill al bus i venda per aplicació mòbil.
- Establiment d'accés al bus per les portes de darrera durant primera fase.
- Programació nous horaris adaptats a les necessitats canviants del servei.
- Reforç de la seguretat.



9.3.1. Actuacions de neteja i desinfecció

La neteja i la desinfecció de trens, estacions i centres de treball ha estat una de les prioritats a l'hora de posar en marxa un programa específic i intensiu.

Cal destacar l'acreditació oficial a les xarxes de TMB, metro i bus amb el certificat Applus pel que fa a l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.



Metro

Aplicació diària de desinfectant a les superfícies que poguessin estar en contacte freqüent amb les persones.

Bus

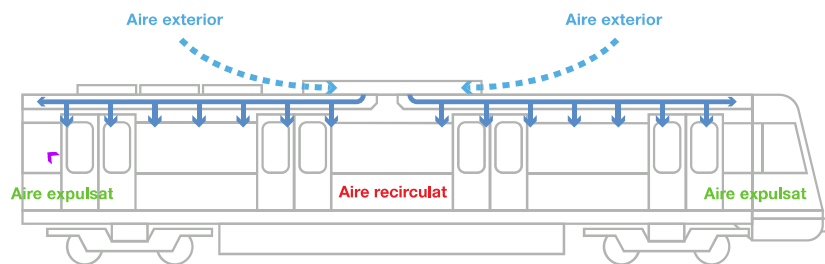
Desinfecció de manera diària.
Contractació de més personal de neteja i seguiment rigorós dels protocols de desinfecció.

9.3.2. Actuacions per millorar la ventilació

El sistema de ventilació d'un tren 9000 del metro de Barcelona

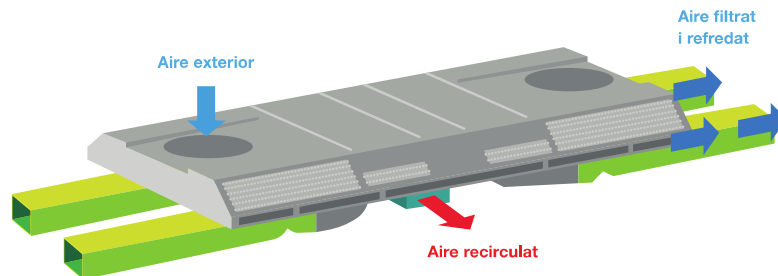
1

L'equip de climatització aspira constantment l'aire de l'interior i de l'exterior. La barreja es filtra i es refreda i s'envia a través dels conductes al compartiment dels viatgers. L'obertura constant de portes augmenta l'entrada d'aire nou. Així s'aconsegueix renovar l'ambient **cada 2,5 minuts**.



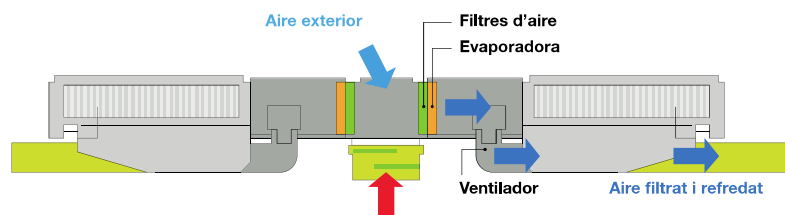
2

El flux continu d'aire a través dels conductes de ventilació ajuda a limitar l'acumulació de partícules virals dins d'un vagó.



3

Els filtres funcionen per bloquejar aerosols grans i petits abans que l'aire entri als conductes.



Esquemes cedits per Alstom

L'increment i la millora de la ventilació als trens i les estacions del metro ha demostrat la seva eficàcia, la qual cosa es corrobora amb els mesuraments de la qualitat de l'aire que es duen a terme en diverses estacions.

Actualment, cada **2,5 minuts** es renova l'ambient al metro, i el mateix passa als autobusos amb la contínua obertura de les portes.

9.4. Accions de comunicació i atenció als usuaris

La comunicació ha esdevingut un element estratègic en la gestió de la crisi. El **Comitè de Comunicació de Crisi** ha vertebrat la gestió de la comunicació, la informació i l'atenció en tots els àmbits de la companyia. Així doncs, TMB ha gestionat la comunicació amb uns principis que es van definir des de l'inici de la crisi:

Transparència	Claredat	Proactivitat	Coherència	Agilitat	Empatia
---------------	----------	--------------	------------	----------	---------



S'ha fet **un ús intensiu de tots els canals de difusió pròpia**, amb el personal i amb l'usuari, proporcionant informació rigorosa, preventiva, de servei i planificació, normatives de viatge, compensacions de títols i totes les novetats que s'anaven produint, on cal destacar els següents àmbits:

- Accions de comunicació interna
- Atenció al client
- Accions de comunicació digital i gestió de les xarxes socials
- Campanyes publicitàries i accions de sensibilització

9.4.1. Voluntariat i iniciatives socials

Durant el període més àlgid de la pandèmia **200 conductors voluntaris van participar en el trasllat de persones afectades per la COVID-19 donades d'alta a l'hospital**. De l'1 d'abril al 9 de maig es van fer 40 trasllats, amb un total de 264 hores de servei.

