



Gabinet de Premsa

Nota informativa

18 de juliol del 2017

Restablert el funcionament de les màquines automàtiques de venda de bitllets de la xarxa de metro

Les distribuïdores tornen a dispensar títols des de les 17 hores aproximadament, un cop recuperades de la incidència d'aquesta tarda

Les 556 màquines de venda de bitllets de la xarxa de metro han tornat a funcionar progressivament des de les 17 hores un cop restablert el sistema informàtic que havia fallat i les havia deixat fora de servei a les 13 hores. Ja estan disponibles per tant, la compra de títols integrats i títols propis de TMB a totes les estacions.

El personal tècnic del proveïdor del sistema i el de Metro han treballat en la identificació i resolució del problema, estrictament tècnic, que motivava el reinici constant de les màquines distribuïdores i tallava així el cicle normal de venda. La reparació de l'avaría ha comportat una actuació en els servidors del sistema, que un cop reiniciats han permès l'engegada de les màquines i la recuperació de la normalitat en la venda de títols.