



observatorio de
civismo
en el transporte *ferroviario*

Presentación de resultados 2017

Evolución de las medias ponderadas 2017 de los indicadores de civismo



Transports Metropolitans
de Barcelona





Tranvías



Resultados Generales 2017



AUMENTAN

7



DISMINUYEN

4



SE MANTIENEN

3



Evolución a Corto Plazo (Último año)



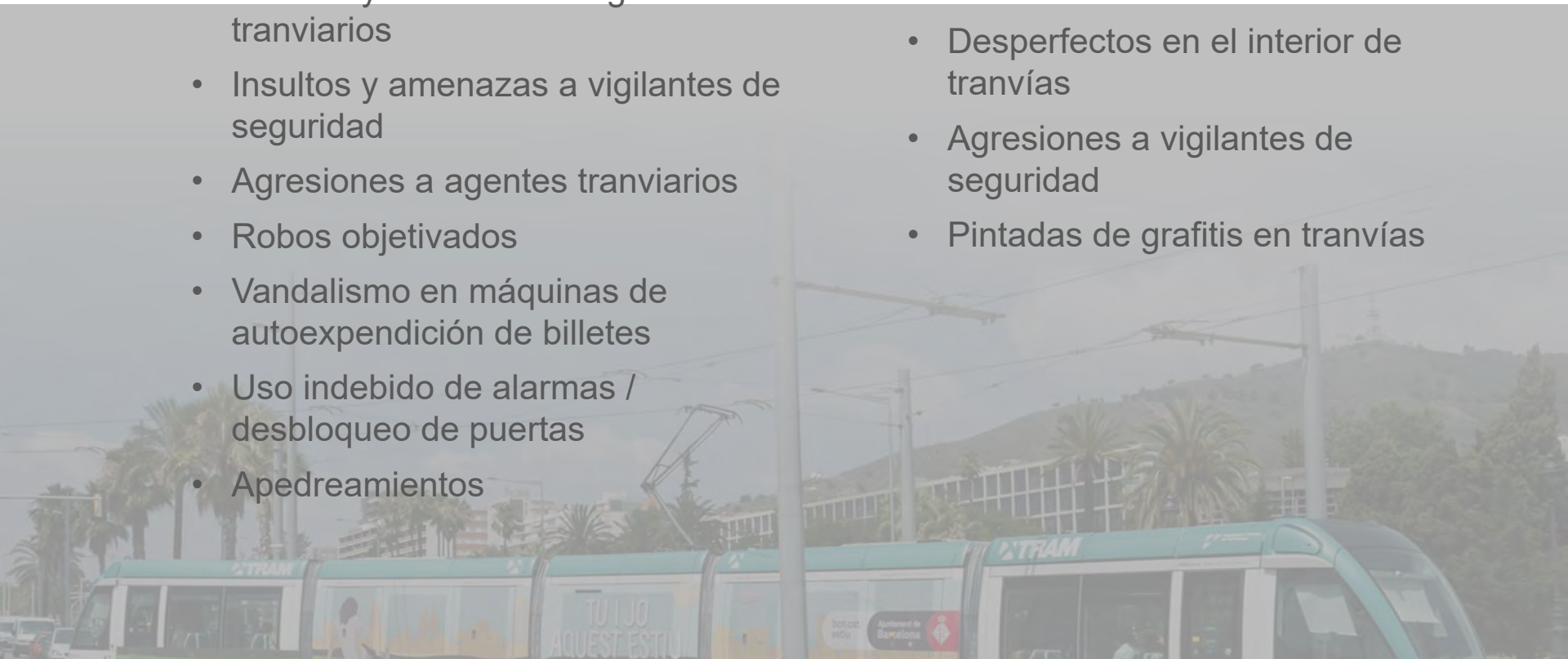
Aumentan

- Insultos y amenazas a agentes tranviarios
- Insultos y amenazas a vigilantes de seguridad
- Agresiones a agentes tranviarios
- Robos objetivados
- Vandalismo en máquinas de autoexpedición de billetes
- Uso indebido de alarmas / desbloqueo de puertas
- Apedreamientos



Disminuyen

- Vandalismo en extintores
- Desperfectos en el interior de tranvías
- Agresiones a vigilantes de seguridad
- Pintadas de grafitis en tranvías





Evolución a Corto Plazo (Último año)



Se mantienen

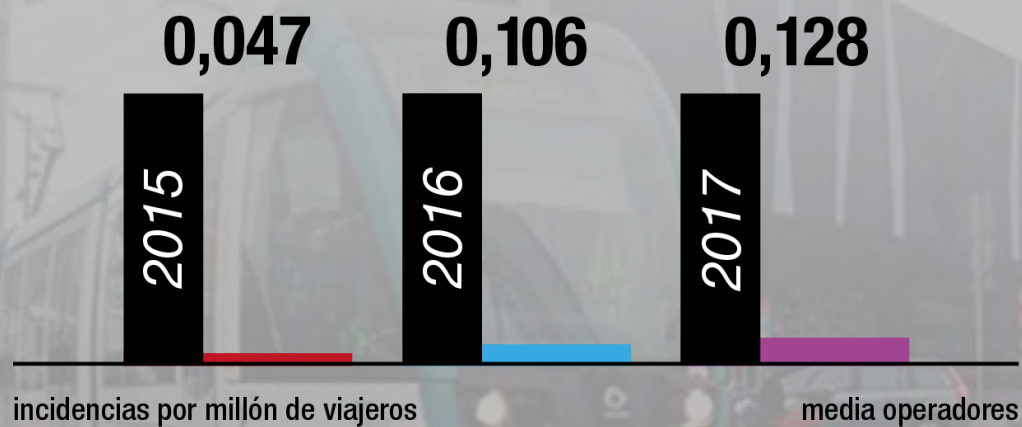
- Insultos y amenazas a clientes
- Acoso y agresiones sexuales
- Agresiones a clientes





Indicador de Civismo

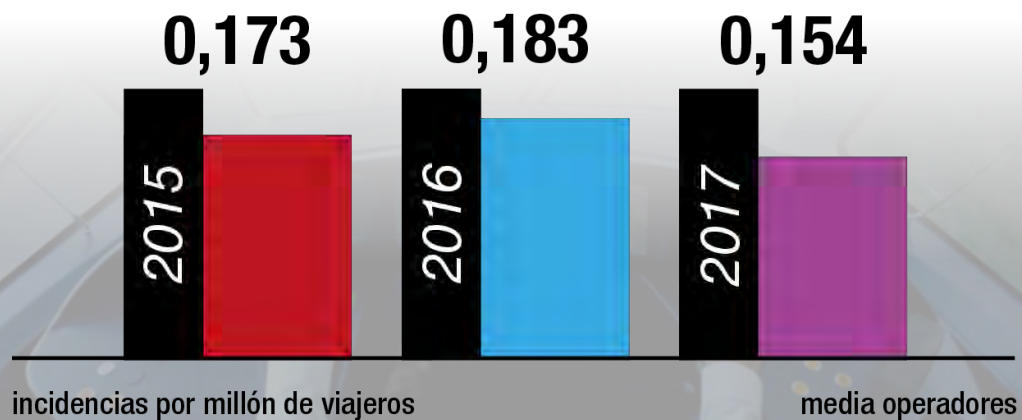
▶ Insultos y Amenazas a Clientes





Indicador de Civismo

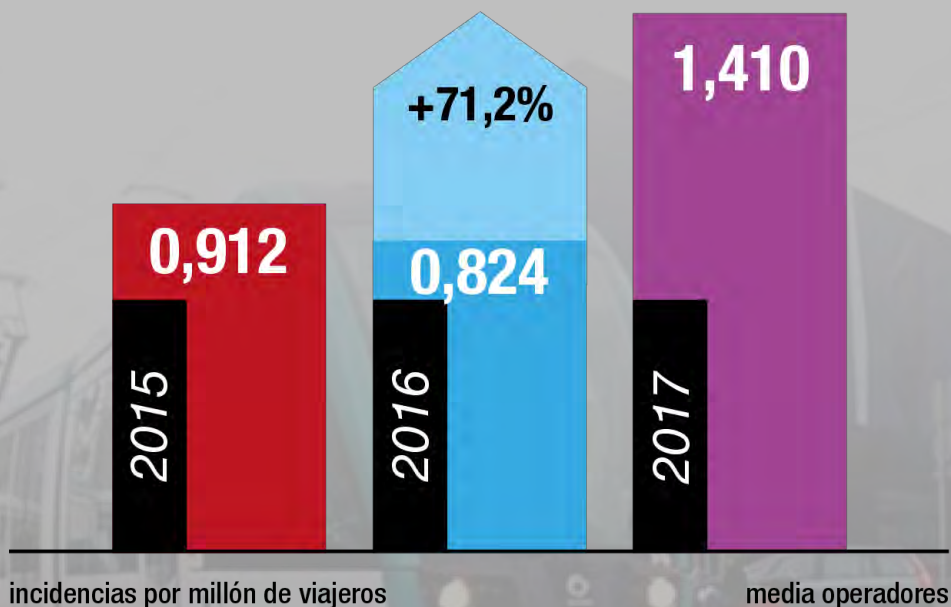
▶ Agresiones a Clientes





Indicador de Civismo

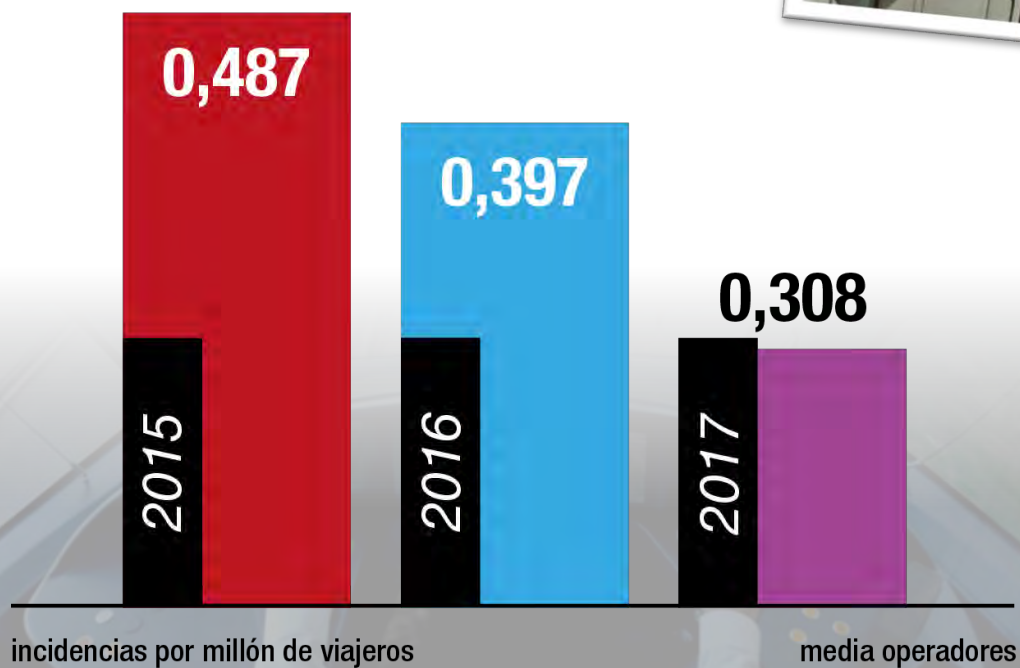
▶ Insultos y Amenazas a Vigilantes de Seguridad