Destacar nombroses accions socials realitzades en aquest període:

- Homenatge a la gent gran amb la col·locació de roses als seients reservats per aquest col·lectiu
- Edició conte infantil *Ja puc sortir de casa* coincidint amb el confinament
- Concurs de contes infantils per realitzar un musical que s'estrenarà al teatre Principal amb la proposta guanyadora
- Mural *Els colors de l'agraïment* de l'artista Philip Stanton a l'estació Guinardó / Hospital de Sant Pau en homenatge als sanitaris



9.5. Anàlisi de la mobilitat

La crisi sanitària i econòmica derivada de la pandèmia de la COVID-19 ha impactat de manera molt evident en la mobilitat.

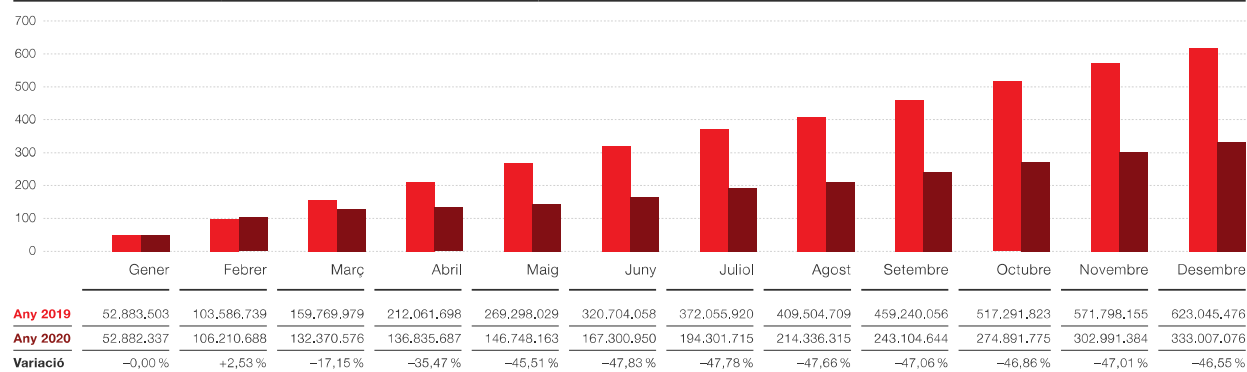
Les diverses restriccions i recomanacions que les autoritats han decretat durant el 2020 han provocat una disminució important de la demanda del bus i el metro.

S'espera que durant el 2021 es mantinguin cinc aspectes principals que continuaran afectant la demanda:

- Nombre alt de persones en atur o EERTO
- Teletreball i educació a distància.
- Turisme
- Modificació dels hàbits de transport
- Restriccions a la mobilitat

Comparació de l'evolució en la demanda a TMB 2019-2020

xifres en milers (no inclou Transports de l'Oci)



9.6. Impacte econòmic

Pel que fa a la gestió pressupostària, la COVID-19 ha generat en TMB l'any 2020 unes necessitats de **245,166 milions d'euros** com a conseqüència de:

Disminució d'ingressos:

