

Gabinete de Prensa  
Nota informativa

21 de julio de 2020

## TMB obtiene la certificación de espacio seguro contra contagios de coronavirus

La auditoría verifica la aplicación correcta de los protocolos de desinfección, organización y atención al cliente en las redes de metro y autobuses

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha obtenido el **sello de seguridad** para sus procedimientos de higiene y protección para evitar la propagación de virus en las redes de metro y autobuses así como en la actividad laboral en sus instalaciones. La certificación oficial ha sido entregada hoy por la **gerente de certificación de sistemas de Applus, Carla Debat**, a la **presidenta de TMB, Rosa Alarcón**, antes de que sea incorporada a la rotulación de los vehículos y dependencias de la empresa en los próximos días.



El certificado es el resultado de un proceso de auditoría realizado por Applus Certification en las últimas semanas en las que se han analizado las **medidas organizativas, físicas (higiénicas, técnicas y de equipos), laborales y específicas del sector del transporte** adoptadas por TMB de acuerdo con las directrices de los organismos competentes, con el objetivo de cortar las posibles vías de contagio por COVID-19 y hacer del transporte público un lugar seguro.

Así, se ha verificado el protocolo de limpieza y desinfección de los vehículos, reforzado con productos desinfectantes adecuados y aplicado el uso de canales telemáticos de atención al cliente para resolver la mayoría de las gestiones. Para el resto de los trámites, en los puntos de atención presencial se dispone de protección física entre el personal de TMB y los viajeros y se gestionan activamente las colas. También se incluye el hecho de que se informa a los usuarios de la necesidad de planificar el desplazamiento para evitar las franjas y rutas más concurridas, que en los autobuses se garantiza la separación entre pasajeros y conductores, se ha anulado la venta de billetes a bordo y se ha implantado la venta y validación con el teléfono móvil, entre otros aspectos destacables.

En cuanto a las dependencias internas, se ha comprobado la disponibilidad de mascarillas, guantes, agua y jabón o gel hidroalcohólico y productos desinfectantes en los puestos de trabajo, que se cumple con el distanciamiento entre el personal y se controla el aforo en las salas, despachos, oficinas, vestuarios, comedores y, en general, los habitáculos donde



## Gabinete de Prensa

Nota informativa

pueda coincidir un grupo de personas. Además se han señalado todas las áreas de trabajo y los vehículos con un “gran despliegue de información” sobre las pautas a seguir para evitar los contagios.

### **Reacción rápida, actuación transversal**

El sello de espacio seguro para los transportes de TMB representa la confirmación de una labor constante iniciada desde antes de la declaración del estado de alarma, el marzo pasado, cuando se creó el Comité de Coordinación de la COVID-19, presidido por el consejero delegado, Gerardo Lertxundi, y estructurado en tres comisiones estratégicas: Salud, Operaciones y Comunicación. Con esta organización transversal y la implicación de la compañía a todos los niveles, ha sido posible mantener en todo momento el transporte público en funcionamiento y ofrecerlo como opción segura y sostenible para la movilidad masiva en la etapa de reanudación.

Además de velar por la mejora constante de los procedimientos higiénicos auditados, TMB centra ahora sus esfuerzos en la difusión y vigilancia de las medidas de prevención que deben seguir los usuarios del transporte público, especialmente la obligación de llevar correctamente la mascarilla y aplicar una correcta higiene de manos.