



## Gabinet de Premsa

Nota informativa

18 de juliol del 2017

# **Una incidència tècnica impedeix la compra de bitllets a les màquines automàtiques de la xarxa de metro**

Les distribuïdores han quedat fora de servei a les 13 hores i els tècnics estan treballant per recuperar-les

La totalitat de les màquines de venda de bitllets de la xarxa de metro han quedat fora de servei a partir de les 13 hores a causa d'una fallada tècnica generalitzada, possiblement relacionada amb el programari carregat en el sistema. No està disponible, per tant, la compra de títols integrats i títols propis de TMB a les estacions.

Mentre el personal tècnic del proveïdor del sistema i el de Metro treballen en la identificació i resolució de la incidència, els usuaris poden adquirir els títols integrats de transport, vàlids per al metro, en la resta de punts autoritzats, com ara les xarxes dels altres operadors ferroviaris, caixers automàtics, quioscos, forns i altres comerços. En última instància, els agents de Metro a les estacions estan facilitant la possibilitat de viatjar a les persones que no estaven informades de la incidència i no disposen de títol.