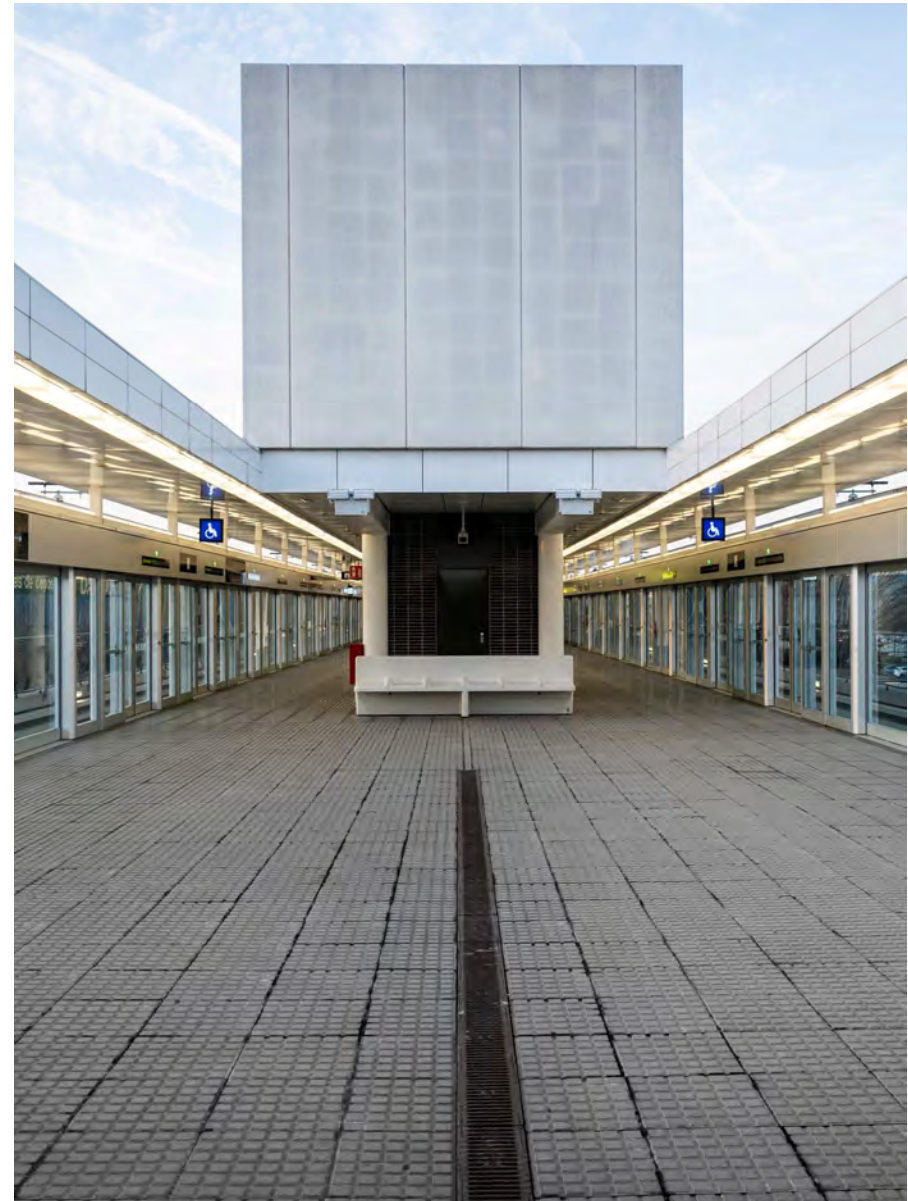
243,690
milions d'euros

Despeses addicionals:

16,158
milions d'euros

**Estalvi en despeses
variables:**

14,682
milions d'euros



9.7. TMB davant la nova situació

TMB vol mantenir el seu paper com a eix vertebrador de la mobilitat urbana sostenible incidint en diversos aspectes fonamentals:

- Incrementar la **inversió en infraestructura** i apostar pel transport públic
- Treballar amb les administracions per tal d'establir **mesures de millora de l'espai urbà** i augmentar l'eficàcia del transport públic
- Continuar amb **l'estratègia de la millora ambiental** relacionada amb l'ús del transport públic
- **Seguiment de l'ocupació de les xarxes de transport** per millorar-ne la capacitat de resposta

Amb aquesta voluntat, TMB presentarà un conjunt de projectes al Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de l'Economia Espanyola, amb l'objectiu de fomentar el transport públic aprofitant l'oportunitat dels fons que han d'arribar de la Comunitat Europea. Aquest és el resum dels projectes:

Mobilitat sostenible i ús d'energies netes al servei de bus.
Infraestructures sostenibles i eficients energèticament a la xarxa de bus.
Digitalització del servei de bus.

Nous models de mobilitat sostenible.
Increment de l'oferta i millores en el servei de metro.
Infraestructures sostenibles i eficients energèticament a la xarxa de metro.

Eficiència energètica en la ventilació i seguretat a les andanes de les estacions de la xarxa de metro.
Digitalització del servei de metro.
Virtualització de la seguretat i el control del servei de metro.

10. Informació financera

10.1. Ingressos i Despeses d'Explotació 2020

FMB, SA

Detalls dels ingressos (milers d'euros)

	Any 2020	Any 2019
Vendes	141.394	275.812
Comissions i ràpels	-2.635	-3.570
Accessoris a l'explotació	25.115	23.970
Subvencions especials	3.108	3.198
Ingressos abans de subvencions al servei	166.981	299.410
Subvencions al Servei (*)	406.848	263.203
TOTAL INGRESSOS	573.829	562.613

(*) Inclouen els corresponents als impactes per la covid-19

Detall de les despeses d'explotació (en milers d'euros)

	Any 2020	Any 2019
Aprovisionaments	10.098	9.781
Electricitat/Carburants	14.840	18.410
Personal	205.052	191.137
Serveis Exteriors:	295.412	290.627
Rènting de trens	68.870	70.454
Cànon L9/L10	122.597	118.475
Altres serveis exteriors	103.945	101.698
Tributs	165	284
Variacions de les provisions	603	369
Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat	0	-6
Altres resultats	0	-148
TOTAL DESP. ABANS D'AMORTITZACIONS	526.168	510.454
Amortitzacions	38.141	37.931
Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	-15.886	-12.190
AMORTITZACIÓ NETA	22.255	25.741
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ	548.423	536.194

TB, SA

Detalls dels ingressos (milers d'euros)