Indicador de Civismo

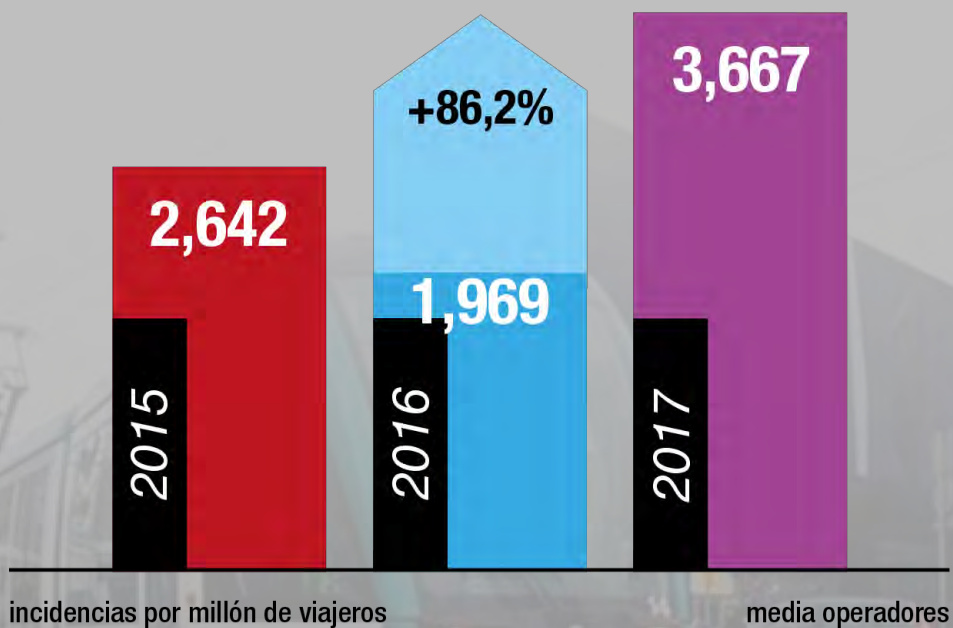
▶ Agresiones a Vigilantes de Seguridad





Indicador de Civismo

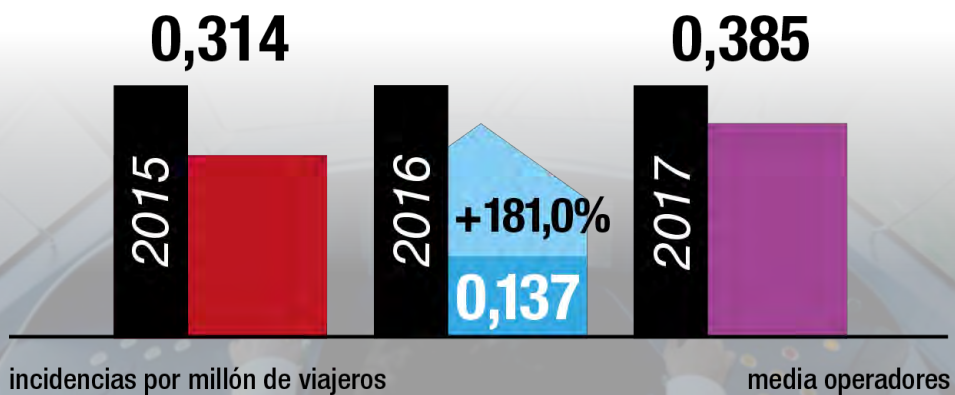
▶ Insultos y Amenazas a Agentes Tranviarios





Indicador de Civismo

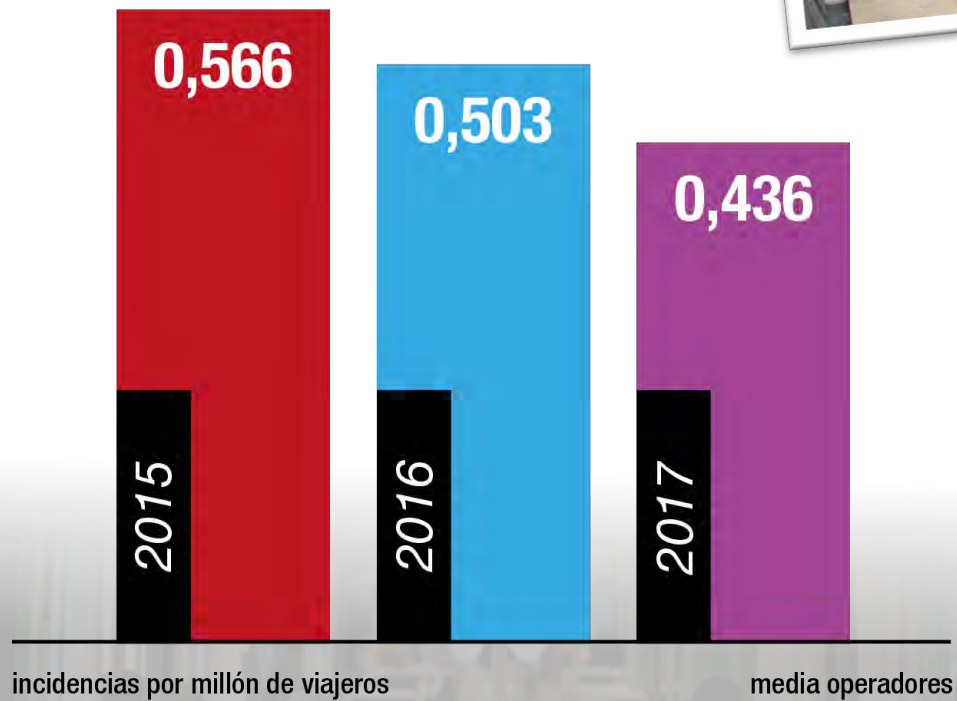
Agresiones a Agentes Tranviarios





Indicador de Civismo

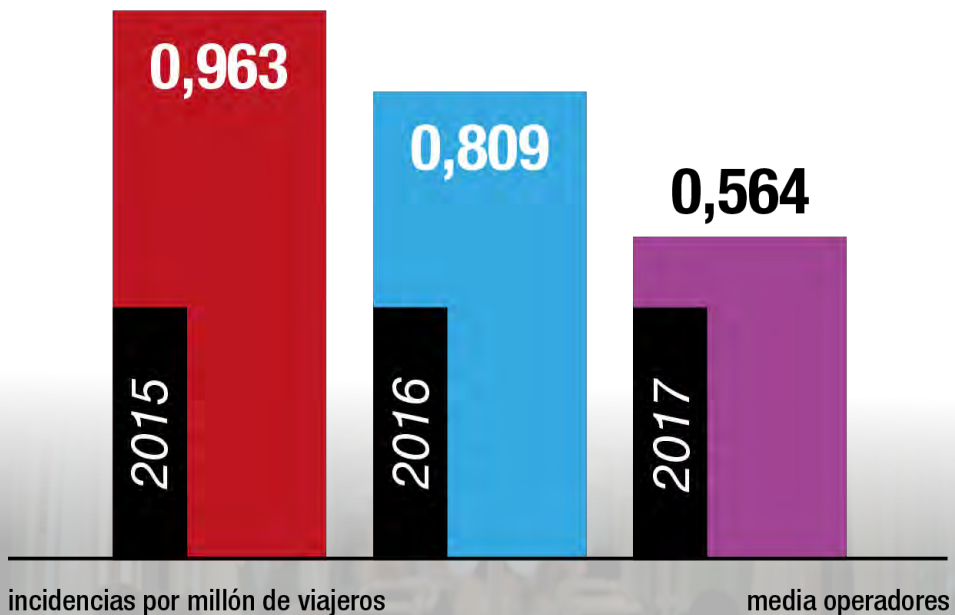
Pintadas de Grafitis en Tranvías





Indicador de Civismo

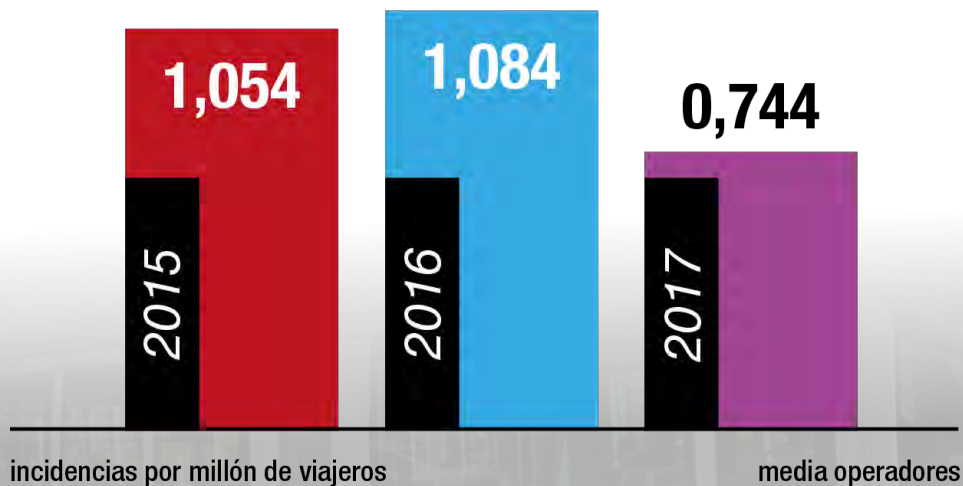
▶ Desperfectos en el Interior de Tranvías





Indicador de Civismo

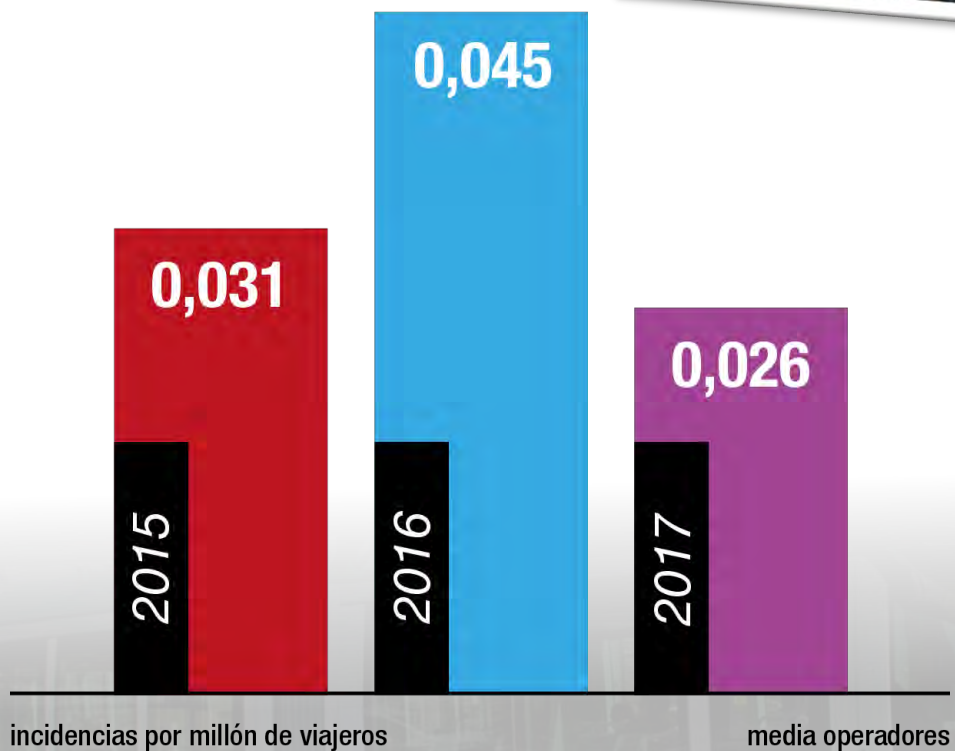
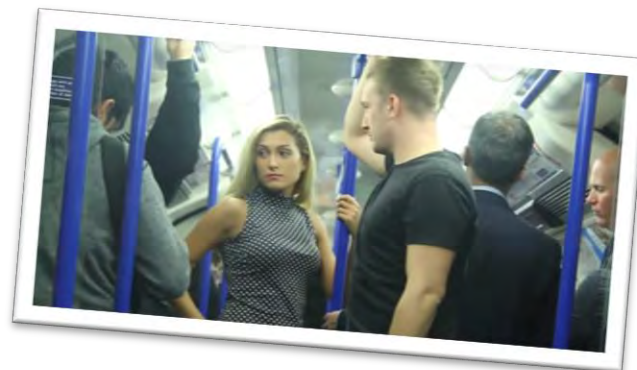
▶ Vandalismo en Extintores





