



Gabinet de Premsa

Nota informativa

22 de maig del 2020

TMB es prepara per a la fase 1 amb diverses mesures que permetin el retorn dels usuaris

L'oferta de trens i autobusos s'incrementarà a partir de dilluns, amb reforços especials a les hores punta i a les línies de més afluència

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) es prepara per al pas a la fase 1 de la desescalada amb diverses mesures que permetin la **recuperació progressiva del transport públic** d'una manera segura. Les xarxes de metro i autobusos aplicaran a partir de dilluns vinent, 25 de maig, un conjunt d'accions per facilitar el retorn a la nova normalitat.

Des de la companyia, es fa també una crida a un compromís social cívic i responsable que afavoreixi una **nova manera de viatjar al transport públic**. En aquest sentit, TMB recorda, a través dels seus canals d'informació, l'obligatorietat d'utilitzar les mascaretes, de respectar les distàncies de seguretat i de rentar-se les mans amb freqüència, així com la conveniència de fer els desplaçaments fora de les hores punta per evitar aglomeracions.

En aquest compromís col·lectiu, TMB també demana a les empreses i les administracions facilitar el teletreball i flexibilitzar els horaris d'entrada i sortida dels seus empleats per facilitar la distribució dels desplaçaments en franges horàries més amples.

Informació sobre nivells d'ocupació

TMB ha planificat l'oferta de les xarxes de transport per adequar-les a les necessitats superiors de mobilitat de les següents fases de la desescalada de l'emergència sanitària a Barcelona i l'àrea metropolitana. Junt amb l'augment de la capacitat, el canvi de fase suposarà un increment de la informació de servei que es difon pels canals de la companyia, en especial dels nivells d'ocupació del metro i els autobusos, perquè els usuaris puguin fer els desplaçaments amb les màximes condicions de confort i seguretat.

Per facilitar la planificació del viatge i evitar aglomeracions, a partir de dilluns TMB posarà a disposició dels ciutadans un aplicatiu que mostrarà **indicadors de l'ocupació mitjana estimada**. Es podrà consultar la informació per línia, sentit, estació i franja horària per al metro; i per línia, sentit i franja horària per al bus. Així, els usuaris podran conèixer amb antelació l'espai disponible en cada itinerari i podran prendre decisions sobre els horaris i els recorreguts dels desplaçaments que hagin de fer. Aquests indicadors es mostraran en l'entorn del web corporatiu de TMB i també s'hi podrà accedir a través del l'aplicació TMB App.

Aquesta informació, igual que les possibles alteracions que es puguin produir, es complementarà amb dades en temps real des dels centres de control de metro i autobusos que



Gabinet de Premsa

Nota informativa

seran traslladades als canals d'informació habituals de TMB: web, xarxes socials, megafonia, MouTV i panells d'informació, entre d'altres.

Acompanyament al viatger

Simultàniament, Metro està desenvolupant una iniciativa de **monitorització i control d'aforament** que permet conèixer la densitat d'ocupació a les andanes i dins dels trens a través dels sistemes de videovigilància existents. Mitjançant tècniques d'intel·ligència artificial i les imatges recollides per les càmeres, el sistema realitza un processament en temps real que permet determinar el nombre de persones presents a la imatge.

TMB ha previst a partir de dilluns un dispositiu de personal propi, complementat amb el de seguretat privada (en total més de 360 persones), per a facilitar el flux adequat de les persones, el control de la utilització dels serveis de metro i autobús, així com d'ajuda i acompanyament als usuaris en el compliment de les normes d'higiene i els consells pràctics de prevenció, com ara portar en tot moment la mascareta posada, deixar espai respecte de les altres persones a les màquines de venda i validació, mantenir la màxima distància a les andanes i parades, circular per la dreta als enllaços, cedir els ascensors a les persones amb mobilitat reduïda, etcètera.

Increment de l'oferta

Coincidint amb l'entrada en vigor de la fase 1, les xarxes de TMB incrementaran la seva **oferta** fins al límit de les seves possibilitats actuals, adaptant-se a les necessitat en funció de les línies i hores de més demanda. Així, l'oferta a la **xarxa de metro** tornarà a incrementar-se, fins al 92% en la franja punta del matí, amb especial atenció a les dues línies de més afluència, la L1 i la L5, en què circularan el 97% dels trens, mentre que la mitjana diària serà de l'ordre del 83% en el conjunt de la xarxa. Pel que fa als **autobusos**, la mitjana de circulacions serà del 70%, amb increments fins al 80% en les línies d'altres prestacions en les hores punta. Tot i això, la recomanació general és evitar la franja més freqüentada, de 7 a 9 del matí.

Higiene i desinfecció

Per garantir un ambient saludable a les xarxes de metro i bus, es continuen reforçant les tasques de **neteja i desinfecció**, tant de vehicles com d'espais, amb especial cura en totes les àrees de contacte: barres, mecanismes obertura de portes, línies de peatge, màquines expenedores, baranes d'escales i escales mecàniques...

En la línia d'afavorir la renovació de l'aire, a la xarxa de metro s'està optimitzant el sistema de ventilació forçada dels túnels i les estacions, combinat amb l'efecte pistó del pas dels trens. Trens i autobusos es ventilen a través de l'obertura constant de les portes i mitjançant els conductes de refrigeració, en què s'apliquen tractaments virucides.

Gabinet de Premsa

Nota informativa

També continuen vigents les altres mesures de protecció de la salut dels usuaris i treballadors implantades fins ara, entre les quals destaquen la suspensió de la venda de bitllets als autobusos, els bescanvis i l'atenció presencial en general i la implantació de separacions físiques als vehicles entre passatger i conductors o motoristes. En aquest sentit, la setmana vinent començarà el muntatge en sèrie de les **mampares** de policarbonat als autobusos perquè es mantingui la separació dels conductors.

Pel que fa a la freqüent higiene de mans, s'estan instal·lant **dispensadors** gratuïts de gel hidroalcohòlic a les principals estacions de metro. Els aparells són de diferents models, de peu i de paret, i funcionen o bé amb un pedal o per sensor de proximitat. Actualment ja es poden trobar en vestíbuls de La Sagrera, Sagrada Família i Collblanc.



Dispensador de gel desinfectant a l'enllaç de Sagrada Família. A la dreta, prova de tractament amb UVC en un tren de la línia 5

Prova de tractament amb llum UVC

TMB continua explorant procediments i productes per augmentar, si és possible encara més, el nivell de desinfecció que s'aplica actualment, en la línia de garantir que el transport públic continuï sent de confiança. En aquest sentit, aquesta setmana s'han començat a provar els **rajots de llum ultraviolada UVC**, un potent germicida, per desinfectar els trens i les instal·lacions de la xarxa de metro, com a reforç **contra la propagació del coronavirus**. El tractament, el mateix que s'aplica en quiròfans hospitalaris, s'ha provat inicialment a l'estació Vall d'Hebron de la línia 5.

Una altra prova pilot, també amb rajots de llum ultraviolada UVC, s'està desenvolupant en algunes cintes d'escales mecàniques. Totes aquestes proves s'estan realitzant amb la col·laboració de diverses empreses i proveïdors que volen contribuir amb la seva innovació a fer del transport públic un espai segur i saludable.