	Any 2020	Any 2019
Vendes	60.664	152.627
Comissions i ràpels	-4.359	-12.829
Ingressos accessoris	8.446	13.792
Subvencions especials	6.470	6.479
Ingressos abans de subvencions al servei	71.221	160.068
Subvencions al Servei (*)	253.210	167.465
TOTAL INGRESSOS	324.431	327.533

(*) Inclouen els corresponents als impactes per la covid-19

Detall de les despeses d'exploració (en milers d'euros)

	Any 2020	Any 2019
Aprovisionaments	9.931	11.523
Electricitat/Carburants	16.385	22.094
Personal	243.345	242.307
Serveis Exteriors:	35.493	39.648
Tributs	497	495
Variacions de les provisions	85	-241
Resultat per vendes d'immobilitzat	-130	-18
Altres resultats: Devolució IVMDH	0	-6.809
TOTAL DESP. ABANS D'AMORTITZACIONS	305.608	308.997
Amortitzacions	31.081	29.346
Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	-12.168	-8.871
AMORTITZACIÓ NETA	18.882	20.475
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ	324.490	329.472

PSM, SA

Compte de pèrdues i guanys de projectes i serveis de mobilitat, SA (en euros)

	Any 2020	Any 2019
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ		
Vendes	1.264.376	8.989.479
Accessoris a l'exploració	88.000	19.054
TOTAL INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	1.352.376	9.008.533
DESPESES D'EXPLOTACIÓ (en euros)		
Aprovisionaments	37.307	62.543
Electricitat i Carburants	32.798	66.223
Personal operatiu	919.206	987.899
Serveis Exteriors	1.102.103	949.610
Tributs	2.185	1.337
Variacions de les provisions	1.650	-25
TOTAL DESP. ABANS D'AMORTITZACIONS	2.095.249	2.067.588
Amortitzacions	579.127	632.921
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ	2.674.376	2.700.510

TMB, SL

Detalls dels ingressos (en euros)

	Any 2020	Any 2020
Vendes	218.339	1.442.182
Ingressos accessoris	100.095	305.365
Ingressos abans de subvencions al servei	318.434	1.747.547

Detall de les despeses d'exploració (en euros)

	Any 2020	Any 2020
Aprovisionaments	33.830	204.554
Personal	144.188	154.688
Serveis Exteriors	409.703	918.018
Tributs	2.016	31.570
Deterior i resultats per vendes immobilitzats	72.388	0
TOTAL DESP. ABANS AMORTITZACIONS	662.124	1.308.830
Amortitzacions	98.094	97.600
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ	760.218	1.406.430

10.2. Estat de canvis en el patrimoni net – Grup TMB

FMB, SA

Estat de canvis en el patrimoni net (milers d'euros)

	2019	Incorporacions	Aplicació resultats 2019	2020
Capital	10.227			10.227
Reserves	114.894			114.894
Ajustaments per canvi de valor	-49.051	-13.363	8.622	-53.792
Subvencions en capital	200.083	142.797	-16.142	326.739
PATRIMONI NET A 31/12	276.153	129.434	-7.519	398.068

TB, SA

Estat de canvis en el patrimoni net (milers d'euros)

	2019	Incorporacions	Aplicació resultats 2019	2020
Capital	8.415			8.415
Reserves	119.569			119.569
Subvencions en capital	98.613	4.341	-12.198	90.755
PATRIMONI NET A 31/12	226.597	4.341	-12.198	218.739

PSM, SA

Estat de canvis en el patrimoni net (milers d'euros)

	2019	Incorporacions	Aplicació resultats 2019	2020
Capital	10.003			10.003
Reserves	49.970		6.392	56.362
Resultats de l'exercici	6.392	-1.062	-6.392	-1.062
PATRIMONI NET A 31/12	66.365	-1.062	0	65.303

TMB, SL

Estat de canvis en el patrimoni net (milers d'euros)

	2019	Incorporacions	Aplicació resultats 2019	2020
Capital	323			323
Reserves	682		259	942
Resultats de l'exercici	259	-368	-259	-368
PATRIMONI NET A 31/12	1.265	-368	0	897

10.3. Resultats i Balanç 2020 Consolidat – Grup TMB

Compte de pèrdues i guanys 2020 (milers d'euros)