Indicador de Civismo

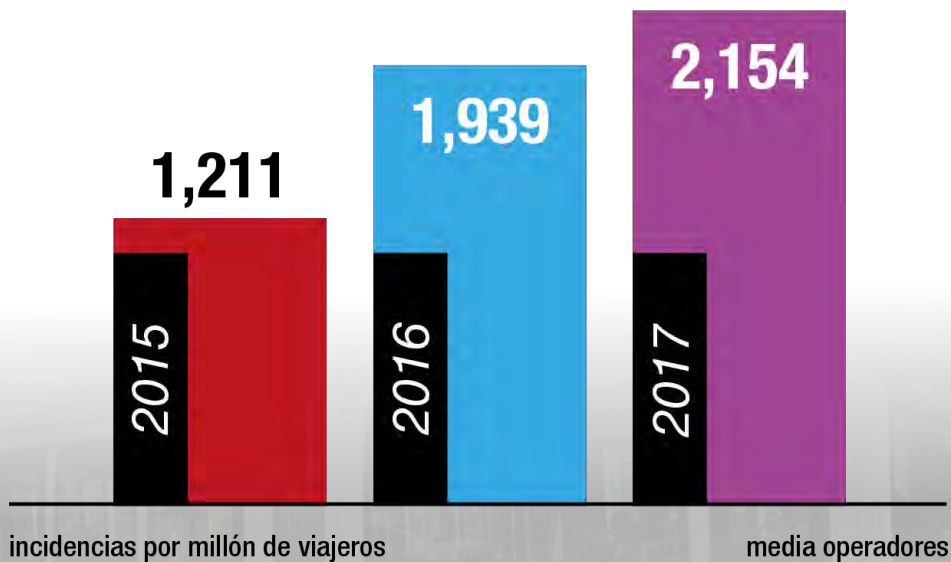
▶ Acoso y Agresiones Sexuales





Indicador de Civismo

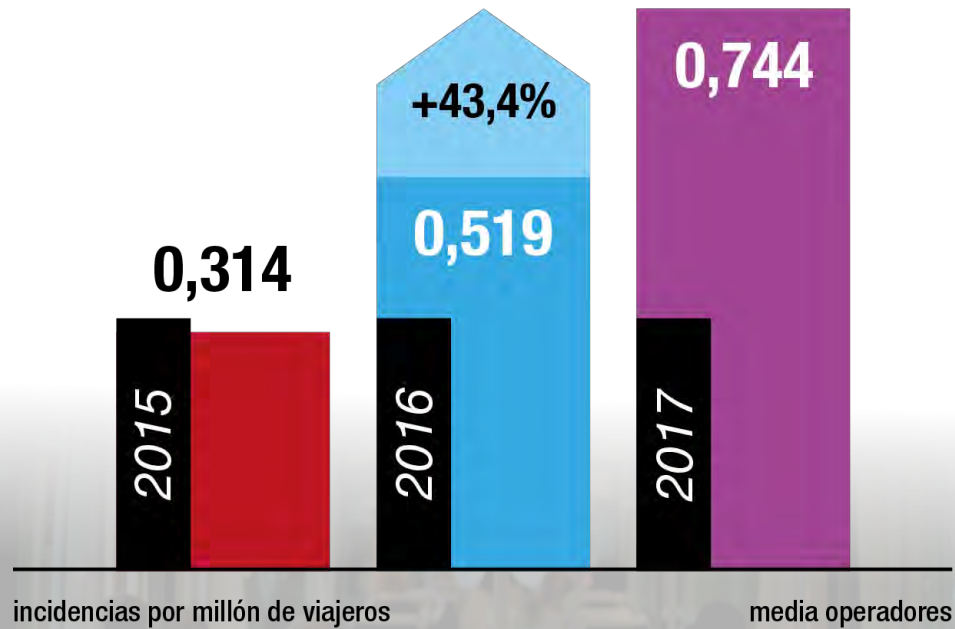
▶ Vandalismo en Máquinas de Autoexpendición de billetes





Indicador de Civismo

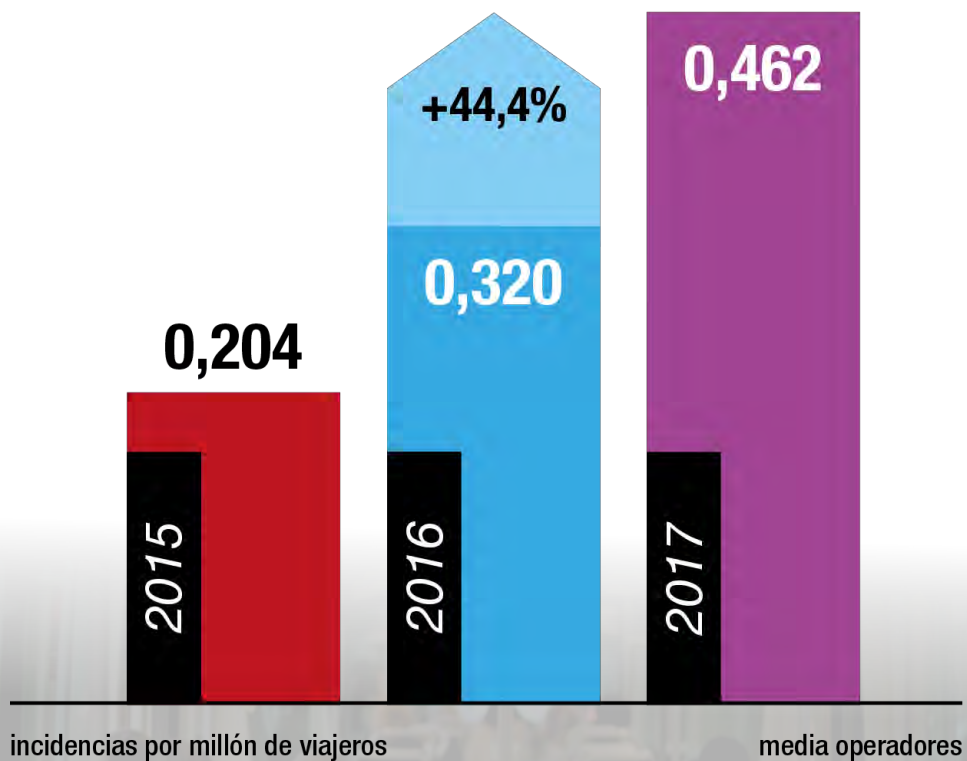
▶ Robos Objetivados





Indicador de Civismo

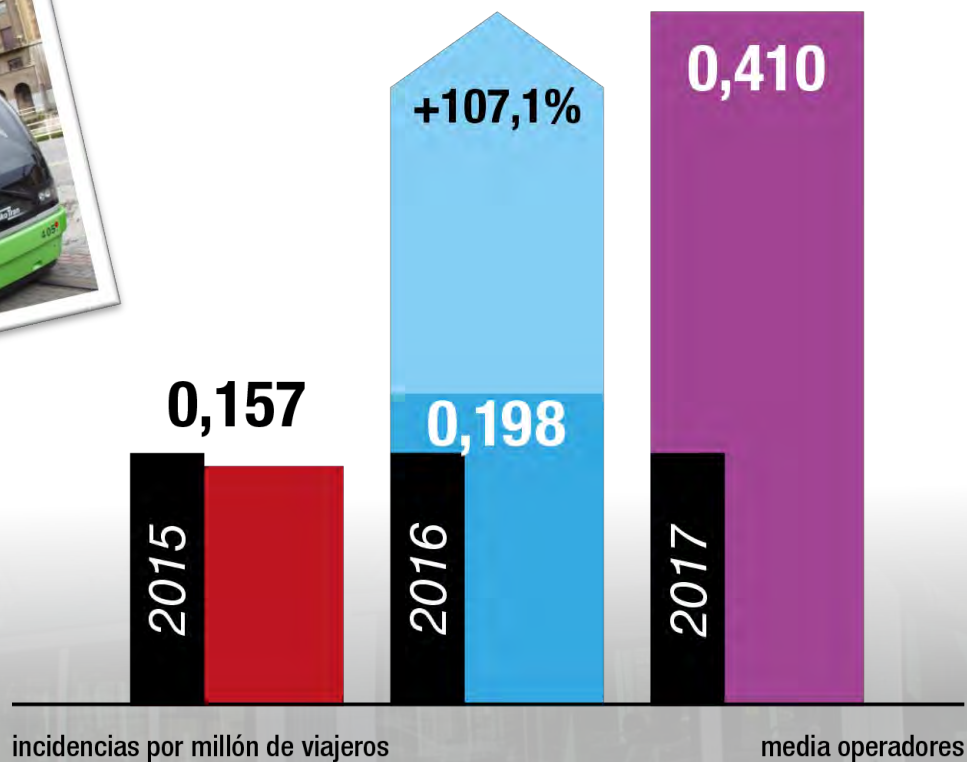
Apedreamientos





Indicador de Civismo

▶ Uso Indebido de Alarmas y Desbloqueo de Puertas





Ferrocarriles



Resultados Generales 2017



AUMENTAN

9



DISMINUYEN

4



SE MANTIENEN

10



Evolución a Corto Plazo (Último año)



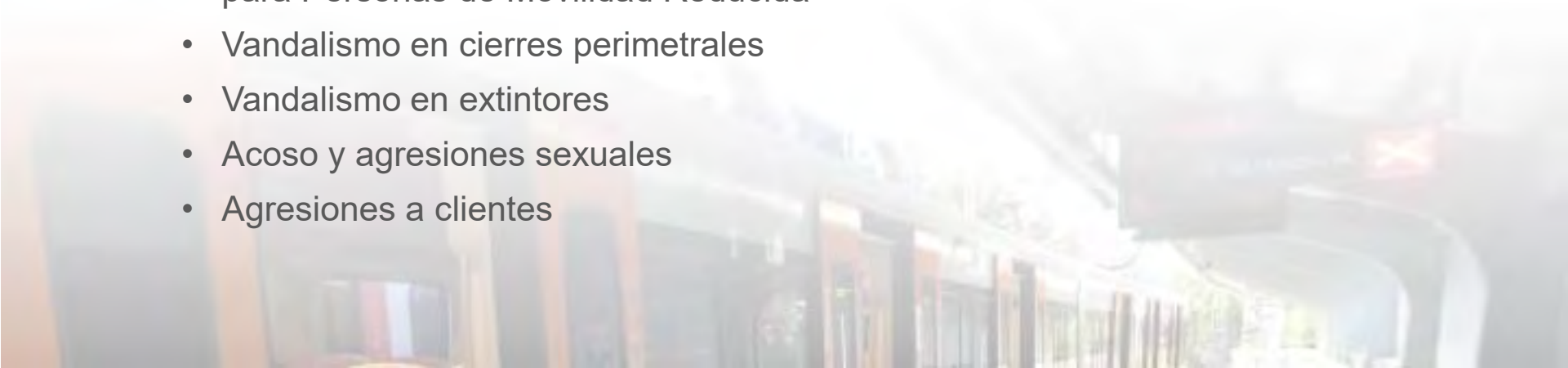
Aumentan

- Pintadas de grafitis en trenes
- Cruzar / saltar vías
- Uso indebido de alarmas / desbloqueo de puertas
- Hurtos objetivados
- Roturas de barreras de peaje o pasos para Personas de Movilidad Reducida
- Vandalismo en cierres perimetrales
- Vandalismo en extintores
- Acoso y agresiones sexuales
- Agresiones a clientes



Disminuyen

- Roturas de vidrios en estaciones
- Apedreamientos
- Vandalismo en máquinas de autoexpendición de billetes
- Insultos y amenazas a clientes





Evolución a Corto Plazo (Último año)



Se mantienen

- Insultos y amenazas a agentes ferroviarios
- Agresiones a agentes ferroviarios
- Robos de cable
- Desperfectos en el interior de trenes
- Roturas de vidrios de Objetos Publicitarios Iluminados
- Roturas de máquinas *vending*
- Agresiones a vigilantes de seguridad
- Robos objetivados
- Objetos en vía o en catenaria
- Insultos y amenazas a vigilantes de seguridad



Evolución a Medio Plazo (Tres últimos años)



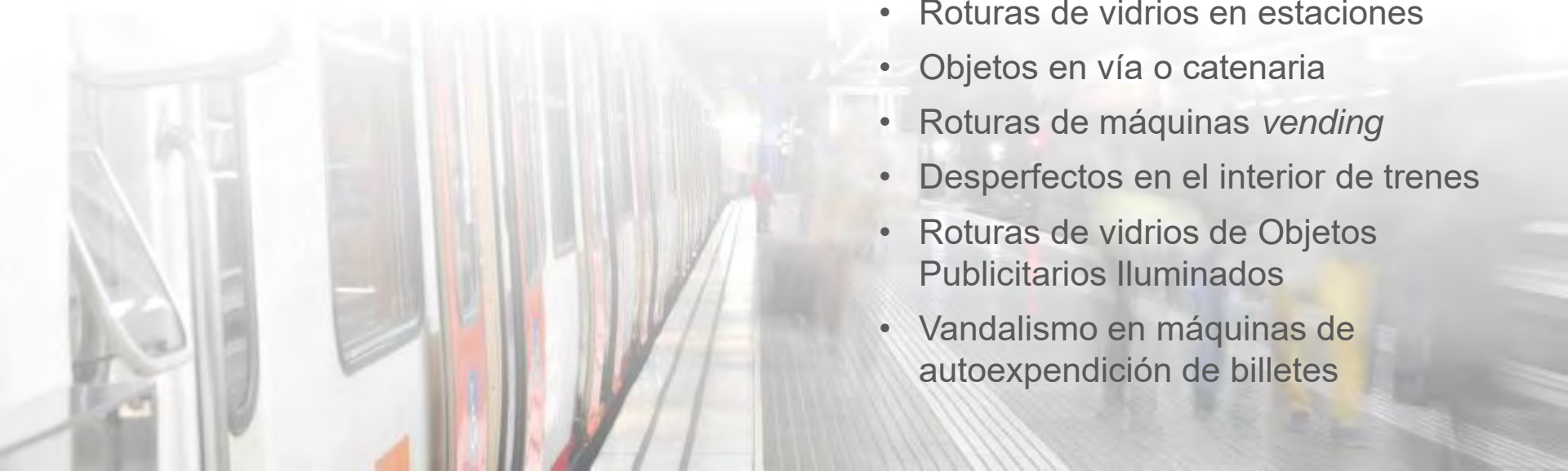
Aumento Sostenido

- Pintadas de grafitis en trenes
- Acoso y agresiones sexuales
- Hurtos objetivados
- Vandalismo en cierres perimetrales



