

## Gabinet de Premsa

Nota informativa

5 de novembre del 2019

# El web de TMB incorpora la compra en línia de títols de transport per al metro i el bus

La nova funcionalitat s'afegeix als nombrosos avantatges de què gaudeixen els 890.000 inscrits al programa JoTMBé

El web corporatiu de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ja permet la **compra en línia** dels **títols de transport** més utilitzats a les xarxes de metro i autobusos, com la T-10 o la T-mes. Aquesta funcionalitat, reservada als membres registrats de JoTMBé, fins ara només estava disponible a través del telèfon mòbil amb TMB App.

La compra de bitllets de transport en línia es fa per un [procediment molt senzill](#) des de [l'apartat de tarifes del web](#), mitjançant un buscador o bé clicant els botons que s'han afegit sota les imatges de cada títol. El següent pas és la identificació com a membre del JoTMBé, o bé l'alta com a nou membre, que és gratuïta i dona accés a un gran ventall d'avantatges i recompenses. Després del pagament, que es fa amb targeta de crèdit o dèbit, el sistema genera un codi que és el que s'ha d'introduir a la màquina distribuïdora de qualsevol estació de metro per imprimir el títol de transport adquirit.



Capçalera de la secció Bitllets i tarifes del web de TMB

Amb el sistema de bitlletatge actual, la compra en línia aporta sobretot beneficis d'agilitat, organització familiar i control de despeses. Per exemple, és possible comprar la targeta des de casa i reenviar el codi de recollida a una altra persona, que no necessitarà portar diners a sobre. Permet consultar l'historial de compres, repetir l'operació o cancel·lar-la en cas d'error. També se simplifica la generació i descàrrega de factures dels bitllets comprats. Els membres de JoTMBé obtenen punts per cada operació, que serveixen per accedir a recompenses.



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona

## Gabinet de Premsa

Nota informativa

Inicialment, els títols de transport que es poden comprar al web de TMB són els d'ús general: el bitllet senzill, la T-10, la T-50/30, la T-mes, la T-trimestre, la T-dia i el bitllet aeroport, a més dels abonaments turístics Hola Barcelona Travel Card. En una segona fase s'hi incorporaran els títols socials, com ara els reservats a famílies nombroses i monoparentals, als joves i als aturats.

TMB continua afegint així avantatges al **programa JoTMBé**, que actualment té més de 890.000 membres i està integrat a l'aplicació mòbil i al web corporatiu. Un dels punts forts de JoTMBé és la personalització de la informació sobre l'estat del servei de metro i bus, que l'usuari configura i visualitza segons les seves necessitats; a més també sorteja entrades i fa descomptes directes d'experiències culturals i d'oci.