	FMB, SA	TB, SA	PSM,SA	TMB, SL	Ajustaments consolidació	Grup TMB
INGRESSOS						
Vendes	138.758	56.305	1.264	218		196.546
Accessoris a l'exploració	25.115	8.446	88	100	1 -4.089	29.661
Subvencions especials	3.108	6.470	0			9.578
Subvencions al servei	406.848	253.210	0			660.058
Total Ingressos	573.829	324.431	1.352	318		895.843
DESPESES D'EXPLOTACIÓ						
Aprovisionaments	10.098	9.931	37	34		20.100
Electricitat/Carburants	14.840	16.385	33	0	29	31.229
Personal	205.052	243.345	919	144		449.460
Serveis Exteriors	295.412	35.493	1.102	410	-4.060	328.356
Tributs	165	497	2	2		666
Variacions de les provisions	603	85	2	0		689
Deteriorament i Resultats per vendes d'immobilitzat	0	-130	0	72	-72	-130
Altres resultats	0	0	0	0		0
Total Despeses	526.168	305.608	2.095	662		830.372
Amortitzacions	38.141	31.081	579	98	-14	69.885
Subvencions en capital	-15.886	-12.198	0	0		-28.085
Amortitzacions netes	22.255	18.882	579	98		41.800
Despeses financeres per sanejament CP	22.784	0	0			22.784
Resultat financer estructural	2.623	-58	-260	0	2 0	2.305
Total despeses financeres netes	25.406	-58	-260	0		25.088
Participació en beneficis societats posades en equivalència					-2608	-2608
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	0	0	-1.062	-442		1.190
Impost sobre societats	0	0	0	74		74
RESULTAT CONSOLIDAT	0	0	-1.062	-368		1.265

1 Serveis prestats

per Metro a TB	1.708
per TB a Metro	1.773
per Metro a PSM	419
per TB a PSM	95
per Metro a TMB,SL	36
per TB a TMB,SL	44
per TMB,SL a TB	14
per TMB,SL a PSM	0

Total interrelacions 4,089

Correspon a la depuració de l'amortització del fons de comerç generat per la integració de la UTE CBT a TMB,SL

2 Ingressos financers per dividends cobrats

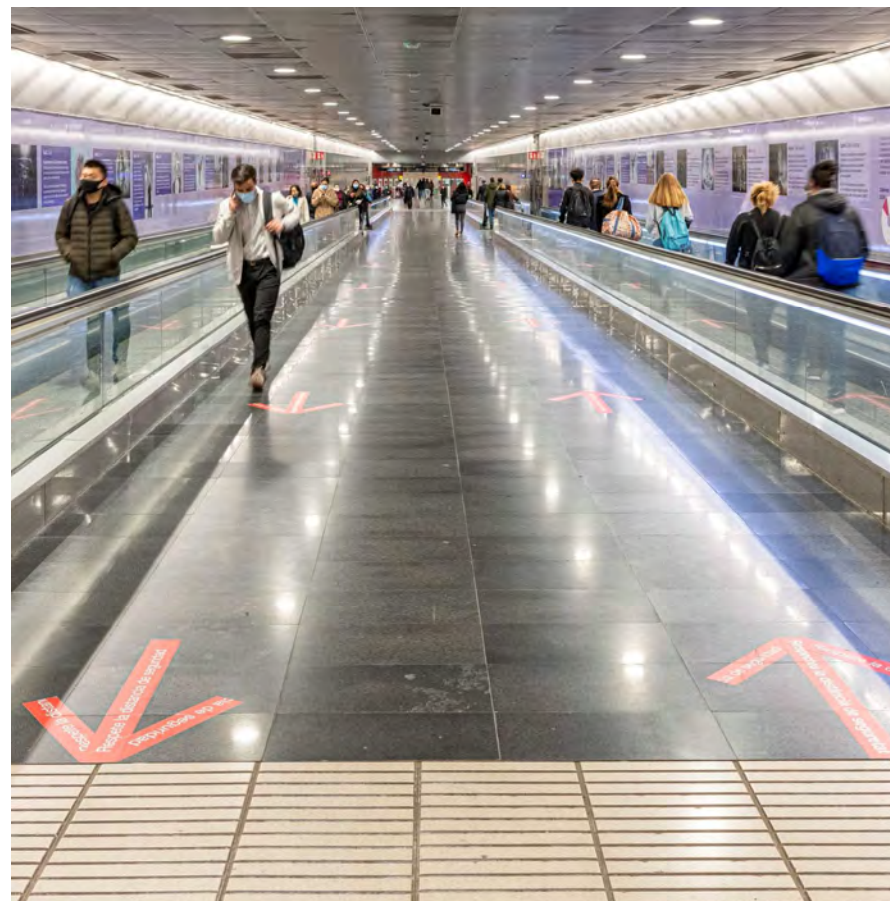
per TB de TCC	0
per Metro de PSM	0
per TB de PSM	0
Ajustament fons de comerç	0

Total ingr. financ. 0

10.4. Resultat consolidat de l'exercici – Grup TMB

Resultat de l'exercici (milers d'euros)

	2020
Rtat. de FMB SA abans d'impostos	0,000
Rtat. de TB SA abans d'impostos	0,000
Rtat. de TMB SL abans d'impostos	-0,442
Rtat. de PSM S.A. abans d'impostos	-1,062
Repartiment de dividend de PSM S.A.	0,000
Repartiment de dividend de TCC S.A.	0,000
Deteriorament i Resultats per vendes d'immobilitzat	0,072
Rtat.per ajustament amortització Fons de comerç	0,014
Resultat de les activitats pròpies	-1,418
Resultats altres societats (TCC, S.A.)	2,608
Resultats abans d'impost	1,190
Impost de Societats	0,074
Resultats de l'Exercici	1,265