Disminución Sostenida

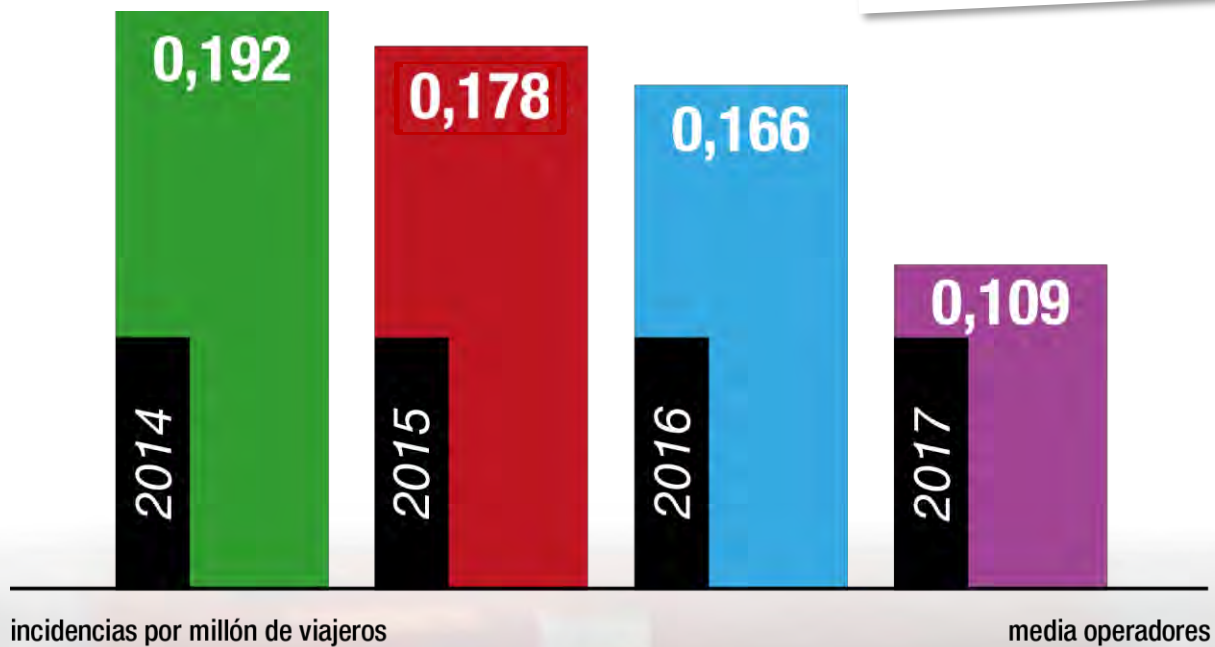
- Insultos y amenazas a clientes
- Insultos y amenazas a vigilantes de seguridad
- Apedreamientos
- Robos objetivados
- Roturas de vidrios en estaciones
- Objetos en vía o catenaria
- Roturas de máquinas *vending*
- Desperfectos en el interior de trenes
- Roturas de vidrios de Objetos Publicitarios Iluminados
- Vandalismo en máquinas de autoexpedición de billetes





Indicador de Civismo

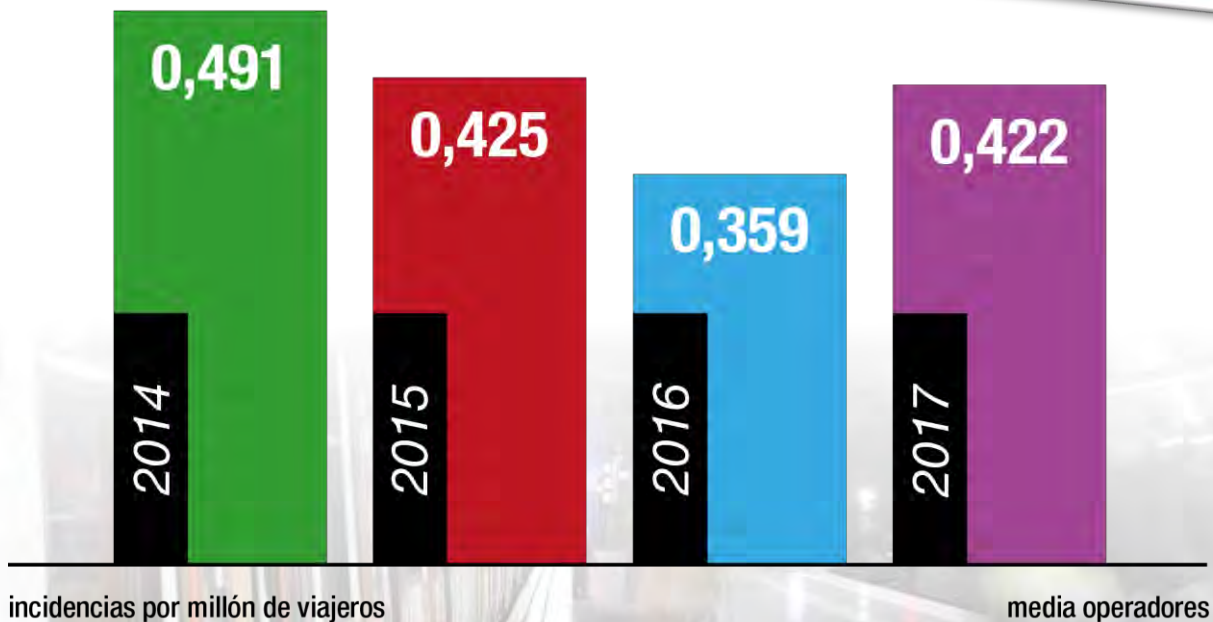
Insultos y Amenazas a Clientes





Indicador de Civismo

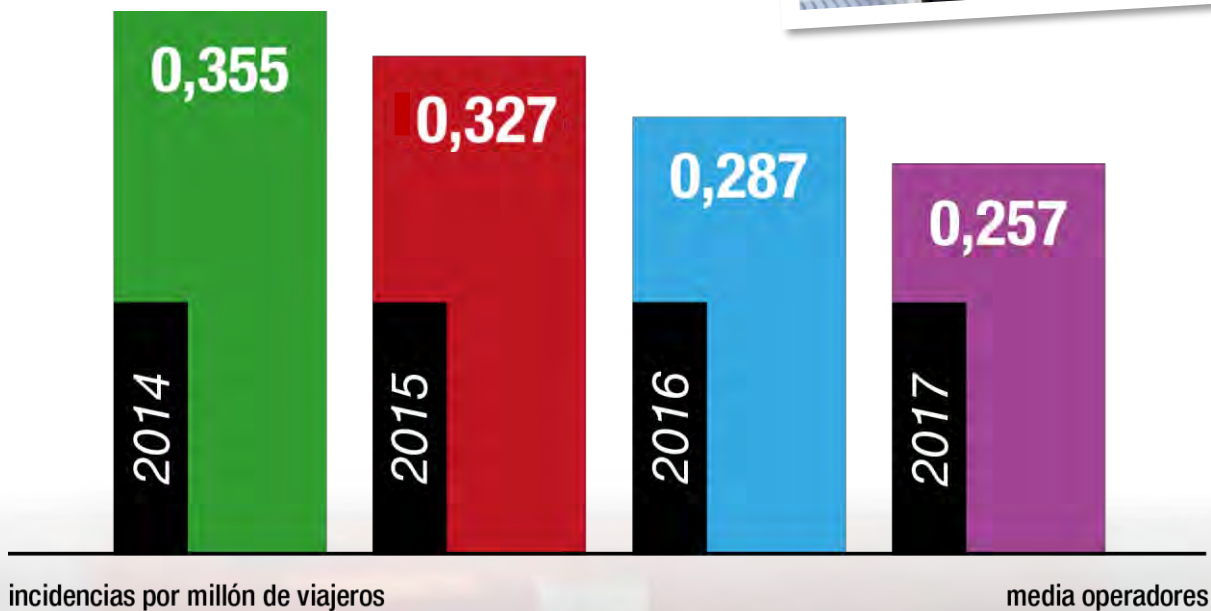
Agresiones a Clientes





Indicador de Civismo

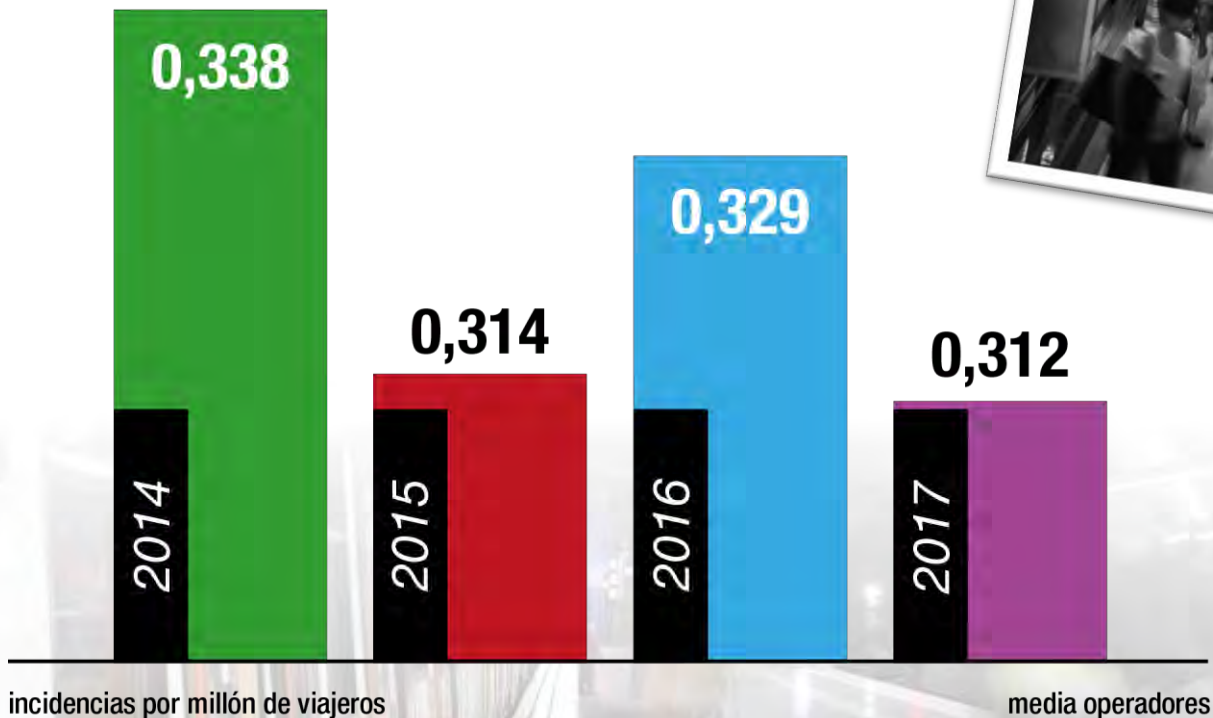
▶ Insultos y Amenazas a Vigilantes de Seguridad





Indicador de Civismo

Agresiones a Vigilantes de Seguridad

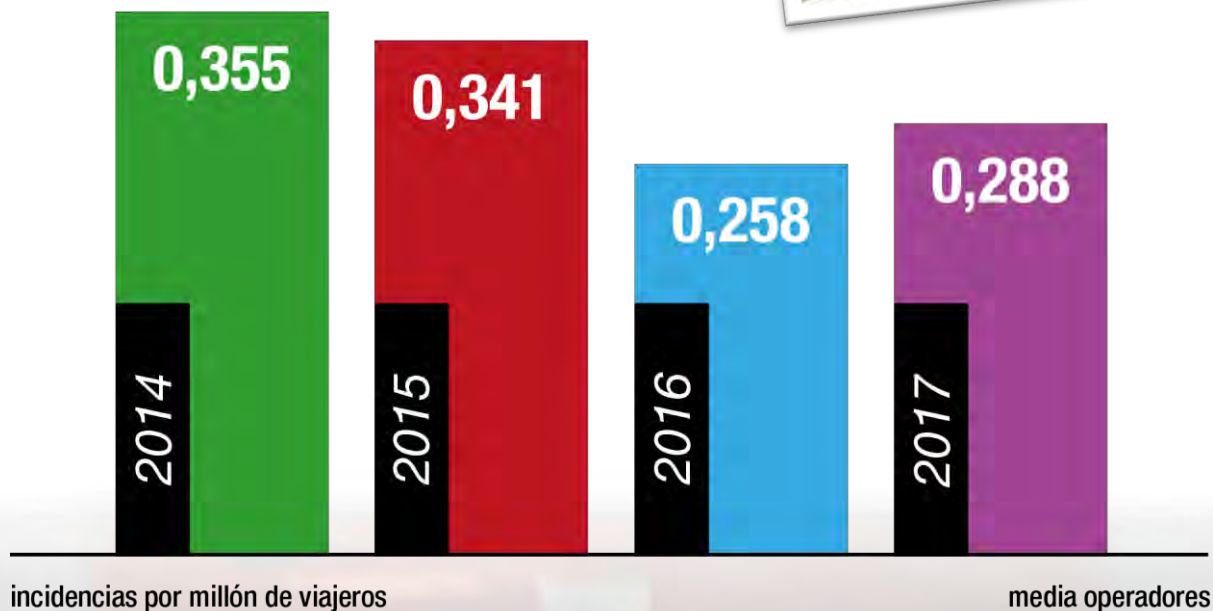




Indicador de Civismo



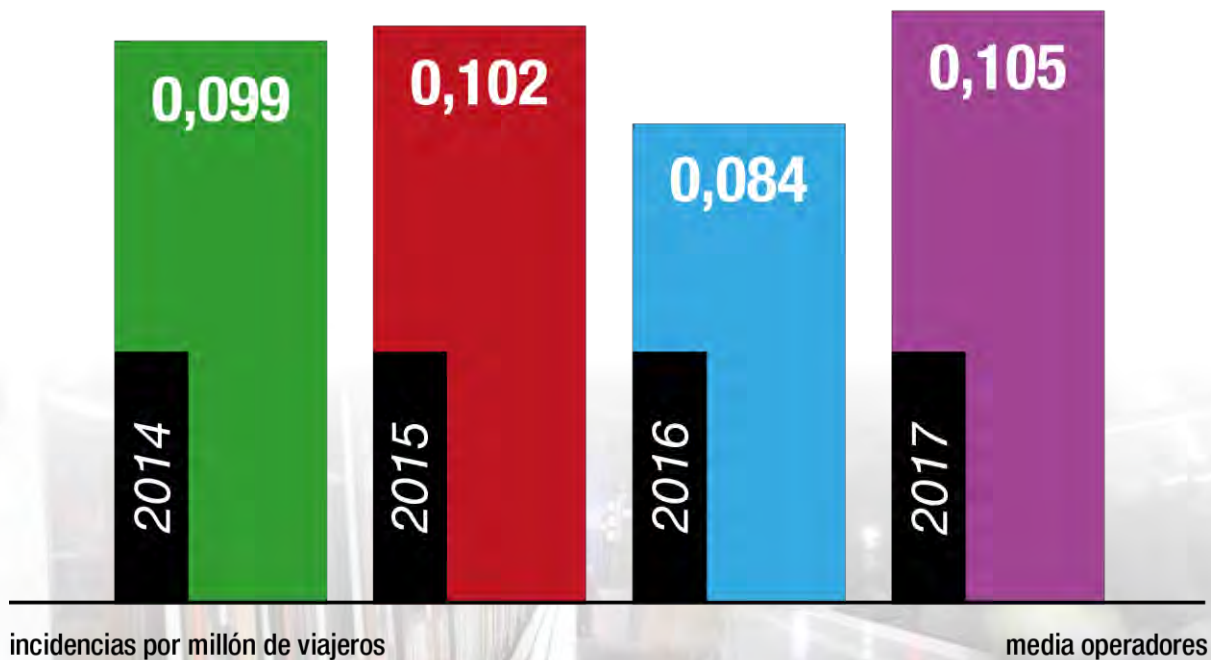
Insultos y Amenazas a Agentes Ferroviarios





Indicador de Civismo

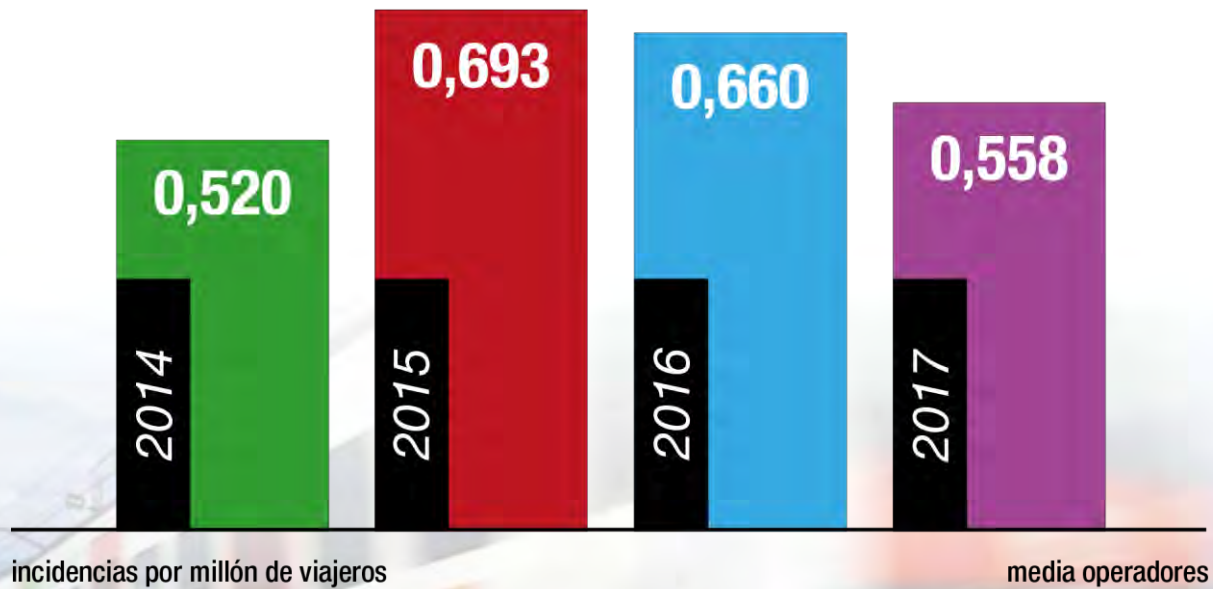
Agresiones a Agentes Ferroviarios





Indicador de Civismo

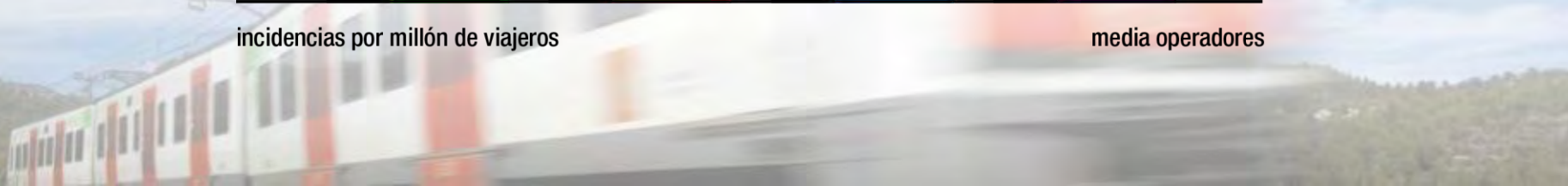
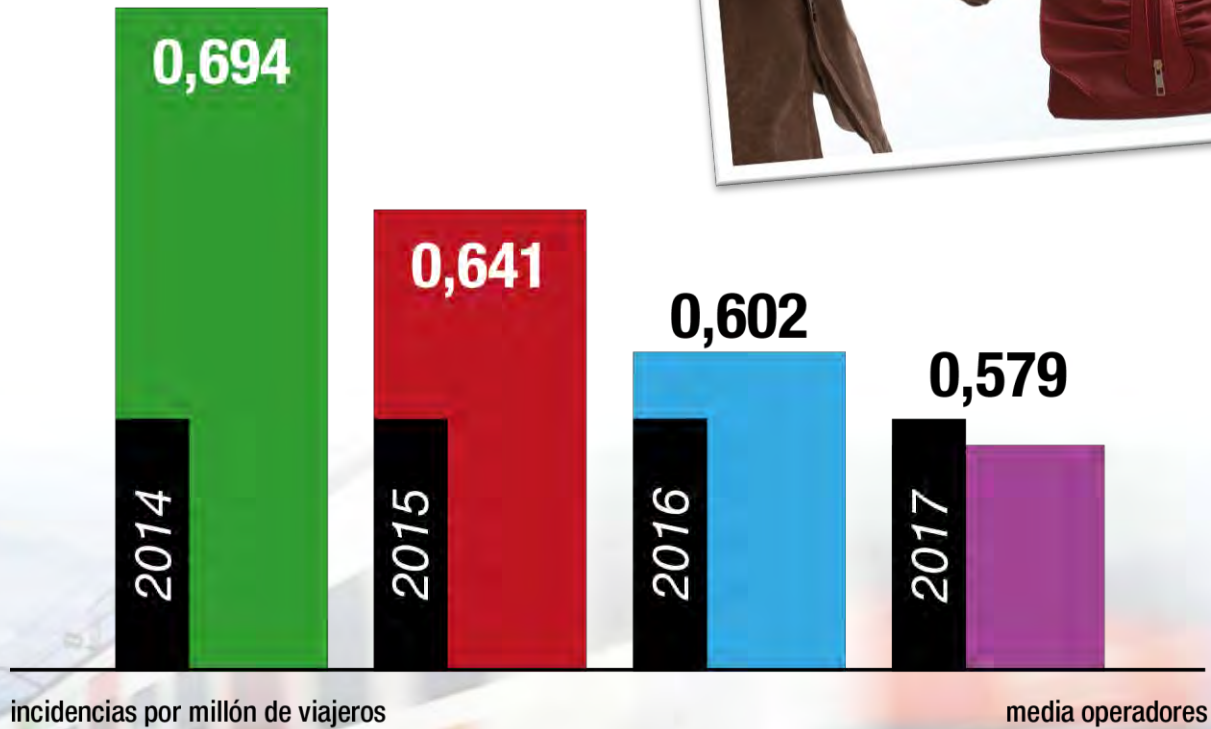
Apedreamientos