10.5. Balanç consolidat – Grup TMB

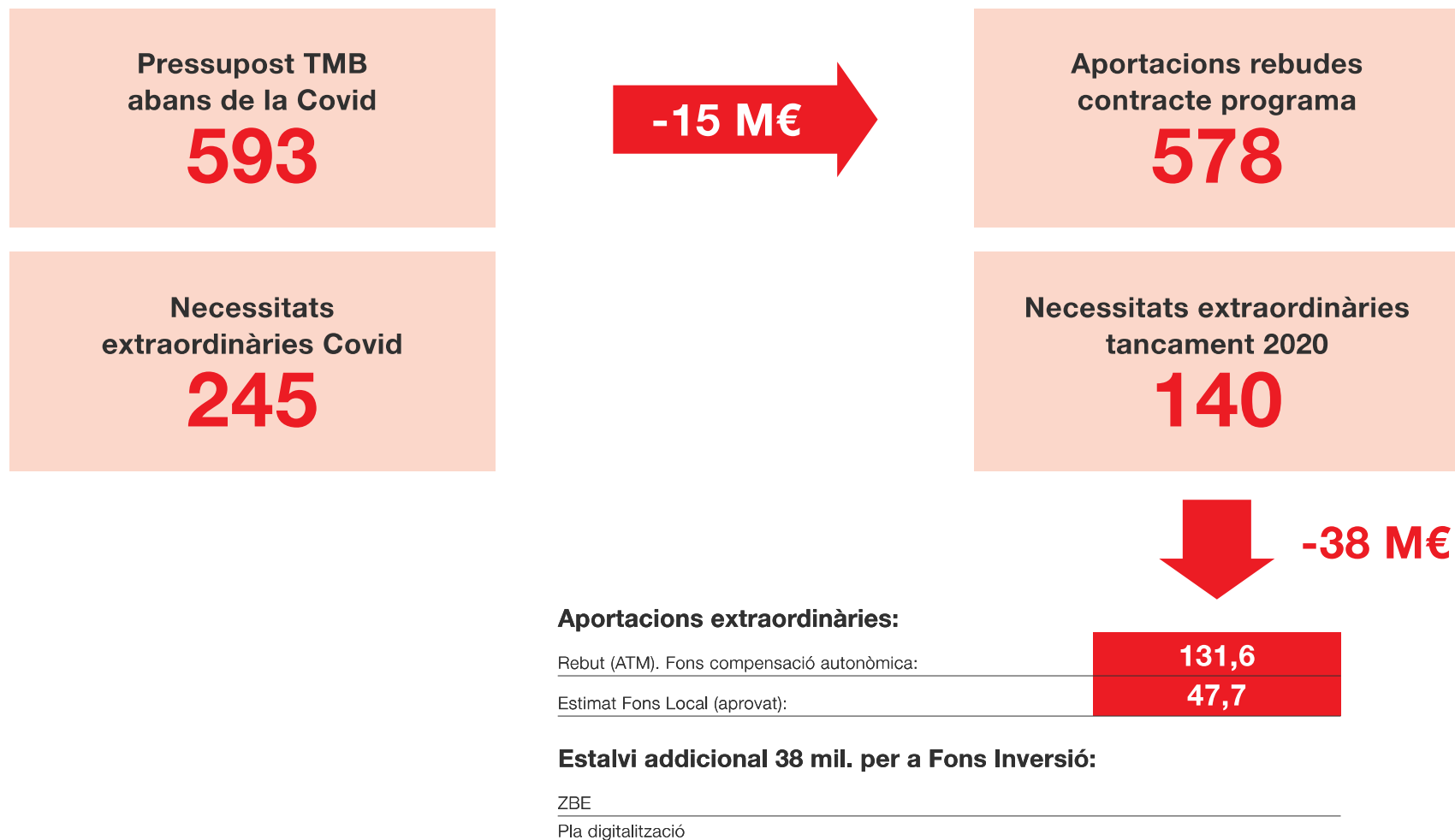
Actiu (milions d'euros)

2019		2020
1.277,3	ACTIU NO CORRENT	1.471,8
16,7	Immobilitzat intangible	16,2
700,9	Immobilitzat material	820,3
0,0	Inversions immobiliàries	0,0
559,7	Inversions financeres a ll/t	635,3
467,4	- Contracte programa ll/t	550,4
0,0	- Entitats públiques-pensions ll/t	0,0
0,0	- Altres deutes d'entitats públiques a ll/t	0,0
92,3	- Altres inversions financeres a ll/t	84,9
283,1	ACTIU CORRENT	256,0
13,5	Existències	15,7
183,9	Deutors cials. i altres comptes a cobrar	226,5
129,9	- Contracte programa c/t	175,4
0,0	- Entitats públiques-pensions c/t	0,0
5,1	- Altres deutes d'entitats públiques a c/t	6,4
49,0	- Deutors variis	44,8
3,3	Inversions financeres c/t	3,4
0,2	Periodificacions a c/t	0,2
82,1	Efectiu i altres actius líquids	10,3
1.560,4	TOTAL ACTIU	1.727,8