Indicador de Civismo

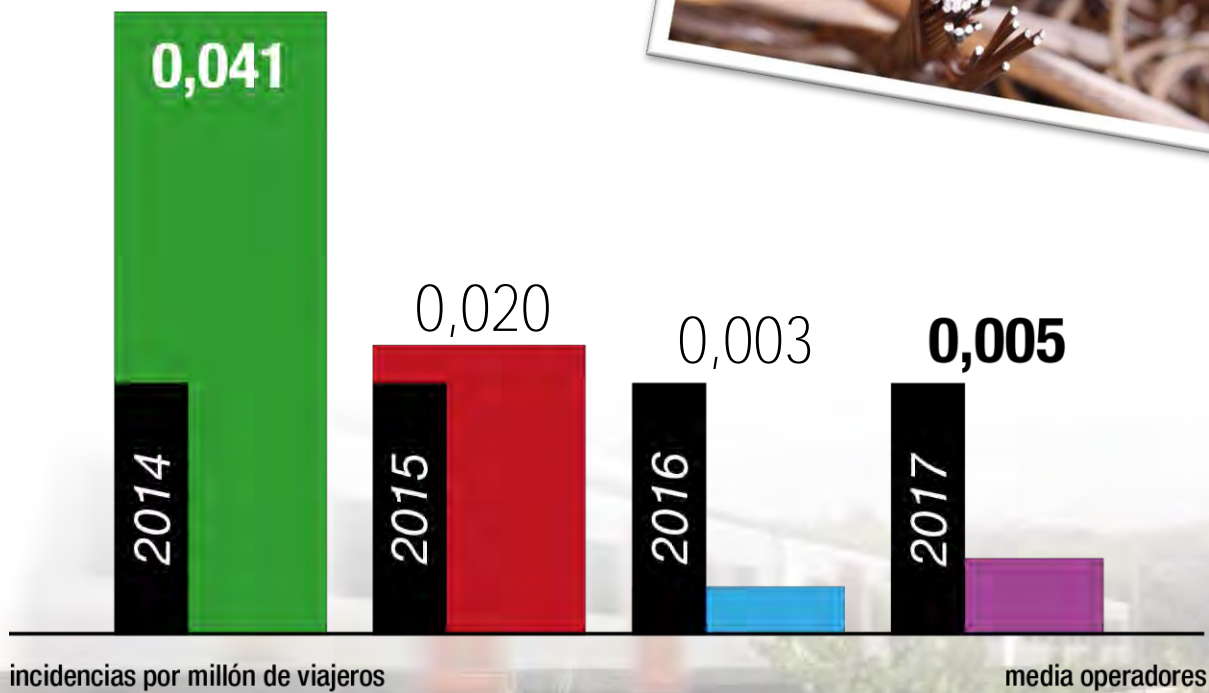
▶ Robos Objetivados





Indicador de Civismo

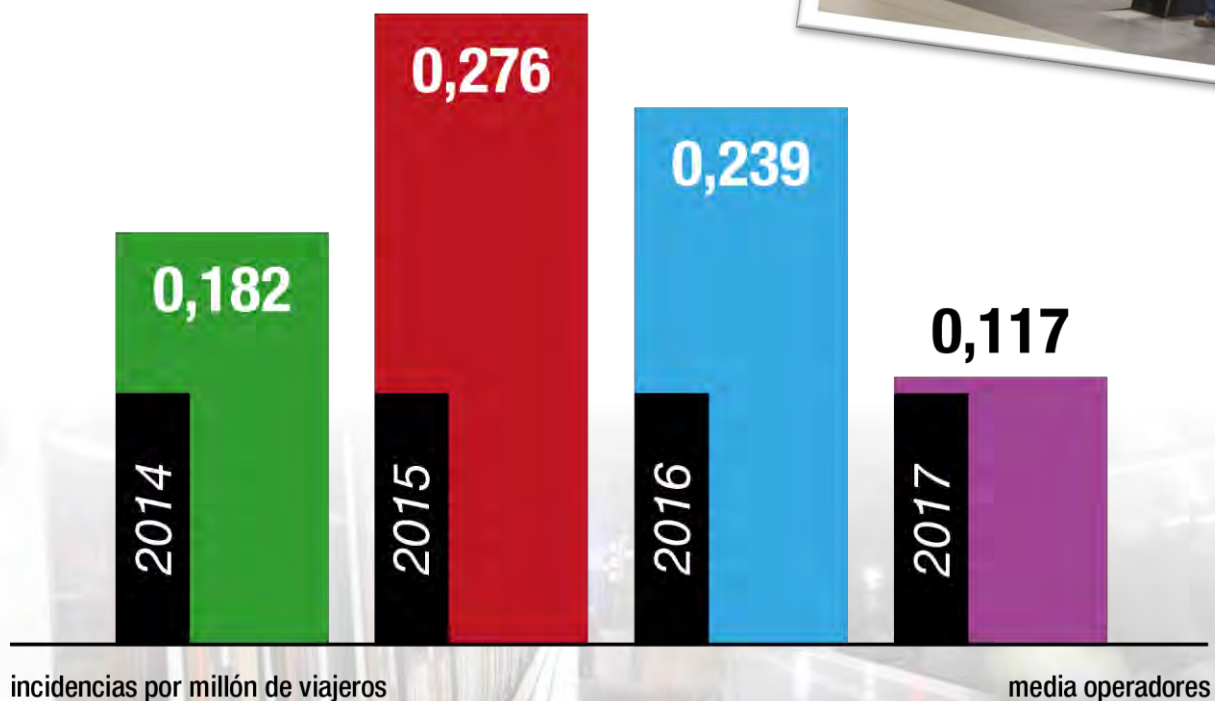
Robos de Cable





Indicador de Civismo

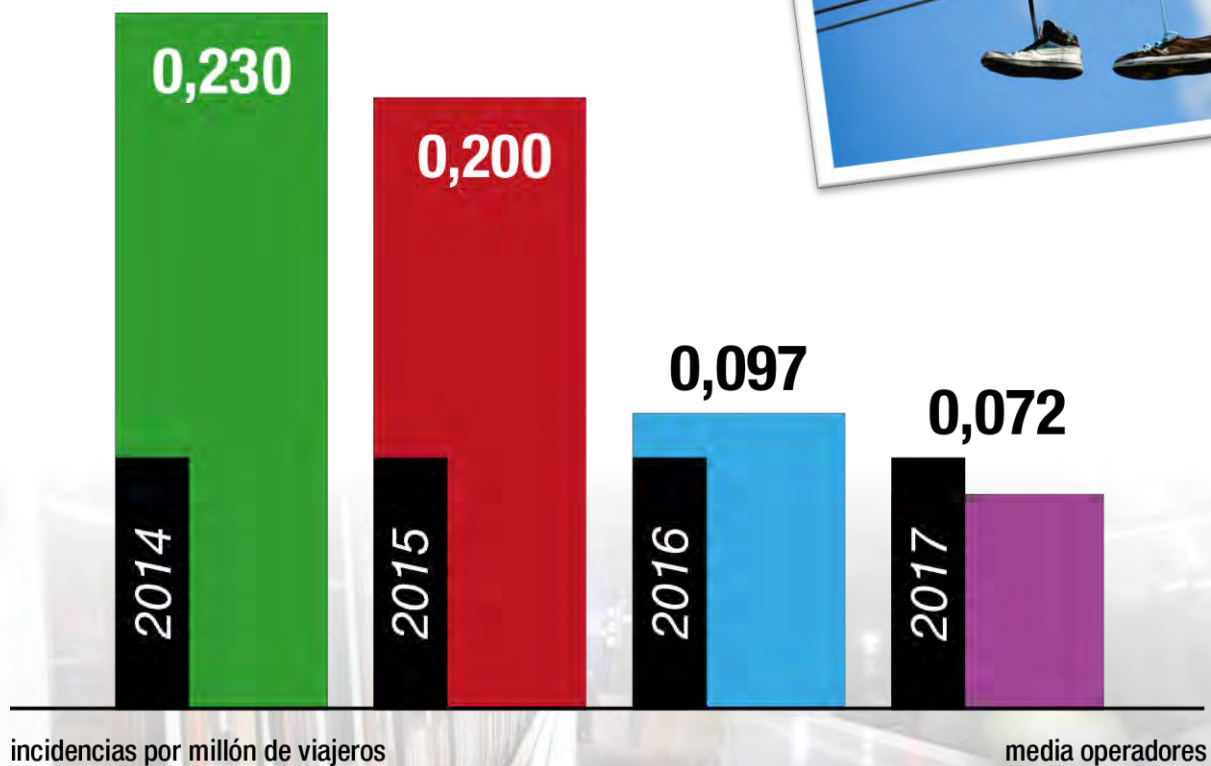
Roturas de Vidrios en Estaciones





Indicador de Civismo

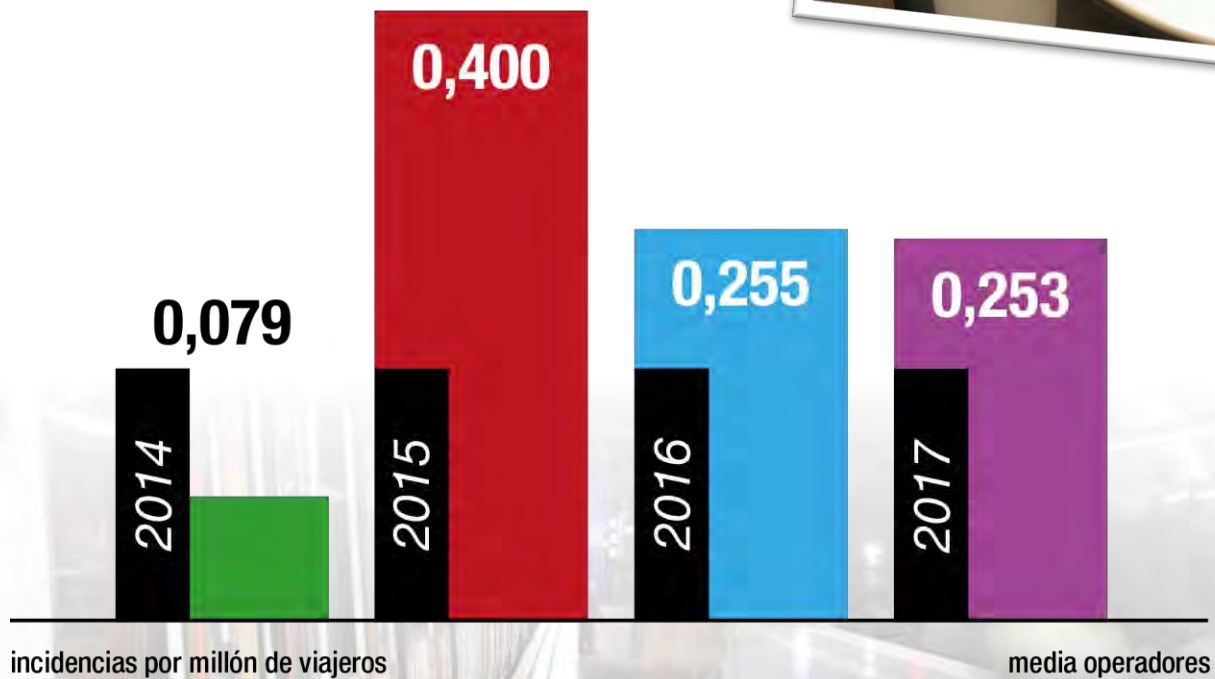
Objetos en la Vía o Catenaria





Indicador de Civismo

▶ Desperfectos en el Interior de Trenes

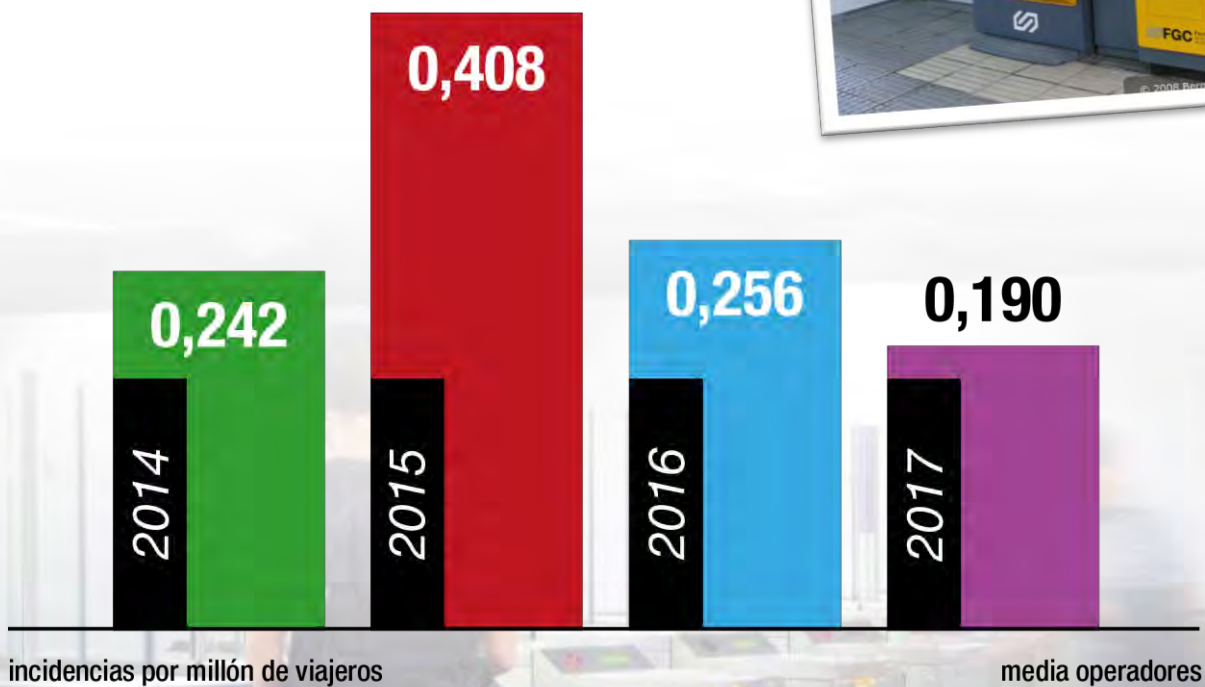




Indicador de Civismo



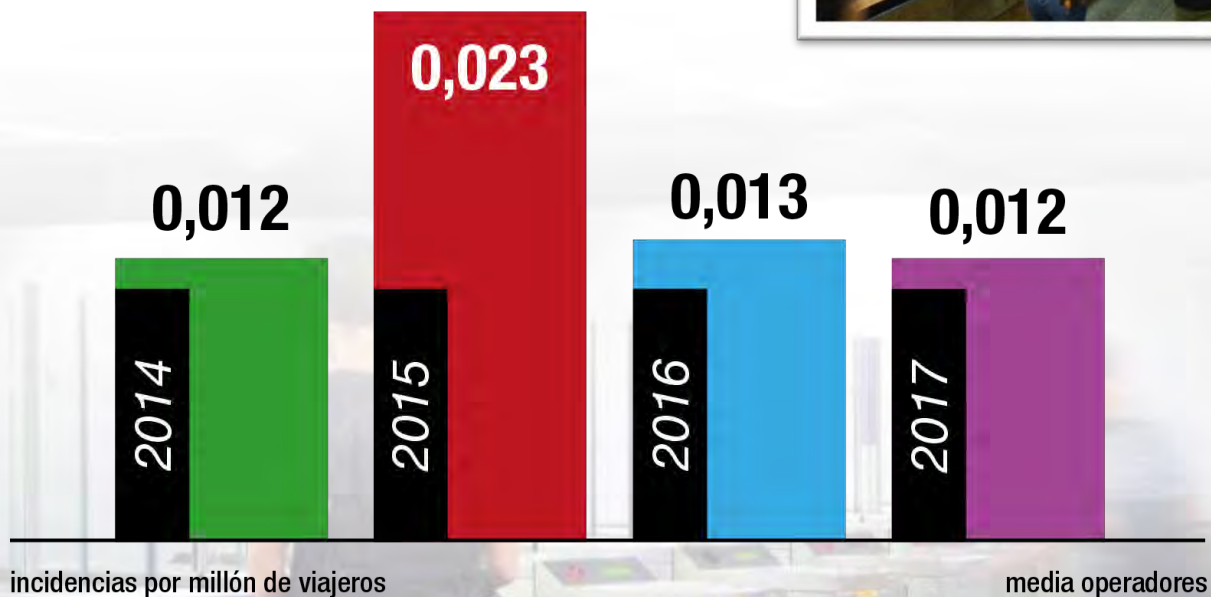
Vandalismo en Máquinas de Autoexpendición de Billetes





Indicador de Civismo

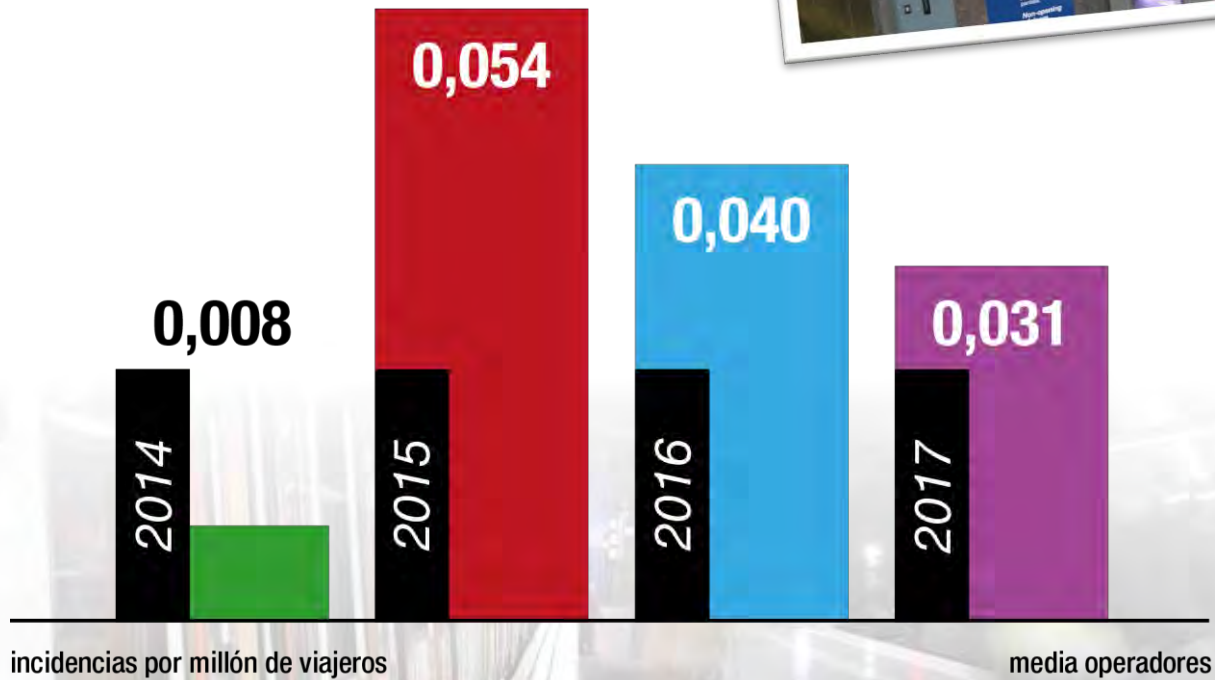
Roturas de Vidrios de Objetos Publicitarios Iluminados