Passiu (milions d'euros)

2019		2020
562,3	PATRIMONI NET	677,7
312,7	Fons propis	314,0
-49,1	Ajustament per canvi de valors	-53,8
298,7	Subvencions, donacions i llegats rebuts	417,5
283,1	PASSIU NO CORRENT	798,1
13,5	Provisions a ll/t	9,6
183,9	Deutes a ll/t	748,6
129,9	- Endeutament financer ll/t	720,9
0,0	- Obligacions de capitalització	27,7
5,1	Aportacions futures Pla de pensions	39,7
49,0	Resta	0,3
299,7	PASSIU CORRENT	252,0
15,6	Provisions c/t	17,2
120,7	Deutes a c/t	92,1
0,0	- Endeutament per pensions c/t	0,0
62,1	- Endeutament financer c/t	68,7
58,6	- Proveïdors d'immob. i altres	23,4
0,0	- Subv. devolució prorrata de l'IVA	0,0
145,0	Creditors comercials	124,9
18,5	Periodificacions a c/t	17,7
1.560,4	TOTAL PASSIU	1.727,8

10.6. Aportacions i necessitats TMB 2020

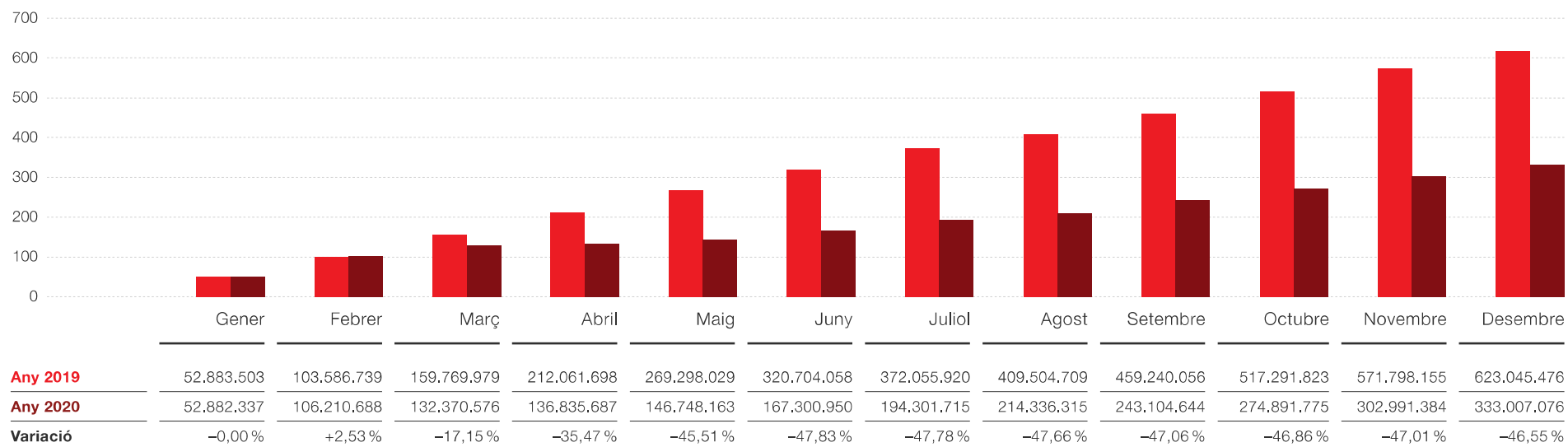