Indicador de Civismo

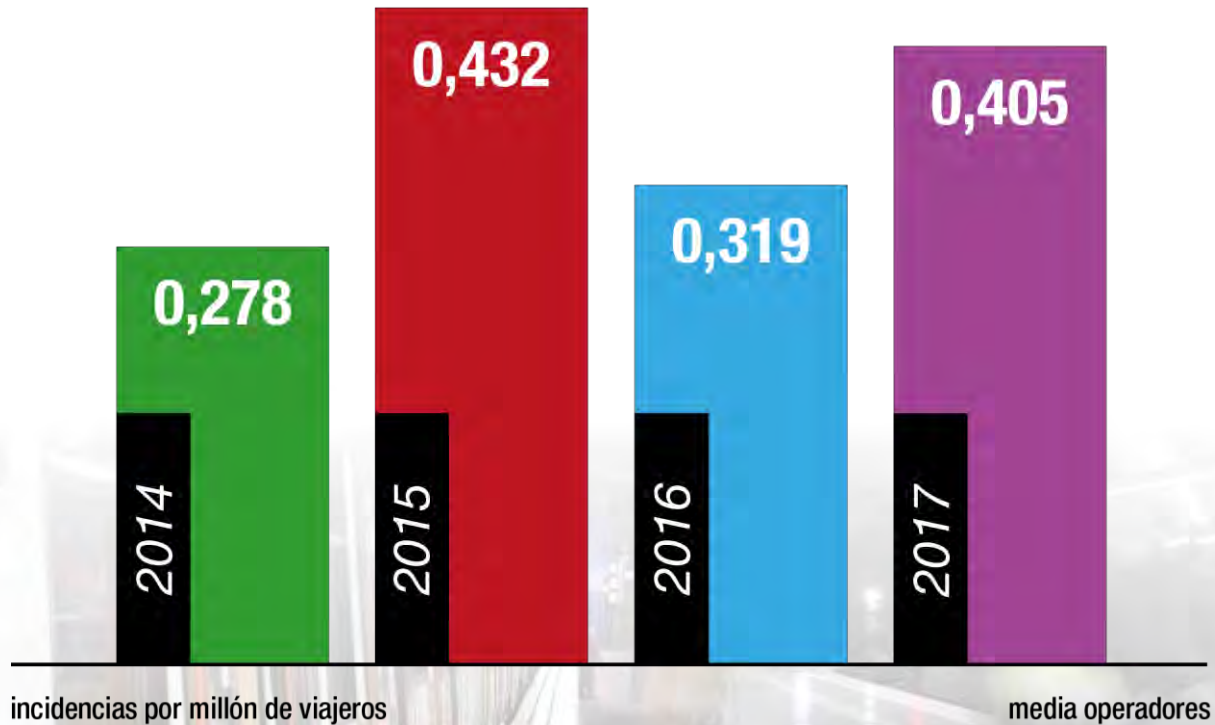
Roturas de Máquinas Vending





Indicador de Civismo

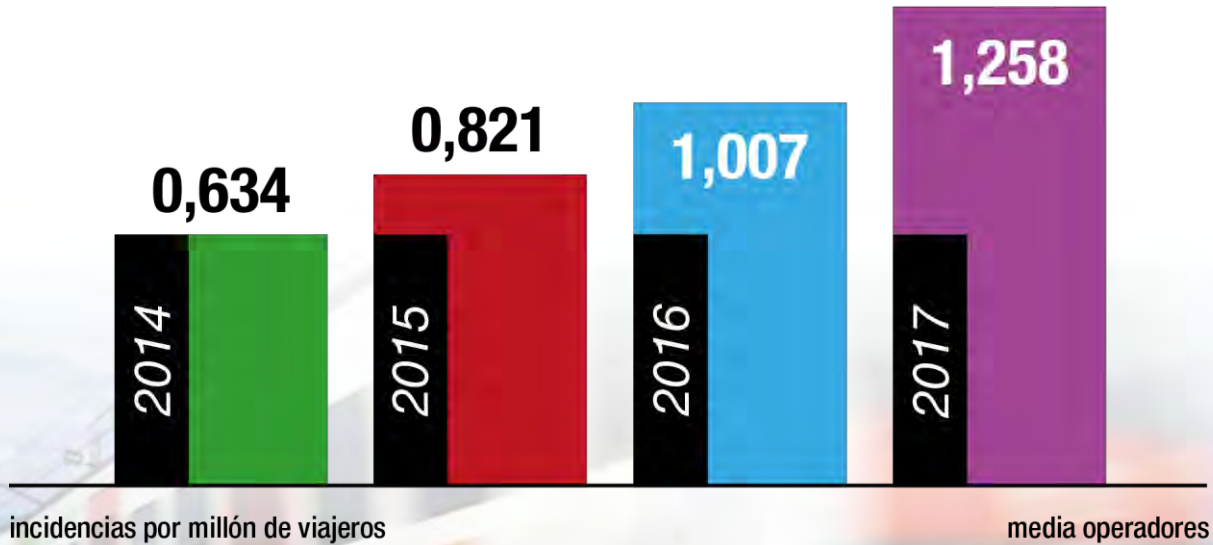
Vandalismo en Extintores





Indicador de Civismo

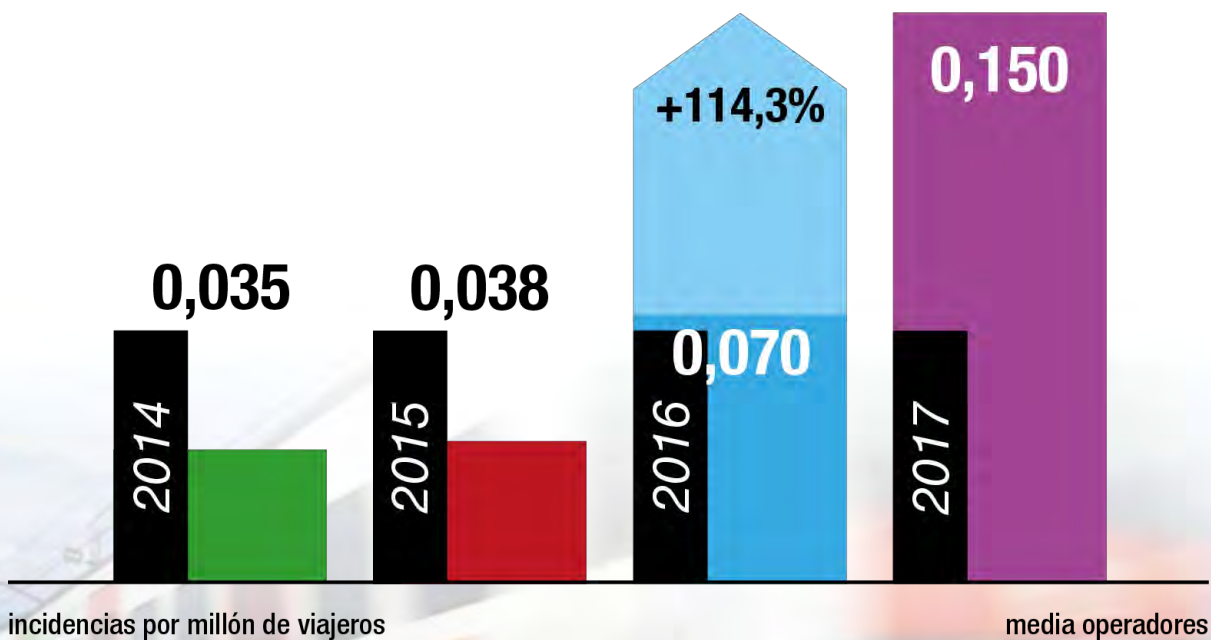
Hurtos Objetivados





Indicador de Civismo

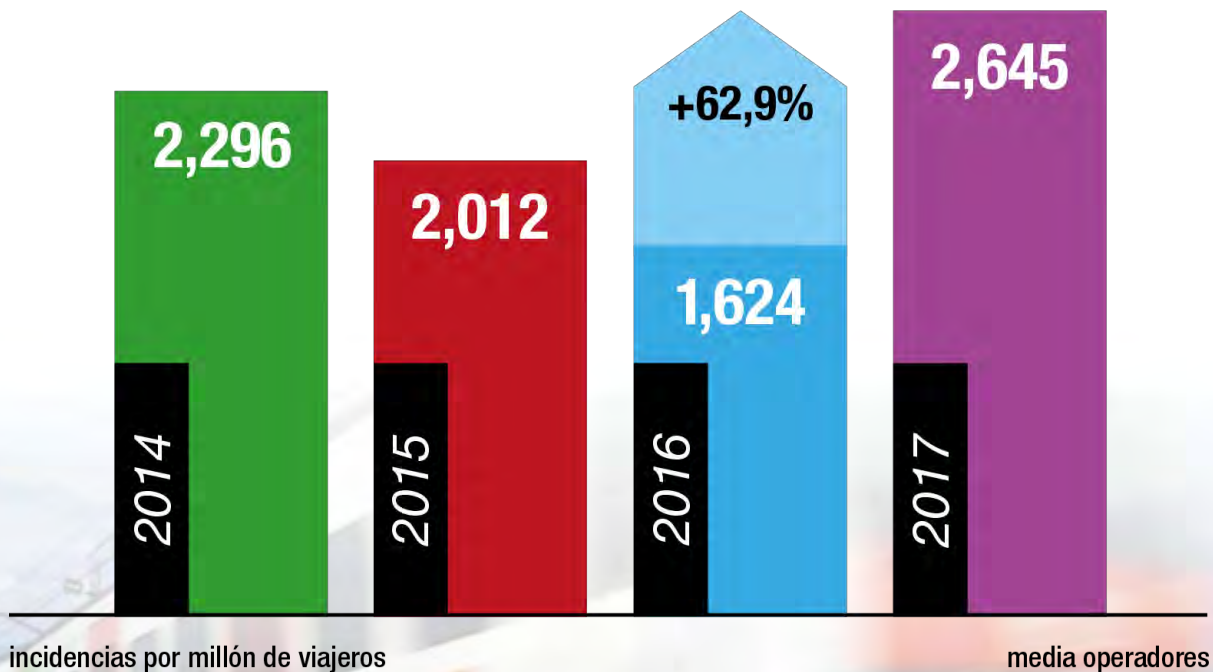
Acoso y Agresiones Sexuales





Indicador de Civismo

Cruzar / Saltar Vías

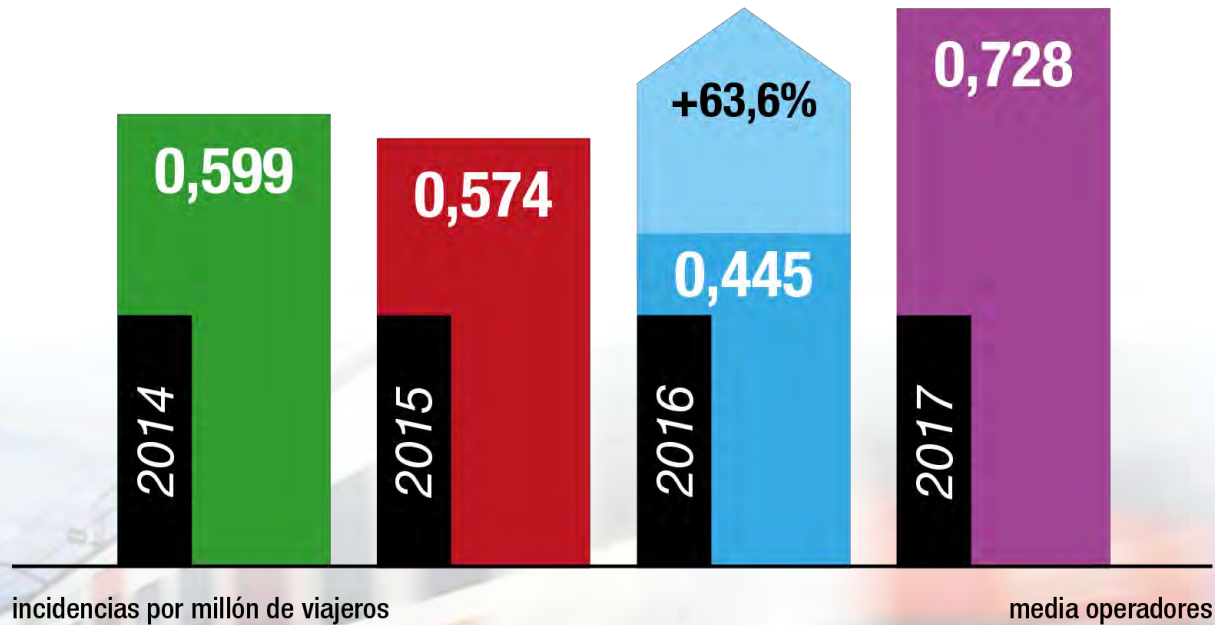




Indicador de Civismo



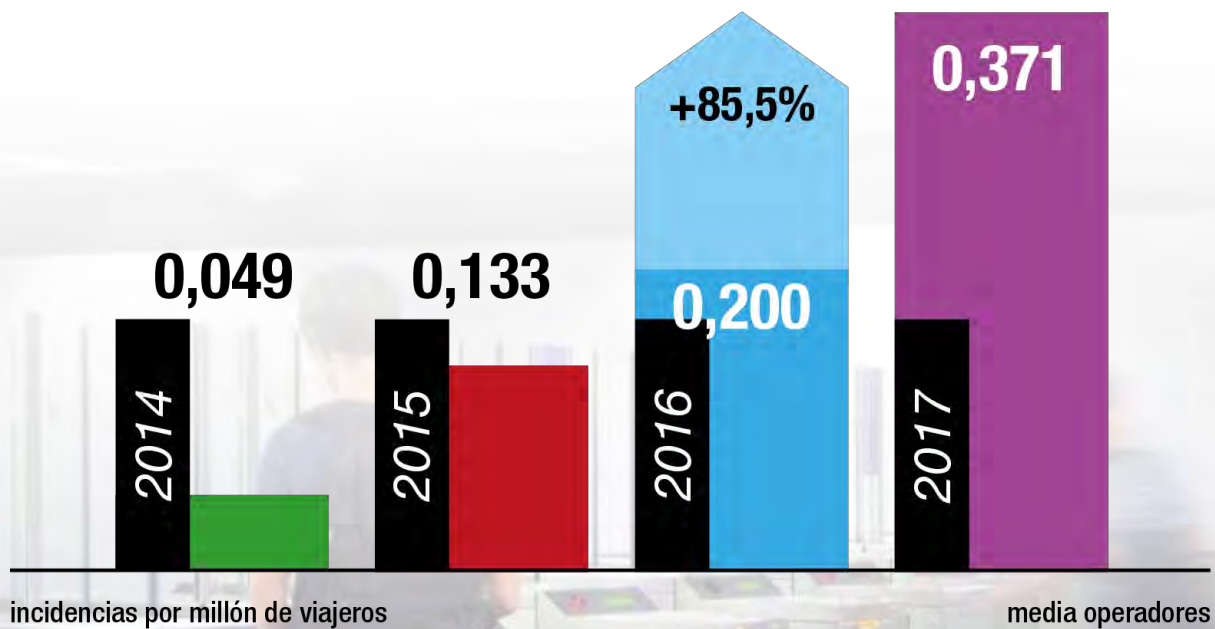
Uso indebido de Alarmas y Desbloqueo de Puertas





Indicador de Civismo

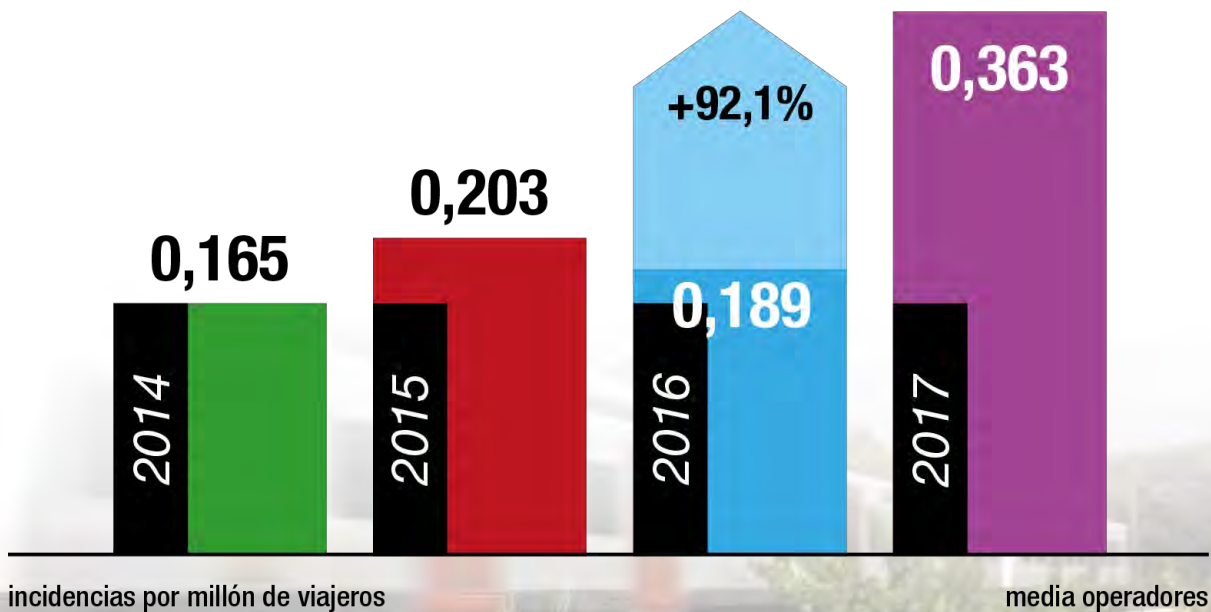
Vandalismo en Cierres Perimetrales





Indicador de Civismo

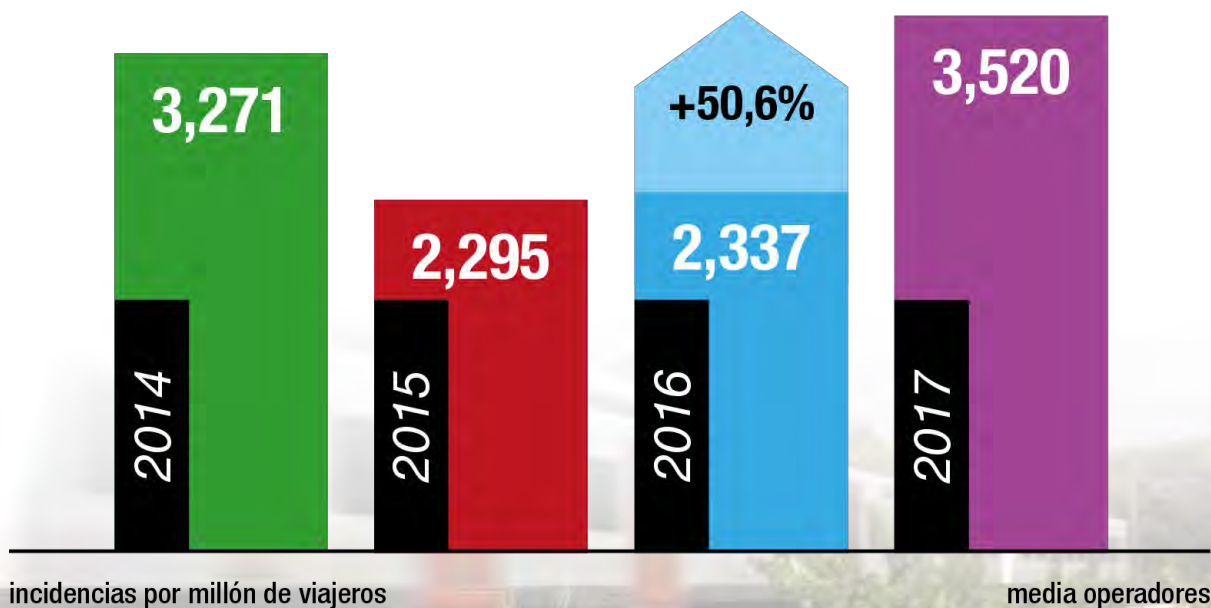
- ▶ **Roturas de Barreras de Peaje y Pasos para Personas de Movilidad Reducida**





Indicador de Civismo

Pintadas de Grafitis en Trenes





observatorio de
civismo
en el transporte *ferroviario*

MOLTES GRÀCIES · MUCHAS GRACIAS · ESKERRIK ASKO



Transports Metropolitans
de Barcelona