www.tmb.cat

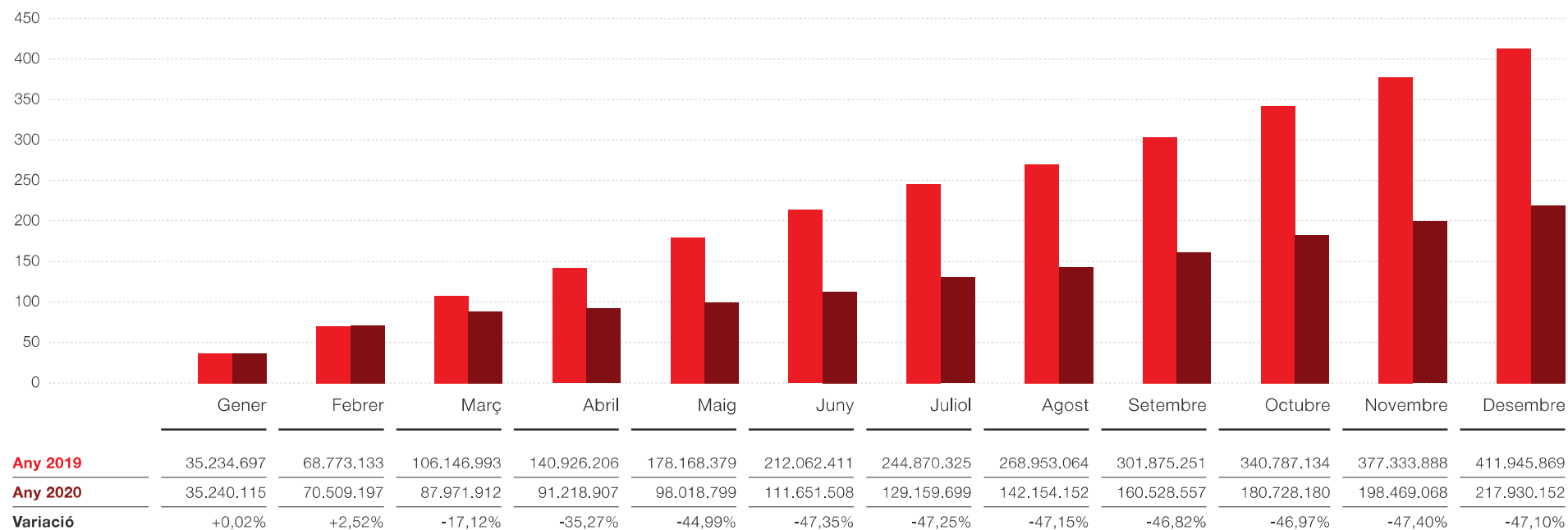
Comparativa evolució demanda TMB 2019-2020

xifres en milers (no inclou Transports de l'Oci)



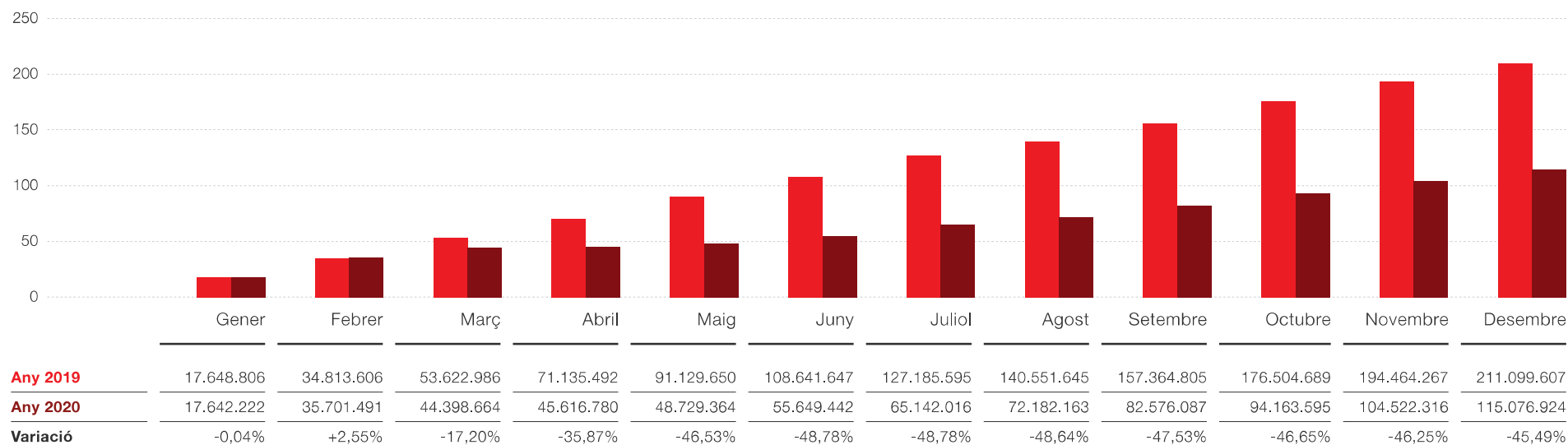
Comparativa evolució demanda Metro 2019-2020

xifres en milers



Comparativa evolució demanda Bus 2019-2020

xifres en milers



INFORMACIÓ FINANCERA 2020

PREVISIONS

PPTO TMB 2020
Despeses pròpies
353,5 M€

PPTO TMB 2020
Despeses del sistema integrat
239,9 M€

Impacte Covid⁽¹⁾
245,1 M€

(1) **Impacte en ingressos: 243,6**

Despeses addicionals: 16,1

Estalvi despeses Covid: -14,6

RESULTAT FINAL

Despeses pròpies
336,6 M€

Despeses del sistema integrat
242,0 M€

Aplicació Covid⁽²⁾
140,7 M€

(2) **Xifra estimada en rebre: 179,3**

Rebut Fons Autonòmic: 131,6

Pendent rebre Fons local: 47,7

RESULTAT CONSOLIDAT GRUP TMB: +1,3 M€